

NICEPAY 전자지불대행서비스 제안

NICE페이먼츠 주식회사





Contents

1. 제안사 소개
2. 서비스 소개
3. 시스템 및 운영

NO.1 INNOVATE CHALLENGE ENJOY

NICE페이먼트는 다양하고 안전한
결제서비스를 제공합니다



1. 제안사 소개

1. 제안사 일반사항

2. 재무 건전성

3. 주요 사업 내용

4. PG vs VAN

5. Reference

1) 제안사 일반사항

Quality, Service, Cleanliness and Value

NICE페이먼츠는 총 47의 계열사를 가진 국내 최대 금융인프라 Group인 NICE Group 소속으로 국내 전자지불 업계의 Leading Company 입니다.

가. 일반사항

NICE페이먼츠 주식회사



	내 용
회사명	NICE페이먼츠(주)
대표이사	황윤경
설립일자	2016년 8월 1일
본사주소	서울특별시 마포구 마포대로 217
자본금	70억원
주요사업	온라인 전자지불 서비스(PG)
	CMS 자동이체 서비스
	해외 결제 사업

나. 주요연혁

2021년	• PG부문 月 취급고 2조원 달성 (21.02)
2019년	• PG부문 月 취급고 1조원 달성 (19.03)
2018년	• NICE TECH CENTER VIETNAM 설립 (베트남PG)
2017년	• 베트남 결제시장 진출 (NICE INFO VINA 출범)
2016년	• NICE Payments 독립법인 설립 • 중국결제 서비스 개시 (알리/위챗)
2015년	• 이지스엔터프라이즈(주) PG/CMS 부문 영업 양수 • 인도네시아 PG사업 개시 (ION PYA 지분 투자)
2014년	• 연간 거래금액 2조원 돌파
2007년	• 전자지급결제대행업(PG업) 등록
2004년	• 현금영수증 사업자 선정
2000년	• KOSDAQ 상장, 나이스정보통신 주식회사로 사명 변경
1991년	• 신용카드 부가통신사업(VAN) 개시
1988년	• 한국신용정보(나이스정보통신 전신) 카드사업부 신설

다. 주요 라이선스

- 전자금융업
- 전자지급결제 대행업
- 현금영수증 발행 대행
- 오픈뱅킹 참가 자격 획득
- ISMS
- PCI-DSS

1) 제안사 일반사항

Quality, Service, Cleanliness and Value

NICE페이먼츠는 총 47의 계열사를 가진 국내 최대 금융인프라 Group인 NICE Group 소속으로 국내 전자지불 업계의 Leading Company 입니다.

마. 계열사 현황

신용정보

사업군



금융서비스

사업군



제조

사업군



신사업군



NICE평가정보

- 개인신용정보, 기업정보

NICE피앤아이

- 채권시가평가

NICE페이먼츠

- on/off 결제서비스

NICE알앤씨

- 리서치 & 컨설팅

JTNET

- 신용카드 결제 서비스

ITM반도체

- 2차전지용 반도체

서울전자통신

- 전원부품, 단말기

짜이서울

- 오픈마켓 여행 플랫폼

NICE비즈니스플랫폼

- 신용정보 활용한 플랫폼

NICE신용평가

- 기업신용평가

NICE에프앤아이

- 금융투자

NICE정보통신

- 신용카드 결제 서비스

NICE데이터

- 세무회계서비스

보원경금속

- 알루미늄 합금 압출

지니텍스

- 시스템반도체 설계

닥터스텍

- 미용, 건강기기 제조

NICE신용정보

- 자산관리

NICE컴비넷

- 마케팅 전문 센터

한국전자금융

- CD VAN & AMT관리

NICE씨엠에스

- 현금물류

EMK

- 마그네슘 합금

NICE IP Partners

- 지식재산권 중계

버드뷰

- 뷰티 콘텐츠

NICE D&B

- 기업정보

NICE지니데이터

- 사업전략, 데이터분석

KIS정보통신

- 신용카드 결제 서비스

NICE오케이포스

- POS 제조 판매

BBS GmbH

- 경량 합금 로드휠

리페이퍼

- 친환경 포장지 제조

2) 재무 건전성

Quality, Service, Cleanliness and Value

제안사는 건실한 재무구조와 성장세를 바탕으로 기업신용평가등급 AA-, 현금흐름등급 A를 보유하고 있습니다.
이는 **국내 PG 사업자 중 가장 튼튼한 재무구조와 안정성을 보유하고 있음**을 증명합니다.

가. 기업신용평가등급

Credible 신용평가등급 확인서

나이스페이먼츠(주) 쿠폰

교부번호 : KCSCR-2021-D00795
발급일 : 2021년 04월 08일

발사의 금융임차용 신용평가 서비스에 의해 평가된 귀사의 기업신용등급은 다음과 같습니다.

회 사 명	나이스페이먼츠(주)
대 표 자	황은경
법인등록번호 (주민등록번호)	110111-6137809
사업자등록번호	815-81-00527
주 소	(04117) 서울특별시 마포구 마포대로 217 (아현동)크레디트센터 빌딩 6층
재무결산기준일	2020년 12월 31일
등급평가일	2021년 04월 05일
등급유효기간	2022년 04월 04일 까지

평가등급
기업신용평가등급
e-3-
경고상회평가시 회사채등급에 준하는 기업신용평가등급
A-

유의사항

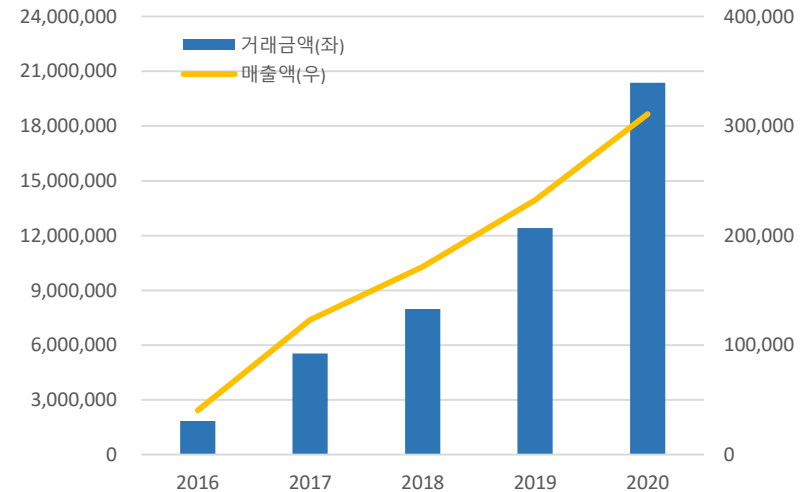
- 상기 기업신용평가등급은 발사의 평가기준 및 절차에 의해 일정시점에서 평가대상 기업의 재무이행능력과 그 안정성을 평가한 것이며, 당해 기업의 재무이행능력과 상거래 의무이행능력을 보증하는 것은 아닙니다.
- 상기 기업신용평가등급은 발해 기업이 제출한 자료에 근거하여 평가한 것으로 업무의 참고용도로만 제공되는 것이며, 그 활용에 따른 판단 및 의사결정에 대하여 당사는 손해배상의 책임을 지지 않습니다.
- 상기 기업신용평가등급은 상기 등급평가일 현재 유효한 등급으로, 등급평가일 이후 기업의 신용상태에 중대한 변동이 있다고 판단될 경우 사후평가절차에 의해 기업신용평가등급이 변경 또는 취소될 수 있습니다.
- 본 기업신용평가등급 확인서는 [신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률]에 의거하여 작성된 것으로 발사의 동의없이 무단 복사·인용(또는 재인용), 배포 및 위변조를 금합니다.
- 본 기업신용평가등급 확인서는 공공기관 또는 아파트 임차철차를 위한 실사 용도 이외에는 사용될 수 없습니다.
- 본 기업신용평가등급 확인서에 대한 문의사항은 (주)이크레더블(TEL : 02-2101-9100)로 연락하여 주시기 바랍니다.
- 신용평가등급에 대한 진위 확인은 (주)이크레더블 신용평가홈페이지(www.ecredible.co.kr)에서 확인하실 수 있습니다.

주식회사 이크레더블
대표이사 이진욱

나. 실적 현황

• 거래금액 및 매출액

단위 : 백만원



- ✓ 2020년 연 거래금액 20조원 달성
- ✓ 2021년 3월~ 월평균 거래금액 2조원 돌파

3) 주요 사업 내용

Quality, Service, Cleanliness and Value

제안사는 온/오프라인 전자지급결제대행서비스(PG) 외 결제대금예치업(Escrow), 통신과금서비스업, 펌뱅킹(CMS) 및 가상계좌 ASP사업, 해외결제시스템 구축 및 운영사업, 현금영수증 및 기타 부가서비스 등 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.

온라인 쇼핑몰 결제수단 한번에 가능

- 웹표준결제창 통합결제 모듈 제공
- 멀티 브라우저 지원 가능 / 모든 smartphone 전용 통합 UI지원

대기업 기반 Total 간편결제 제공

- 국내 유일 간편결제 6개사 통합지원



간편결제

온라인결제

현장결제도 편리하고 안정적으로 가능

- 단말기/페이앳(APP결제)/키인결제



오프라인결제

온/오프라인 유커 결제 가능

- 중국인 요우커 결제서비스 제공
알리페이, 위챗페이, 쿠크페이, 은련간편 등
- 해외카드 결제 서비스 지원
VISA, Master, JCB, 텐센트, 은련카드 등

글로벌결제

자동이체

정기적인 수납서비스는 CMS로 해결

- 실시간 카드 자동이체 지원
- 트리플 수납서비스 모듈 제공
(계좌+카드+가상계좌)
- 웹관리자 프로그램 제공

※알리/위챗 통합 온라인 결제 지원은 국내에서 오직 NICE만 가능합니다.

4) PG와 VAN

Quality, Service, Cleanliness and Value

PG	구 분	VAN
나이스페이먼츠에서 신용카드사와 일괄 계약	계약사	가맹점에서 신용카드사와 직접 계약
나이스페이먼츠와 일괄 계약 수수료 적용	수수료	각 카드사별 수수료 별도 적용
나이스페이먼츠가 승인/매입/취소 등 일괄처리 가맹점관리자페이지에 취소 권한 부여 (부분취소 가능)	매 입	가맹점에서 개별카드사와 정산 처리 부분취소 불가
나이스페이먼츠 일괄 정산	정 산	8개 카드사 금액별/날짜별 차등 입금
온,오프라인 일원화 관리	운 영	온,오프라인 별도 관리



VAN 대비 PG 장점
: 업무 편의성 극대화



1) 업무편의성 증가

- 기존 카드사와 각각 계약 및 정산 받는 부분을 NICE로 일원화

2) 매출내역 및 정산내역 관리

- 전 카드사 거래내역 및 정산내역을 주간/월간등 기간별 조회/비교/다운로드 가능

5) Reference

Quality, Service, Cleanliness and Value

제안사는 다년간 국내 주요 온오프라인몰에 안정적으로 PG서비스를 제공해왔으며, 유통·식음료·공공·패션·간편결제 등 다양한 업종의 리딩컴퍼니에게 최상의 지불결제 서비스를 제공하고 있습니다.

Online Mall

coupang

emart
everyday

NANING9

쇼핑엔티

LF

KYOBO 교보문고

LOTTE WORLD
ADVENTURE

Home plus

남양i몰

PINKSISLY

Coleman

Mobile 결제

여기어디.

배달의민족

SOCAR

WADIZ

myrealtip

올레

SHINSEGAE
SHOPPING

agoda

대한민국 No.1
Green CaridUS
Unique Lifestyle Guide

Z ZIGZAG

현장 결제

LOTTE
DUTY FREE인터파크
홈스토리
YOU REST, WE WORK

ZARA

국립자연휴양림관리소
NATIONAL NATURAL RECREATION FOREST OFFICE국립공원관리공단
KOREA NATIONAL PARK SERVICEUX 한국국토정보공사
Korea Land and Geospatial Information Corporation

AJ 렌터카

중양일보

DAEKYO 대교

ADT
WORLD No.1

CERAGEM

DOOTA
DUTY FREE

정기과금 결제

Curves
"The power to amaze yourself."MIRAE ASSET
미래에셋CUCKOO
쿠쿠홈시스

BODYFRIEND

maeil

키치아트
kitchen-artplus

Haatz

hinwoo
라텍스신우

하늘교육

HYUNDAI
현대렌탈케어SMART36
[주식]비영리
[주식]비영리MUMS
점소로 시작하는 바이오 생활과학

NO.1 INNOVATE CHALLENGE ENJOY

NICE페이먼트는 다양하고 안전한
결제서비스를 제공합니다



2. 서비스 소개

1. 일반 결제대행
2. 간편결제 Hub
3. 자체간편결제(카드&계좌)
4. 부가서비스

1) 일반 결제대행

Quality, Service, Cleanliness and Value

신용카드, 실시간계좌이체, 가상계좌(무통장입금), 휴대폰결제 통합 서비스 제공이 가능하며 모든 결제수단은 듀얼화 되어 있기 때문에 안정적인 서비스 제공이 가능합니다.

가. 신용카드



- 국내 전 카드사 지원
- 부분취소 잔액 0원까지 가능
- 환금성 가맹점번호 별도 채번
- 특수 제휴카드 추가 개발 지원
(제휴카드, 임직원 복지카드 등)

나. 실시간계좌이체



- 금융결제원 Bank Pay 제공
- 웹+스마트폰 환경에서 구현
- 국내 22개 은행, 17개 증권사
- 실시간 입금내역 확인 가능

다. 가상계좌



- 가상계좌 건별/벌크 선택 제공
- 메이저 및 마이너 12개 은행
- 고객전용계좌 커스터마이징 제공
- 실시간 입금통보 제공 가능

라. 휴대폰



- 국내 모든 이통사 제공
- 다날/모빌리언스 듀얼 제공 가능
- 128bit 암호화로 안정성 보장
- 휴대폰번호, 주민번호 앞7자리

2) 간편결제 Hub

Quality, Service, Cleanliness and Value

NICE페이먼트는 국내외의 간편결제 중계시스템을 구축하여 **국내 및 해외 모든 모바일 PAY에 대해 서비스를 제공하고** 있습니다. 간편결제 도입 희망 시 어떠한 모바일 결제도 연동지원 가능합니다.

가. 국내 간편결제

- 카카오페이, 페이코, 삼성페이, 네이버페이
- 연동진행 : 토스페이(22.2분기내)



카카오페이



토스페이



페이코



네이버페이



삼성페이

나. 해외 간편결제

- PAYPRO - 위챗페이, 알리페이
- 페이팔/대만결제/리퀴드 등



微信支付



PayPal

支付宝
ALIPAY玉山銀行
E.SUN BANK

다. 대형유통사 간편결제

- 레퍼런스 : SSG페이, L페이, 11페이



NICEPAY
가맹점

3) 자체간편결제 구축

Quality, Service, Cleanliness and Value

국내 유일하게 신용카드 및 계좌간편결제 구축이 가능한 나이스페이먼트의 기술력과 보안성을 바탕으로 가맹점 측의 자체 간편결제 구축을 지원하겠습니다.

국내 유일한 카드, 계좌이체 가맹점 자체간편결제 구축 가능

The screenshots illustrate the user interface for the NICE Payments mobile app, showing the process of selecting a payment method and completing a transaction.

- 마이 페이지 (My Page):** Displays the PAYU pay logo and options for managing payment methods (결제수단 등록, 결제수단 관리, 결제 비밀번호 변경, 메뉴명).
- 결제수단 관리 (Payment Method Management):** Shows a list of registered payment methods, including credit cards (비씨카드, 신한카드, 신한은행) and a bank account (신한은행).
- 결제 요청 (Payment Request):** Displays the payment amount (10,000 원) and the selected payment method (비씨카드). It includes fields for email and a confirmation checkbox.
- 결제 요청 (Payment Request):** Displays the payment amount (10,000 원) and the selected payment method (신한은행). It includes fields for email and a confirmation checkbox.
- 결제 요청 (Payment Request):** Displays a confirmation screen with the text "안전한 결제 진행을 위해 결제 비밀번호를 입력해주세요." (For safe payment processing, please enter your payment password).
- Reference:** Lists logos of partner companies: 배달의민족, COUPANG, toss, ZIGZAG, and SPC.

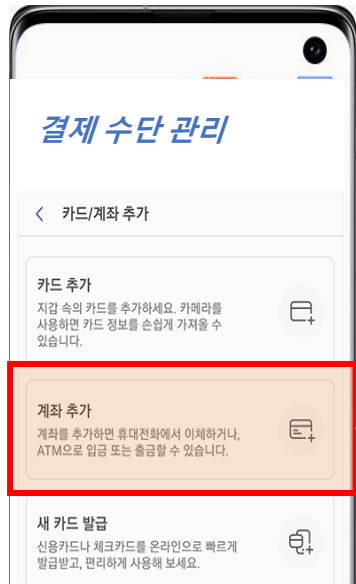
가. 기능상 주요 특징

- ✓ 등록된 카드/계좌번호는 PIN번호 입력 만으로 결제 진행
- ✓ 국내 모든 신용카드사 및 오픈뱅킹 도입한 은행 제공 가능
- ✓ 실제 결제성공률이 기존 결제방식 대비 25% 증가 (70% → 95%)

3) 자체간편결제(계좌)

국내 유일 **white-label**을 적용한 결제대행 방식의 간편결제

“선불충전 방식”의 타사 간편결제

제휴사의
“페이브랜드”선택

은행선택

계좌입력

본인인증
(휴대폰)출금동의
(ARS)

NICE의 간편결제

은행선택

계좌입력

본인인증
(휴대폰)출금동의
(ARS)

- 제휴사의 브랜드를 노출하지 않음으로써 고객 혼란 방지 및 가맹점의 브랜드 아이덴티티 유지

'21년 1월 현재
21개 기관 제휴

한국투자 증권

17개 증권사 포함
이용기관의 지속적인 확대

4) 안면인증 회원등록

Quality, Service, Cleanliness and Value

제안사의 안면인증결제서비스는 고객의 간편결제 회원 및 안면인증 정보를 등록하고(최초1회) 등록된 정보를 암호화 및 분산 저장한 뒤, 가맹점에게 해당 등록결과를 제공하게 됩니다.

① 간편결제 회원등록

② 휴대폰 본인 인증

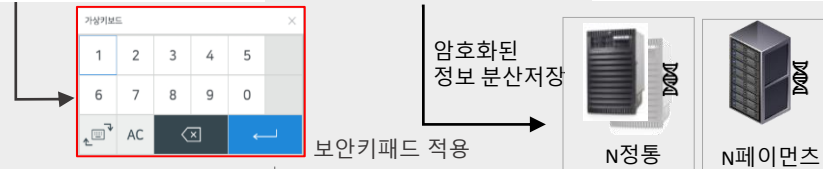
③ 결제 비밀번호 설정

④ 결제수단 등록

⑤ 안면정보등록

⑥ 인증완료

· 약관동의 시 생체인증에 대한 약관동의가 필수로 진행됩니다.



나이스페이먼츠 제공화면(PAYU)

제휴사 구현화면

5) 안면인증 결제서비스

Quality, Service, Cleanliness and Value

고객이 결제화면에서 주문하기를 누르면, 등록된 스마트폰 카메라를 통해서 고객의 안면인증정보를 인증센터에 전송하고 인증결과에 따라 고객이 지정한 신용카드를 통해서 결제를 진행하게 됩니다.

① 구매하기

11:30 4G LTE

장바구니 전체삭제

입장권(어른) 삭제

1개 +

입장권(어린이) 삭제

2개 +

+ 더 담으러 가기

주문금액

배달의민족은 통신판매를 개시하며, 통신판매의 배달의민족은 상품 거래 정보 및 거래에 대하여 책임을 지지 않습니다.

40,000원 구매하기

② 결제요청

결제 요청

최종결제금액 40,000원

SAMSUNG CARD

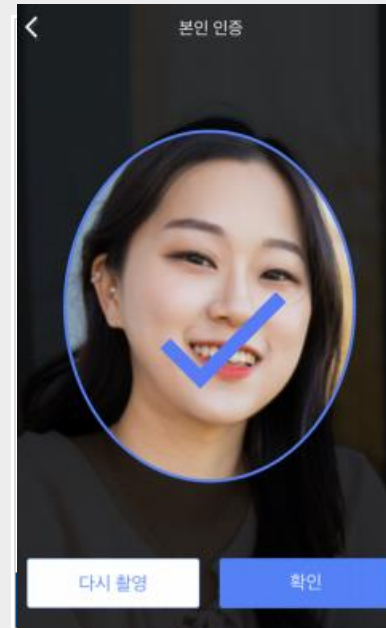
삼성(7075) 일사불

이메일 payuTest@test.com

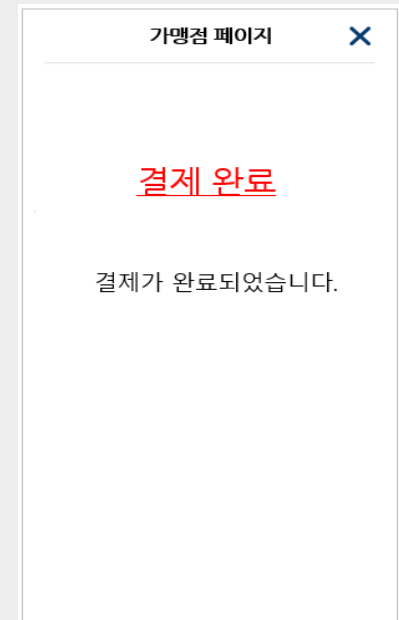
상기 결제 내용을 확인하였습니다.

결제하기

③ 안면인증



④ 결제처리

안면인증
정보처리
프로세스

제휴사

①안면인증 검증 요청
④안면인증결과 전송
⑤결제요청
⑦결제결과 전송



나이스페이먼츠

②암호화된 안면인증 정보전달
③안면인증결과 전송
⑥카드 승인프로세스
기입 생략



NICE정보통신

6) 오프라인 결제서비스

Quality, Service, Cleanliness and Value

오프라인 유통매장에서 고객이 상품을 바코드 리딩하고 결제하고자 하면 KIOSK화면에서 자신의 휴대폰 뒷번호 4자리를 입력하고 안면인증을 진행하면 안면인증 센터에서 고객인증 후 고객이 등록한 신용카드로 결제 처리가 완료되고, 가맹점에 따라서 고객 포인트 적립도 진행됩니다.

① 물품구입



①키오스크 바코드를 통해 물품등록

② 로그인



②키오스크에

핸드폰 뒷자리 4자리를 통해
로그인

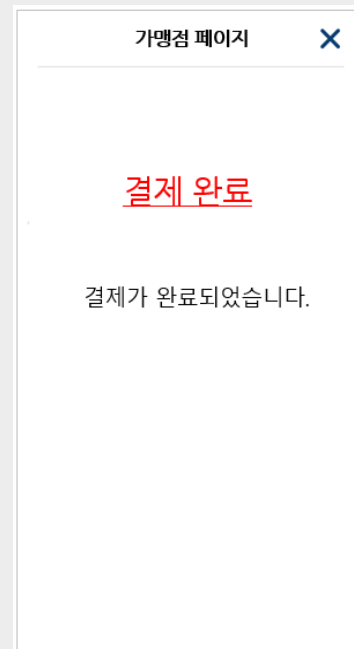
③ 안면인증



③등록되어 있는 아이디 안에 있는

정보일치 확인

④ 결제처리



④결제진행

4-1) SMS링크 결제

제안사는 비대면 결제에 최적화된 결제서비스로 고객 편의성 및 결제 향상을 제고를 위해 SMS링크 결제 서비스를 제공 드립니다.

1. SMS결제등록(개별/다량 등록 가능)

SMS 결제등록

가맹점	smslink01m	다량등록 요청	찾아보기...	다량등록 요청
안내사항	- 다량등록 시, 다음 영업일에 발송됩니다. - 일 최대 500건까지 발송 가능합니다. (개별+다량 통합) - 필수항목은 반드시 기입 해주시길 바랍니다. - 주문번호 수송 사용 상점의 경우, 주문번호중복을 유의해 주시길 바랍니다.			

개별등록 요청

결제 정보를 모두 입력 후, 결제 요청 버튼을 눌러주시기 바랍니다.
 * 표시는 필수 입력 항목입니다.
 (단, 필수항목 중 주문번호는 주문번호 '자동' 생성 가맹점일 경우 불필요 시스템에서 주문번호 자동 설정)

* MID	smslink01m
* 상품명	
* 상품가격	숫자만 입력
* 상품주문번호	
* 구매자명	
구매자 이메일	E-mail 결제 요청할 경우, 입력 필수
* 구매자 휴대폰 번호	11 자리하고 입력
* SMS 내용	기본

☒ SMS ☐ E-mail

2. SMS발송내역 조회

발송점	smslink01m	결제서비스	모두
발송일자	2021/02/25 ~ 2021/03/04	당일	일주일
구매자명		전송결과	모두
휴대폰 번호		E-mail	

조회결과

EXCEL

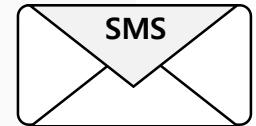
No	가맹점상호	MID	결제서비스	결제상태 (결제종수)	발송일자	결제일자	거래금액	구매자명
1	나이스페이먼츠 주식회사	smslink01m	미완료(0)	2021/02/26			10,000	전환인

3. SMS 발송 스크립트 저장 제공

SMS내용관리

기본
\${recv_nm} 고객님, 안녕하십니까? \${co_nm} 에서 결제하실 내역 안내드립니다. 아래 URL로 접속하시면 상세 내역 확인과 결제진행이 가능합니다. \${pay_url} 가맹점 상호: \${co_nm} 상품명: \${goods_nm} 금액: \${goods_amt}원 가맹점 대표전화: \${tel_no} ** 상기 메시지는 \${co_nm}의 요청에 따라 나이스페이먼츠(주)에서 대행하여 발송하고 있으며, 수신내용에 대한 문의는 가맹점 대표전화로 문의하여 주시기 바랍니다. ** 수신자가 본인아 아니신 경우 삭제 부탁드립니다. *오발송으로 인해 피해를 드린 점에 대해 정중히 사과와 말씀 드립니다.

4. 고객 SMS 발송



[Web 발신]

(종ial동) 고객님, 안녕하십니까?
 (가맹점명)에서 구매하실 내역 안내 드립니다.
 아래 URL로 접속하시면 상세주문 내역
 확인과 결제진행이 가능합니다.
 본 메시지와 관련된 문의는 아래 가맹점 대표전화로 문의하여 주시기 바랍니다.
www.nicepay.co.kr/order_1234

- 가맹점 상호: 가맹점명
- 상품명: 금인형
- 금액: 1,004원
- 가맹점 대표전화: 1234-5678

** 상기 메시지는 (가맹점명)의 요청에 따라 나이스페이먼츠(주)에서 대행하여 발송하고 있으며, 수신내용에 대한 문의는 가맹점 대표전화로 문의하여 주시기 바랍니다. ** 수신자가 본인아 아니신 경우 삭제 부탁드립니다. *오발송으로 인해 혼선을 드린 점에 대해 정중히 사과와 말씀 드립니다.

- NICE관리자페이지에서 SMS를 통한 결제내역 간편 발송 지원 (다량 / 개별등록 지원) / **API연동 지원 가능**
- 발송내역 일자별 조회 기능 및 스크립트 저장 기능 제공
- 구매고객 결제 링크 터치 후 결제 진행 (SMS 비용 무상 제공)
- **비대면 결제에 최적화된 결제 서비스로 고객 만족도 향상**



4-2) 후불결제서비스

Buy Now Pay Later(선구매 후결제)_22년 출시 예정

NICE Infra를 활용한 후불결제 서비스 제공으로 소비자 구매력 증대 및 쇼핑몰의 매출채권 유동화를 제공 드립니다.

■ 서비스 정의

BNPL

- ▷ 전자상거래 시장 성장, 디지털 사회로의 전환, MZ세대의 소비시장 지배 강화로 급격히 성장
- ▷ 신용카드 발급 없이 이용 가능, 할부이자 및 수수료 無

■ 비즈니스 타겟

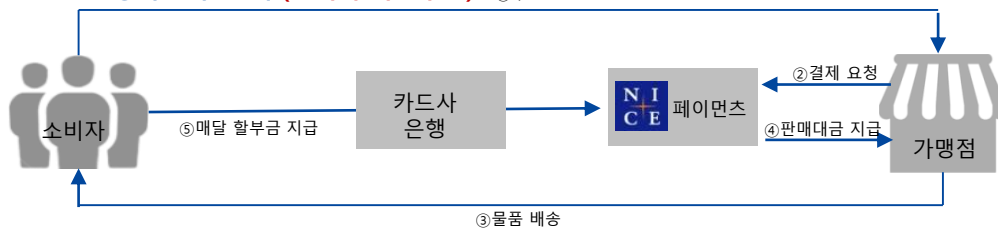


- ▷ 신흥 소비세력인 MZ세대는 인구의 44%를 차지
- ▷ 새로운 구매 경험 중시, 소비시장의 몬스터, 앞으로의 시장 지배권력 (MZ세대 열광 / 구매전환율 +20~30%)
- ▷ SNS, 댓글과 후기 주도 세력으로 비용 효율적 광고 및 홍보 가능

* 80년 초 ~ 00년 초 출생 밀레니얼 세대와 90년 중 ~ 00년 초 출생 Z세대를 통칭하는 용어로 디지털 환경에 익숙하고, 최신 트렌드와 남과 다른 이색적인 경험을 추구하는 특징을 보임

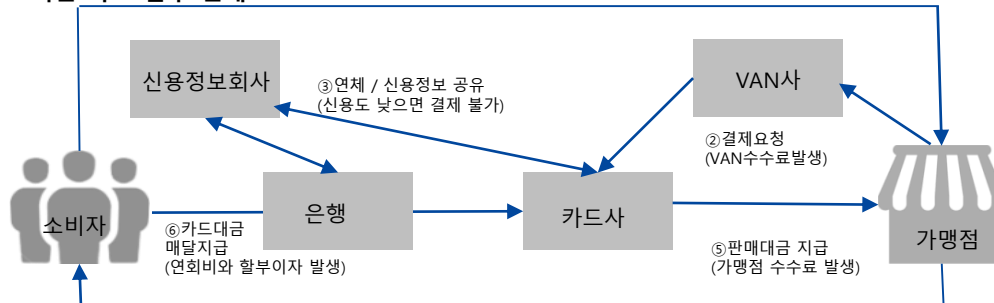
BNPL 방식 할부 결제 (소비자 차입구조)

①주문



기존 카드 할부 결제

①주문



BNPL(선구매 후결제)을 이용하는 이유

중복 응답. 미국 내 BNPL 서비스 이용자 1862명 대상 조사

신용카드 할부 이자를 내기 싫다 39.4%

예산을 넘는 소비를 하고 싶다 38.4

신용조회를 받고 싶지 않다 24.7

신용카드 발급이 거절됐다 14.4

신용카드 한도가 초과됐다 14.0

4-3) 기타서비스

Quality, Service, Cleanliness and Value

당사는 가맹점 측의 사업 다각화 및 고객의 환경에 맞는 다양한 결제방식과 운영환경에 편의를 제공할 수 있는 다양한 부가서비스들이 준비되어 있습니다.

1) 정기과금 결제



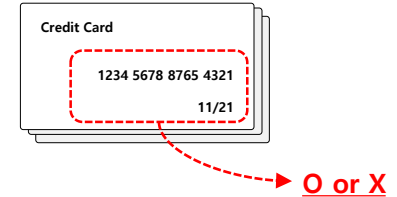
- 월 정기 구매 상품 적합
- API or 관리자페이지 사용 가능
- 본인인증 여부 선택 가능

2) 오프라인 PG



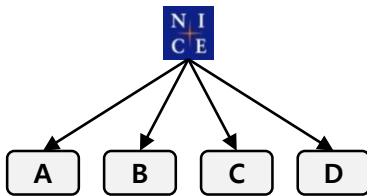
- 오프라인기기(POS,CAT) 연동
- 팝업스토어등 이벤트 처리 가능
- 통합정산 제공

3) 카드유효성체크



- 카드 등록방식 사용 시 유효성 체크
- 본인인증 보조수단으로 대체 가능

4) 지급대행서비스



- 하위(입점)판매자 정산대행
- 하위판매자 별 판매액 입금대행
- API or 관리자페이지 사용 가능

5) 현금영수증 발급대행



- 현금영수증 별도발행 모듈 지원
- 하위사업자 대행 발급 가능
- API or 관리자페이지 사용 가능

6) 계좌주 성명조회

5. 계좌 은행 코드표

번호	은행(증권사)명	코드
1	한국은행	001
2	산업은행	002
3	기업은행	003
4	국민은행	004
5	외환은행	005
6	수협중앙회	007
7	수협저축회	008
8	농협중앙회	011
9	농협저축회	012
10	우리은행	020

- 고객 환불 시 계좌일치여부 체크
- 계좌번호/은행 → 성명 응답값
- API or 관리자페이지 사용 가능

NO.1 INNOVATE CHALLENGE ENJOY

NICE페이먼트는 다양하고 안전한
결제서비스를 제공합니다



3. 시스템 및 운영

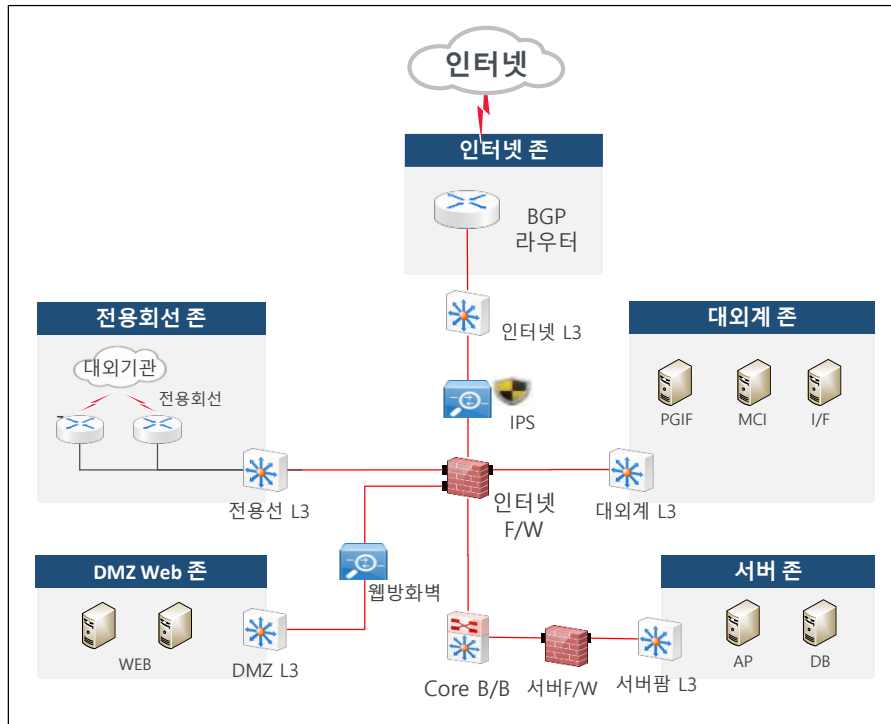
1. 시스템 및 성능
2. 기술지원 및 고객제안
3. 장애대응 및 안정성
4. 보안규정 준수

1) 시스템 및 성능

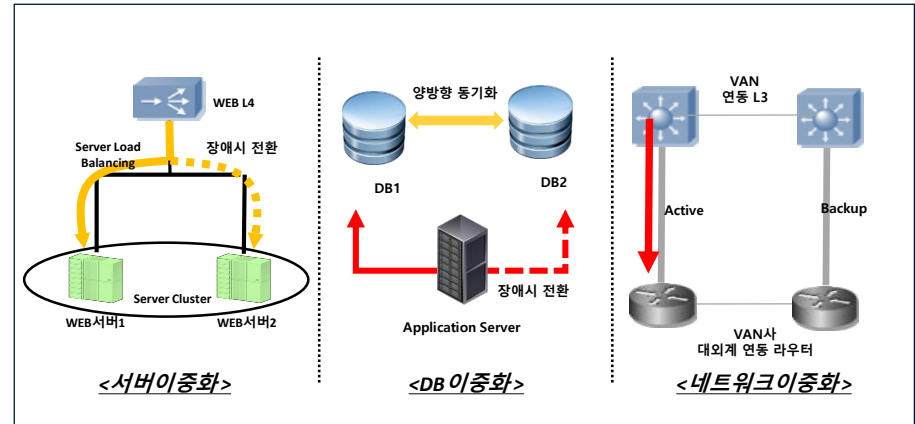
Quality, Service, Cleanliness and Value

당사는 5개의 네트워크 ZONE으로 분리 구성 및 이중화되어 부하 분산 및 보안 요건을 고려한 최적의 시스템으로 구성되어 있습니다. 또한 개별 부분들의 이중화를 통해 특정 장애 발생 시 거래의 연속성을 보장할 수 있습니다.

가. 시스템 구성



나. 시스템 이중화 관련



다. 결제 시스템 성능(TPS)

- ✓ 인증 : 3,000 TPS(초당처리속도)
- ✓ 승인 : 600 TPS (VAN사 처리 가능 대역폭 감안한 수치)

2) 기술지원 및 고객제안

Quality, Service, Cleanliness and Value

당사는 가맹점 측의 개발환경에 맞는 결제 모듈 및 대사 연동을 지원하여 업무 편의성을 증대시키겠습니다.
그리고 당사 결제모듈은 다양한 고객환경에서 사용될 수 있도록 아래와 같이 지원합니다.

가. 결제 모듈 및 대사 연동 관련

연동항목	연동 방식	개발언어/개발 문서
결제 (승인/취소)	결제 모듈 연동 (소켓통신 연동) API 연동 (HTTPS 연동)	API 기반 (개발언어 제약 없음)
거래대사	FTP 연동 API 연동 (HTTPS 연동)	FTP 파일 format 규정 API 연동 매뉴얼 제공
정산대사		
입금대사		

- ✓ 대사업무에 필요한 환경 제공 및 관리자페이지 제공
- ✓ 전담 기술지원 인력을 통한 문의사항 당일 기준 회신 처리
- ✓ 전용선 연결을 통한 결제/ 대사 연동 가능

나. PC 결제 환경

	WindowsXP	Windows7	Windows8	Windows10	Mac-OSX
IE 8	○	○			
IE 9		○			
IE 10		○	○		
IE 11		○	○	○	
Edge				○	
Chrome	○	○	○	○	○
Firefox	○	○	○	○	○
Opera		○	○	○	○
Whale		○	○	○	○
Safari					○

- ✓ 음영 처리 구간 = OS의 브라우저 미 지원
- ✓ OS에서 허용되는 범위에서 모두 지원가능(계좌이체 제외)
- ✓ KB국민 XP 미 지원

다. 스마트폰 결제 환경

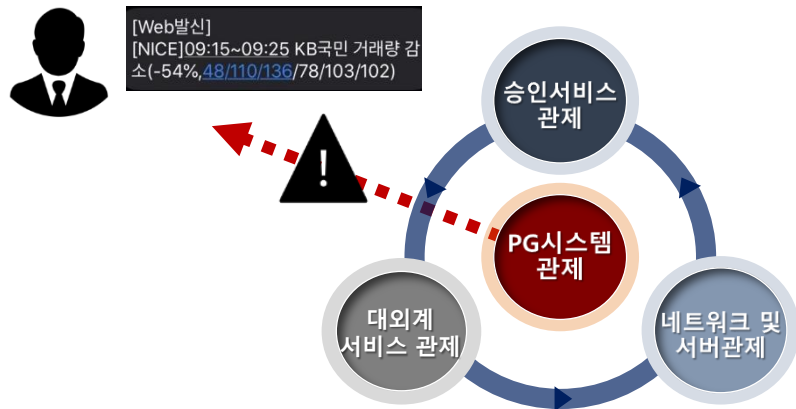
회사명	분류	app name	NPG
naver	브라우저	naver	○
daum	브라우저	daum	○
google	브라우저	google	○
telegram	메신저	텔레그램	○
naver	메신저	밴드	○
naver	메신저	line	○
kakao	메신저	카카오톡	○
kakao	SNS	카카오톡스토리	○
facebook	SNS	페이스북	○
twitter	SNS	트위터	○
instagram	SNS	인스타그램	○

3) 장애대응 및 안정성

Quality, Service, Cleanliness and Value

제안사 및 카드사 내부 시스템 장애 등 모든 네트워크 경로의 비상 상황 및 장애에 대한 즉각적인 대응 방안을 수립하여 어떠한 유형의 장애가 발생하더라도 즉시 조치가 가능합니다.

가. 실시간 장애 모니터링 관련



승인서비스 관제

- 승인시스템 별 서비스 및 리소스에 대한 실시간 모니터링
- 서버별 DB, 트랜잭션, 이벤트메시지 모니터링을 통한 실시간 장애 탐지

대외계 서비스 관제

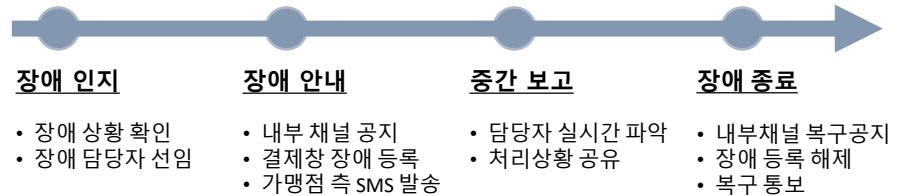
- 서버별 서비스 및 리소스 현황 및 실시간 모니터링
- 사전 장애 감지 및 경보 전파 및 업무별 트랜잭션 추적 정보 실시간 분석

네트워크 및 서버관제

- OP 인력이 IDC에 24시간 상주하면서 네트워크 장비, 인터넷 및 전용회선, 서버 등 시스템의 장애현황 실시간 모니터링

나. 장애 관리 절차

장애 등급	1등급	2등급	3등급
장애 상황	전면 장애 (전체 결제 장애)	부분 장애 (일부 카드/VAN의 장애)	경미한 장애 (승인에 영향없는 장애)
대응 절차	10분 이내 해결불가시 백업PG 전환 유도	VAN 전환 또는 상황별 내부 대응	조치 후 보고



다. NICE IDC센터 소개



국내 최대 NICE 전산센터 [IDC]

- 상일동 데이터센터 구축, 이원화 전력공급&비상발전기 구비
- 업계 **유일한 1금융권 수준의 IDC 센터(Tier IV)** 확보

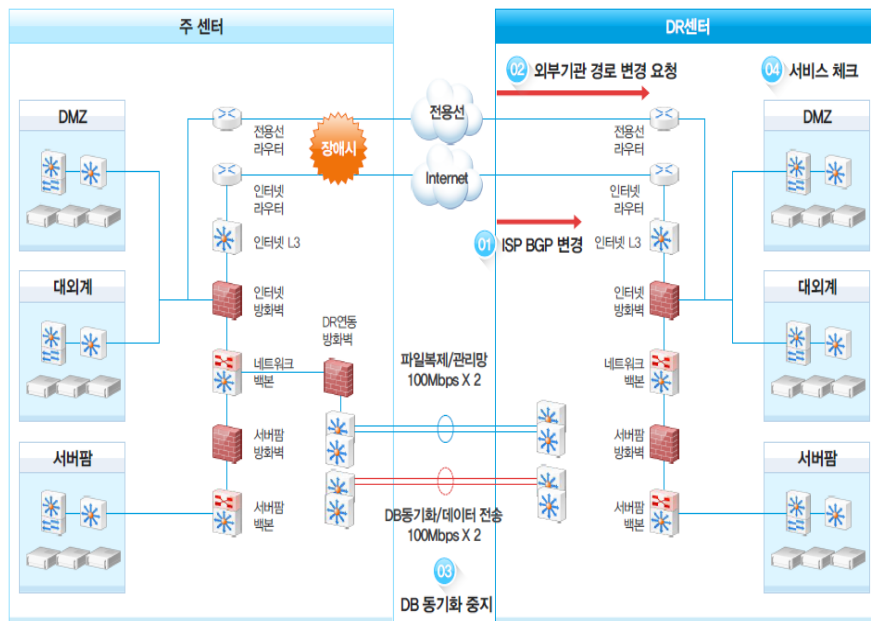
Tier 등급	안정성 (장애허용시간)
Tier IV ✓	99.995% (연간 30분 미만)
Tier III	99.982% (연간 2시간 미만)
Tier II	99.741% (연간 24시간 미만)
Tier I	99.671% (연간 30시간 미만)

3) 장애대응 및 안정성

Quality, Service, Cleanliness and Value

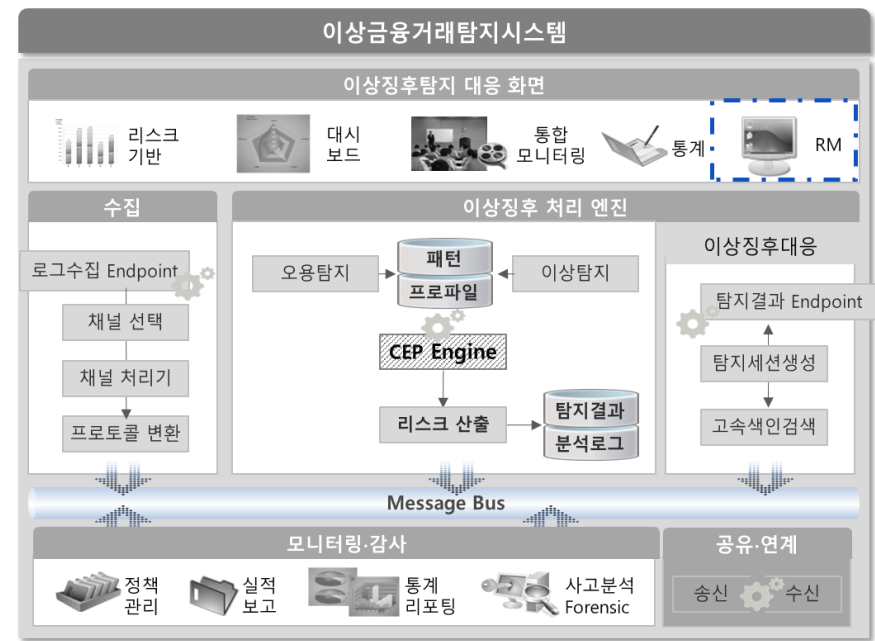
제안사 및 카드사 내부 시스템 장애 등 모든 네트워크 경로의 비상 상황 및 장애에 대한 즉각적인 대응 방안을 수립하여 어떠한 유형의 장애가 발생하더라도 즉시 조치가 가능합니다.

라. DR(재해복구)센터 운영



- ✓ 여의도 KT센터에 DR센터를 구축
- ✓ 상일동 본 센터 장애 발생시 시스템 중단 없이 거래 전환이 가능

마. FDS 시스템



- ✓ 거래 관련 정보를 수집 및 분석 하여 이상금융거래를 탐지
- ✓ 가맹점의 민원 발생 여지를 사전에 모니터링 하여 사고 없는 서비스 지원

5) 보안규정 준수

Quality, Service, Cleanliness and Value


당사는 금융감독원에 전자금융업자로 등록되어 있으며, 전자금융감독규정(제 4장 전자금융거래의 안정성 확보 및 이용자 보호 외 6장)에 의거하여, 주요 정보자산을 보호하기 위한 정보보호 관리체계를 수립, 관리 운영하고 있습니다.

가. 정보보호 관리체계 관련 인증



- ✓ 정보보호관리체계(ISMS)인증 획득
- ✓ PCI-DSS 3.2.1 Level1 획득 및 매년 갱신 중

나. 보안활동 및 협조

 보안체계	정보처리 서버	사용자 인증을 강화한 접근 통제 주요 시스템 파일 무결성 확보 다중화 구성으로 高 가용성 확보
	네트워크	보안성 강화 위한 고성능 방화벽 이중화 정보자산 보호를 위한 지능형 침입장비 시스템 NAC 통한 접근통제
	데이터 베이스	데이터 보호를 위한 접근 제어 주요 금융정보 암호화(AES-256) 시행 SEED 알고리즘 통한 데이터 암호화
	사용자	DLP(Data Loss Prevention)통해 데이터 유출 방지 전산센터 및 업무용PC 물리적 망 분리 비업무용 인터넷 사이트 통제

- ✓ 보안대상을 식별하여 가맹점의 보안규정 준수
- ✓ 가맹점 PG 도입 사업 착수와 동시에 정보보안서약서 제출