

# PAYU 간편결제 서비스 소개자료

# Contents

1. 서비스 개요
2. 서비스 특징
3. 서비스 FLOW
4. 서비스 화면(예시)
5. 별첨

# 1. 서비스 개요

# 1. 서비스 개요

## ▪ PAYU란

- 가맹점이 가맹점만의 자체 간편결제 서비스를 쉽고 간편하게 구축할 수 있도록 지원하는 웹 기반 결제 솔루션
- 결제 고객은 신용카드/계좌이체 결제수단 등록이 가능하며, 결제수단 1회 등록 후 결제 비밀번호 입력만으로 결제 진행이 가능한 서비스

## ▪ 가맹점 개발 사항

- 가맹점은 PAYU 간편결제 연동만으로 가맹점용 자체 간편결제 서비스 구축 가능

구분	카드사/은행 협의	회원별 결제수단 및 결제 비밀번호 관리	간편결제 화면 개발	비고
가맹점	불필요	불필요	불필요	<b>PAYU 간편결제 연동만으로 자체 간편결제 구축 가능</b>
NICE페이먼트	결제수단 연동 협의(신용카드/계좌이체) 및 관련 개발 진행			

## ▪ 가맹점 연동 방식

- PAYU UI 연동: 간편결제 회원 등록 및 결제 요청을 포함한 모든 프로세스에 대해 PAYU UI 사용
- PAYU API 연동: 결제 요청 및 결제수단 관리 등 일부 화면에 대해 가맹점 자체 화면 구현 가능

## ▪ 가맹점 결제 요청 방식

- 결제 고객이 최초 1회에 한해 간편결제 약관 동의(본인인증) 및 결제 비밀번호 설정을 진행하면 NICEPAY에서 가맹점 회원별 'Userkey'를 생성함
- 가맹점은 'Userkey'를 자체 저장 후 NICEPAY에 전송하거나, 'Userkey' 조회 API를 통해 조회 후 결제 요청 시 함께 전송
- NICEPAY는 가맹점으로부터 전달 받은 'Userkey'를 기준으로 회원별 결제수단 정보 및 결제 비밀번호 검증 진행
- 가맹점 회원 탈퇴 시엔 'Userkey' 삭제 API를 통해 가맹점 측에서 NICEPAY로 삭제 요청 필수

## 2. 서비스 특징

## 2. 서비스 특징

### 가. 서비스 특징점

PAYU 간편결제는 연동 편의성 및 높은 보안성을 자랑하며, 가맹점만의 간편결제로서의 화면 구현을 위해 다양한 기능의 옵션을 지원합니다.



#### 연동 편의성

PC/Mobile(Web/App) 등 다양한 OS에서 이용 가능  
가맹점은 회원별 결제 정보 및 결제 화면 관리 불필요



#### 높은 보안성

보안 키패드 및 E2E 암호화를 통한 안전한 결제 시스템 제공  
결제수단 실 소유주를 검증하여 회원 본인의 결제수단만 등록 가능



#### 쉬운 커스터마이징

다양한 옵션 제공을 통한 가맹점만의 간편결제 구축 지원(화면 색상, 로고 이미지 삽입 등)

## 2. 서비스 특징

### 나. 서비스 정책

구분	기준	결제수단	내용
서비스 정의	유형	공통	대행/온라인 가맹점 대상
	제공 형태	공통	웹 기반 서비스(앱 제공X)
	서비스	신용카드	비씨, 신한, KB국민, 하나, 롯데, 삼성
계좌이체		기업,국민,농협,우리,하나,신한,SC,대구,부산,광주,케이뱅크, 카카오페이,수협,산업,전북,경남,제주 (18개 은행)	
취소(환불)	가능 여부	공통	가능(단, 계좌이체 부분취소는 익일부터 가능)
	취소 가능 기간	신용카드	1년 이내(일반 신용카드 기준과 동일)
		계좌이체	거래일 포함 180일 이내(취소 후 15분 이내 환불)
	취소 시 결제 수수료 환급 여부	신용카드	결제 수수료 면제(일반 신용카드 기준과 동일)
계좌이체		당일 취소: 결제 수수료 면제 / 익일 이후 취소: 결제 수수료 환급 불가	
기타	결제 한도	계좌이체	1회 200만원(1계좌 당)
	현금영수증 발급	계좌이체	지원

### 3. 서비스 FLOW

# 3. 서비스 FLOW

## 가. 결제 스텝별

PAYU 간편결제는 총 5 단계로 결제가 진행됩니다.

### 간편결제 회원 등록

- 간편결제 회원 등록 약관 동의 화면
- 휴대폰 본인인증 진행 필수(본인인증 결과값과 결제수단 실 소유주 검증)

### 결제 비밀 번호 설정

- 결제 진행 시 사용할 결제 비밀번호 설정(6자리)
- 생년월일/연속된 숫자(123)/동일 숫자 반복(111) 설정 불가능
- 추후 기존 결제 비밀번호 확인을 통한 변경 및 휴대폰 본인인증 재진행을 통한 재설정 가능

### 결제수단 등록

- 신용카드 / 계좌이체 사용 가능(계좌 등록 시 ARS 출금 동의 필수)
- 신용카드: 동일 카드사 다수 카드 등록 가능 / 계좌이체: 은행별 하나의 계좌만 등록 가능

### 결제 요청

- 등록된 결제수단을 우선순위에 따라 노출(최근 등록 순)
- 계좌이체 결제 시 가맹점 옵션에 따라 현금영수증 발급 기능 제공
- 결제수단 추가 등록 및 결제수단 관리 화면 링크 제공

### 결제 완료

- 결제 요청 시 입력 받은 결제 비밀번호 검증 후 실 결제 진행
- 결제 완료 후 가맹점에 결제 결과 전송 & PAYU 화면 종료

### 3. 서비스 FLOW

#### 나. 회원 등록 여부별

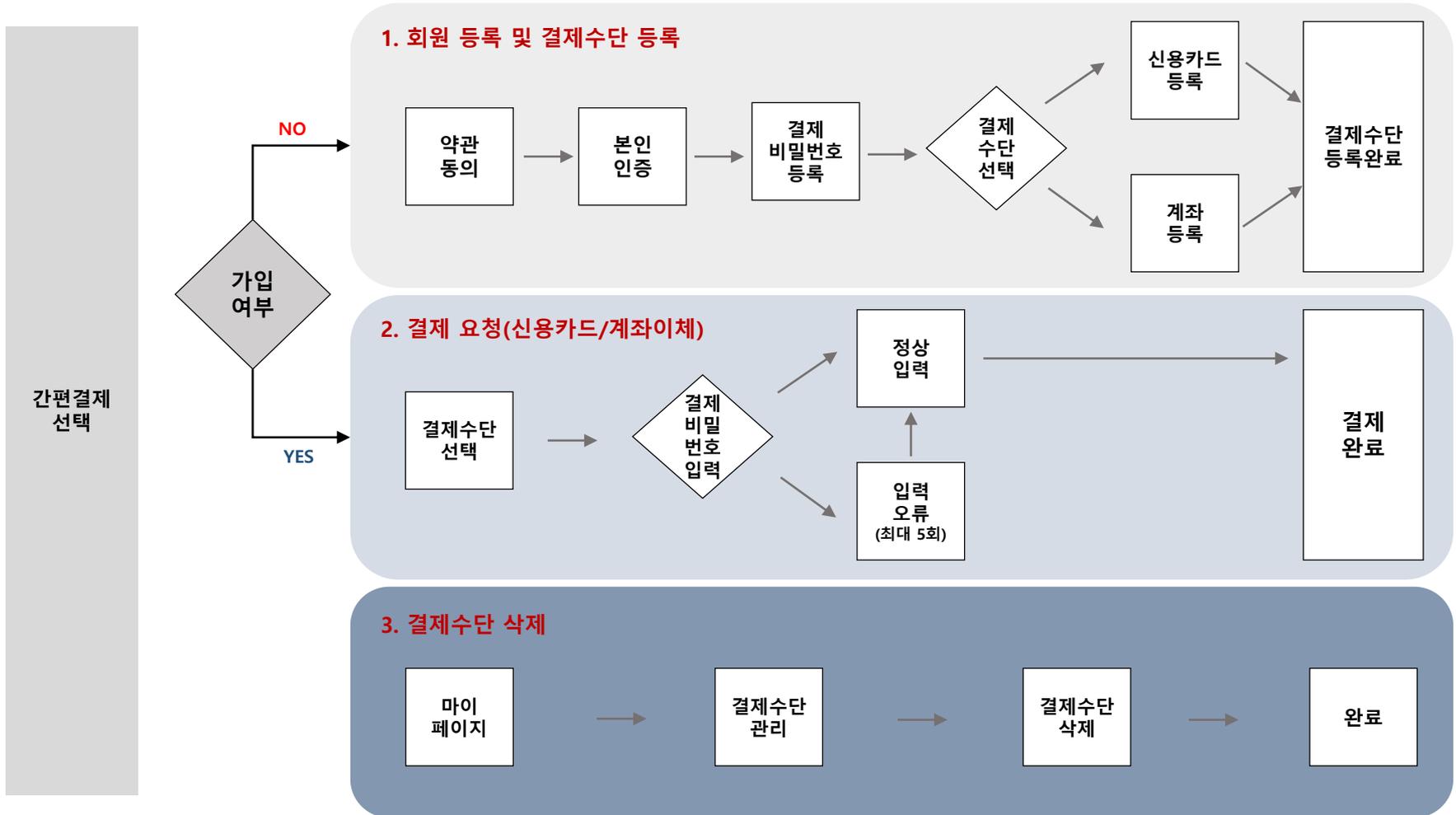
회원 등록 여부에 따라, 결제에 필요한 화면을 자동으로 노출합니다.



# 3. 서비스 FLOW

## 다. 서비스 흐름도

가맹점 페이지(PC/MOBILE)에서 PAYU 간편결제를 선택 시, 서비스 케이스에 따라 아래와 같이 진행됩니다.



- 회원 등록 후 결제까지 함께 진행하는 경우, 1번 & 2번 프로세스가 자동 연결되어 진행됩니다.
- 결제 비밀번호 오입력 횟수가 5회를 초과하는 경우, 휴대폰 본인인증을 통한 결제 비밀번호 재설정이 필요합니다.

## 4. 서비스 화면(예시)

## 4. 서비스 화면(예시)

### 가. 간편결제 회원 등록(최초 1회)

신규 회원의 결제 요청 인입 시, 간편결제 회원 등록 화면을 제공합니다.

#### ① 간편결제 회원 등록

간편결제 등록

DEFAULT TEXT

PAYU 약관동의

전체 동의

- 간편결제서비스 이용약관 동의
- 전자금융거래 약관 동의
- 개인정보 수집 약관 동의
- 개인정보 제3자 제공 동의

다음

#### ② 휴대폰 본인인증

PASS

이용 중인 통신사를 선택하세요.

SK telecom kt

LGU+ 알뜰폰

본인확인을 하기 위한 필수사항에 전체동의합니다.

- 개인정보이용
- 금융정보보처리
- 서비스이용약관
- 통신사이용약관

시작하기

#### ③ 결제 비밀번호 설정

결제 비밀번호 설정

결제 시 사용하실 비밀번호 6자리를 설정해주세요.

결제 비밀번호 입력

● ● ○ ○ ○ ○ ○ ○

보안키패드 적용 중

4 0 5

7 1 3 2

9 6 8 X

보안키패드 적용

## 4. 서비스 화면(예시)

### 나. 결제수단 등록(신용카드)

결제 시 사용할 결제수단을 등록합니다.

#### ④ 신용카드 정보 입력

← 결제수단 등록 ×

카드번호  
[ ] [ ] [ ] [ ]

유효기간  
MM [ ] [ ] YY [ ] [ ]

CVC 비밀번호  
CVC 3자리 [ ] [ ] [ ] 일 2자리 [ ] [ ]

카드 별칭(선택)  
최대 7자리 [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

\*현대(현대카드/씨티)/카카오뱅크 등의 일부 카드는 등록이 불가능합니다.  
(향후 서비스 오픈 예정)

다음

#### ⑤ 신용카드 등록 완료

← 결제수단 등록 ×

신용카드 등록 완료

ShinhanCard Air 1.5  
Code9 Air 1.5  
Asiana Club  
VALID THRU MONTH/YEAR  
Air 1.5

✓ 정상적으로 등록이 완료되었습니다.

확인

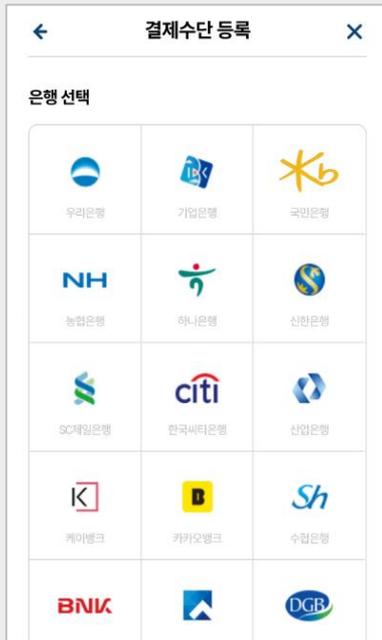
· 신용카드 등록 화면 내에, 등록 및 사용 불가 카드에 대한 안내 문구가 노출됩니다.

## 4. 서비스 화면(예시)

### 나. 결제수단 등록(계좌이체)

결제 시 사용할 결제수단을 등록합니다. (계좌이체 출금 동의를 위한 ARS 인증 필수)

#### ④ 은행 선택

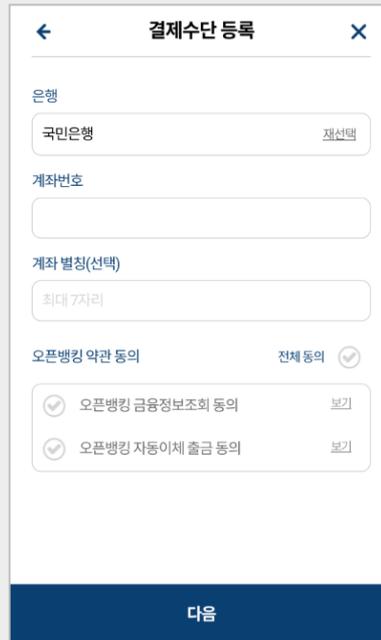


결제수단 등록

은행 선택

 우리은행	 기업은행	 국민은행
 농협은행	 하나은행	 신한은행
 SC제일은행	 한국씨티은행	 산업은행
 케이뱅크	 카카오뱅크	 수협은행
 BNK	 신한은행	 DGB

#### ⑤ 계좌번호 입력



결제수단 등록

은행  
국민은행 재선택

계좌번호

계좌 별칭(선택)  
최대 7자리

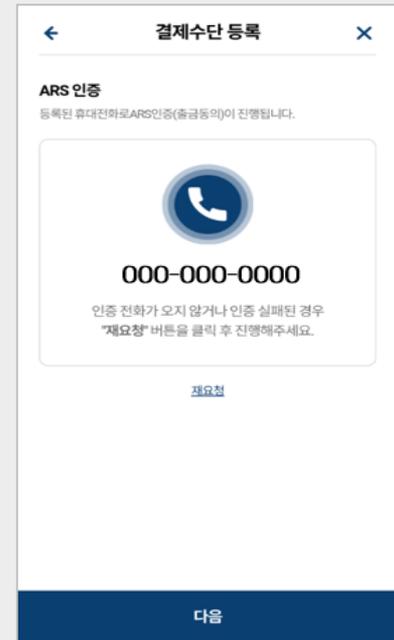
오픈뱅킹 약관 동의 전체 동의

오픈뱅킹 금융정보조회 동의 보기

오픈뱅킹 자동이체 출금 동의 보기

다음

#### ⑥ ARS 출금 동의



결제수단 등록

ARS 인증  
등록된 휴대전화로ARS인증(출금동의)이 진행됩니다.

  
000-000-0000

인증 전화가 오지 않거나 인증 실패된 경우  
"재요청" 버튼을 클릭 후 진행해주세요.

재요청

다음

· 계좌이체 등록 완료 시, 신용카드 등록 완료 시와 동일하게 '계좌이체 등록완료' 화면이 추가 노출됩니다.

## 4. 서비스 화면(예시)

### 다. 결제 요청

사용할 결제수단을 선택한 후 결제 비밀번호 입력을 통해 결제 진행이 가능합니다. (계좌이체의 경우 현금영수증 옵션 제공)

#### ⑦ 결제 요청

결제 요청

최종결제금액 1,000 원

결제수단 이미지

OO은행(0000)

이메일  
이메일을 입력해주세요.(선택사항)

현금영수증 발행 여부  
 소득공제용  지출증빙용  미발행

휴대폰 번호를 입력해주세요.

상기 결제 내용을 확인하였습니다.

결제하기

#### ⑧ 결제 비밀번호 입력

결제 요청

결제 비밀번호를 입력해주세요.

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

결제 비밀번호 재설정

보안키패드 적용 중

4	1	3	6
5	7	9	
0	2	8	X

보안키패드 적용

#### \* 결제 완료

가맹점 페이지

결제 완료

결제 완료되었습니다.

가맹점 페이지  
(PC/MOBILE)

- 신용카드는 ⑤번 단계 이후 ⑦번 단계가 이어 진행됩니다.
- 결제 비밀번호 오입력 시(최대 5회), 휴대폰 본인인증을 통한 비밀번호 재설정이 가능합니다.
- 위의 '현금영수증 발행 여부'는 계좌간편결제 시에만 노출됩니다. (MID 기준정보 현금영수증 '자동발급/자진발급' 설정 시)

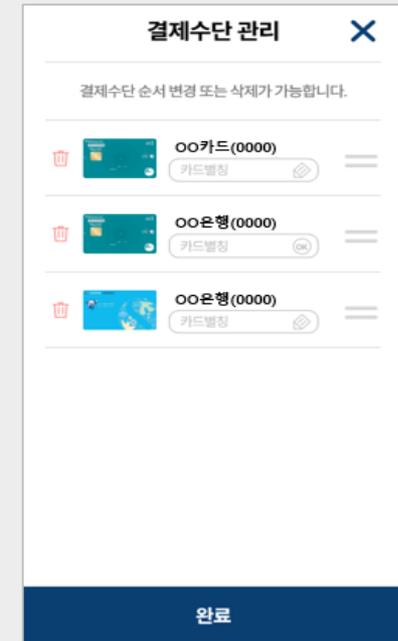
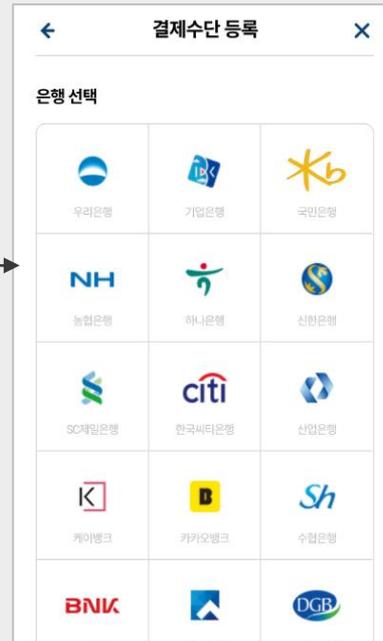
## 4. 서비스 화면(예시)

### 라. 마이 페이지(결제수단 추가/삭제 등 관리 기능 제공)

마이 페이지 기능을 통해, 결제수단 추가 등록 및 관리가 가능합니다.

#### \* 결제수단 추가 등록

#### \* 결제수단 관리



#### 결제수단 우선 순위 관리 및 삭제 기능 제공

- 결제 비밀번호 변경: 기존 결제 비밀번호 확인을 통한 변경 및 휴대폰 본인인증 진행을 통한 재설정 가능
- 본인인증 정보 변경: 휴대폰번호 변경 시 추가 휴대폰 본인인증을 통한 회원정보 변경 기능 제공(계좌이체 ARS출금동의 시 휴대폰번호 사용)

## 4. 서비스 화면(예시)

### 마. 가맹점 옵션 제공 사항

PAYU 간편결제 화면 내, 다양한 옵션 기능을 제공합니다.

\* 간편결제 등록 화면

간편결제 등록

PAY·U

DEFAULT TEXT

PAYU 약관동의 전체 동의

- 간편결제서비스 이용약관 동의 보기
- 전자금융거래 약관 동의 보기
- 개인정보 수집 약관 동의 보기
- 개인정보 제3자 제공 동의 보기

다음

가맹점 로고 이미지 영역

안내문구 지정 가능  
(최대 150 Byte)

'약관동의' 좌측에  
서비스명 지정 가능  
(최대 15 Byte)

기본 컬러 옵션 제공  
(6개 컬러 지원)

\* 마이 페이지

마이 페이지

PAY·U

결제수단 등록  
신용(체크)카드, 계좌 등록

결제수단 관리  
등록된 결제수단 순서 변경 및 삭제

결제 비밀번호 변경  
결제 비밀번호 변경 및 재설정

본인인증 정보 변경  
휴대폰번호 변경으로 인한 본인인증 정보 변경

가맹점 로고 이미지 영역

기본 컬러 옵션 제공  
(메뉴 클릭 시 글자 색상 변경)

· 컬러 옵션을 사용하는 경우, 선택 컬러에 따라 전체화면 내 버튼 및 글자 색이 자동 반영됩니다. (기본 Blue 외 Red / Green / Purple / Gray / Dark)

## 5. 별첨

## 5. 별첨: API 제공 여부

### ※ PAYU 스텝별 API 제공 여부

PAYU 단계별로 PAYU UI 호출 or 가맹점 자체 화면 구현이 가능합니다.

구분	Step		내용
결제	회원 가입	약관동의	<b>PAYU UI 사용 필수</b> (사유:휴대폰 본인인증)
		휴대폰 본인인증	
		결제 비밀번호 설정	
	결제수단 등록	-	<b>PAYU UI 사용 필수(사유: 결제수단 암호화)</b>
	결제 요청	결제수단 조회	Userkey별 결제수단 조회 API 제공
		결제 요청	결제 요청 API 제공(가맹점 자체 화면 구현 가능)
결제 비밀번호 입력		PAYU UI 사용 or 가맹점 전송 가능(단, 경영기획실 협의 필요)	
마이 페이지	결제수단 등록	-	<b>PAYU UI 사용 필수(사유: 결제수단 암호화)</b>
	결제수단 관리	결제수단 삭제	결제수단 삭제 API 제공(가맹점 자체 화면 구현 가능)
		대표 결제수단 지정	<b>미제공(추가 개발 예정)</b>
		결제수단 별칭 변경	<b>미제공(추가 개발 예정)</b>
	결제 비밀번호 변경	변경	<b>PAYU UI 사용 권장</b> (사유: 재설정 시 휴대폰 본인인증 필수)
		재설정	
본인인증 정보 변경	-	<b>PAYU UI 사용 필수(사유: 휴대폰 본인인증)</b>	
Userkey 조회	Userkey 조회	-	가맹점 회원ID별 Userkey 조회 API 제공
	Userkey 삭제	-	Userkey 삭제 API 제공

## 5. 별첨: 환금성 결제 제공 방식

### ※ 환금성 결제 제공 시 주의사항(신용카드)

신용카드 환금성 결제 제공 시, ①환금성 가맹점번호 세팅 및 ②강화 인증(ARS) 적용이 필요합니다. (기준정보 설정 必)

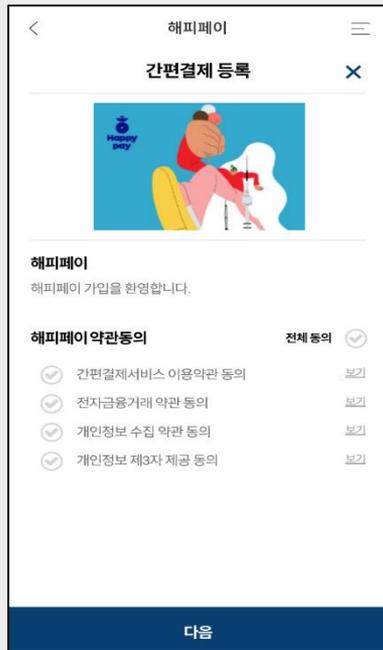
#### 1. 결제 비밀번호 입력

#### 2. 추가 인증(ARS)

· 계좌이체는 별도의 추가 인증 없이 결제 진행이 가능합니다. (고객 실 계좌에서 현금이 이체되므로 환금성으로 판단 X)

# 5. 별첨: 가맹점 레퍼런스

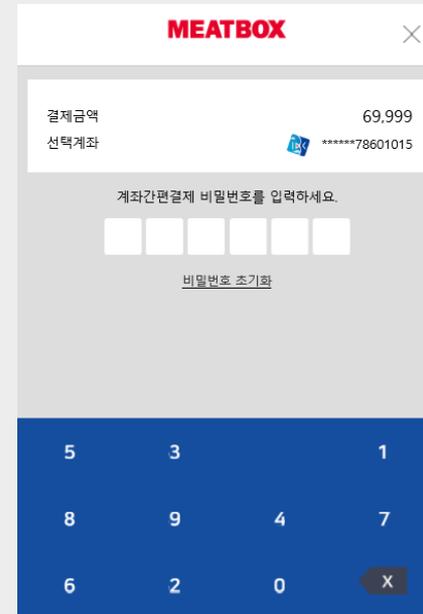
## ※ PAYU 간편결제 가맹점 레퍼런스



SPC 해피포인트  
해피페이



현대백화점  
H.Point 페이



미트박스  
미트박스 페이

감사합니다.