

HANPOOM

한품 서비스 소개서



한품 MD팀

Last updated. 2022. 03. 10

한품, 처음 들어보셨나요?

안녕하세요!

북미로 한국 상품을 판매하는

크로스보더 이커머스 마켓,

한품입니다.

한품은 북미 어디에서나 한국 상품을
간편하게 구매할 수 있는 서비스입니다.
모두가 우수한 한국 상품을 먹고, 입고, 즐기도록
언제나 고객님의 일상 속에 가까이 맞닿아 있습니다.

Hello

한품은 고객님의 이렇듯 만납니다.

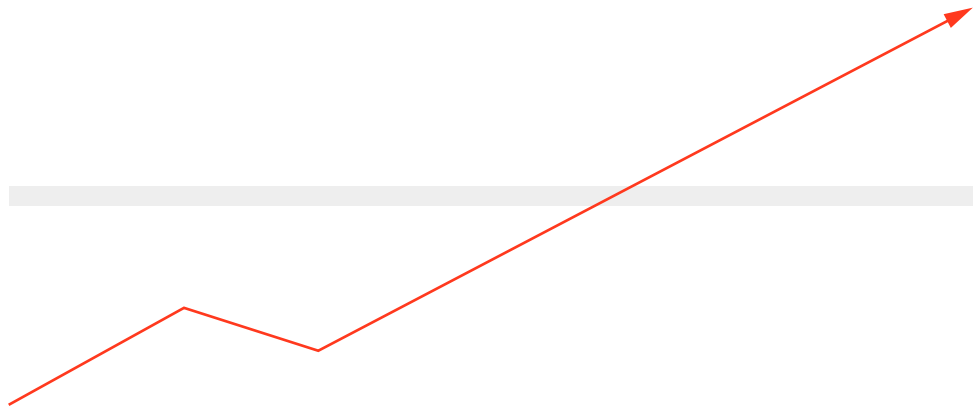
누구나, 쉽고, 빠르게!



한품은 유통 단계를 획기적으로 줄여,
합리적인 가격과 속도로 경쟁력을 높였습니다.
고객님들께 한국과 동일한 온라인 쇼핑 환경을
제공하기 위해 오늘도 시장을 혁신하고 있습니다.

한품은 매일 달라지고 있습니다!

꾸준히 성장하고 있습니다.



한품은 연평균 200% 이상 **속속 성장**하고 있으며, 고객 감동 및 국제 전자상거래 기술에 전략적 집중을 통해 꾸준한 성장을 이어가고 있습니다.

페이지 뷰
2022.02 기준

월 3,000,000



재구매율
2022.02 기준

37.5%



직접 계약 제휴 브랜드
2022.02 기준

500+

직접 계약 제휴 상품 수
2022.02 기준

2,000+



한품은 누가 이용하나요?

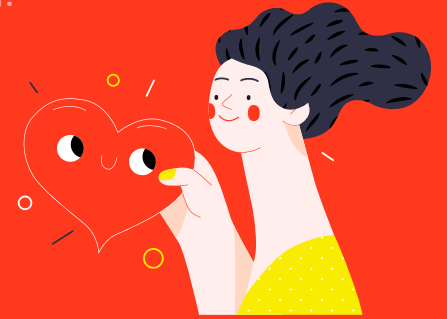
한품의 단골 고객님을 소개합니다!

브랜드의 좋은 제품을 기다리며,
먼 해외에서 한품을 이용해주시는 고객님들을
소개해 드립니다.

성별

한품 고객분들의 65%가 여성분입니다.

65%



연령별

가장 많이 사용하는 연령대

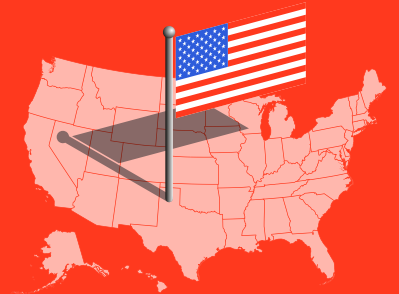
35
~44세



국가별

한품 고객분의 85%는 미국,
15%는 캐나다에 거주하고 있습니다.

85%



한품이 고객님께 사랑받는 이유는 무엇일까요?

한품은, 혁신을 일으키고 있습니다.

기존 시장의 불편함에 지쳤던 고객님들은
열성적인 한품 팬이 되어 주셨습니다.
고객님의 뜨거운 성원에 보답해 드리고자,
한품은 밤낮으로 노력하고 있습니다.



화요일에 오더했는데 목요일 도착!!!
와우~ 이걸 아마존 프라임보다도 배송이 빠르네요!
정말 한국에서 온 건지 믿기지 않아요. 너~무 감사해요~



제가 사는 동네는 한인 마트도 없고, 캐나다 한인 마트들은
온라인 주문이 안 되어서 한국 식품 구매하기 어려웠는데, 좋은 가격에
빠른 배송까지 해주셔서 감사합니다. 다 먹기 전에 또 주문할게요 :)



얼마 전 한품 사이트를 알게니 되어 첫 배송을 지금 받았습니니다.
너무 감사합니다. 물건도 꼼꼼히 포장되어 잘 왔고
Really Made in Korea를 받으니 눈물이 막 나오려고 했어요.



어떻게 이렇게 빨리 도착할 수가 있죠?
메일 받자마자 정확히 3일 뒤 연락까지 해주시고 감동받았어요!
홍어회무침도 양도 많고 매콤하니 너무 마음에 들어요



한인마트에서 파는 그런 오징어가 아니에요.
혹시나 별로면 어떡하나 걱정했는데, 촉촉하고 부드러워서
다음에 다시 덜어 뜨면 또 살거예요!

가장 간편한 역직구 서비스의 등장!

한품만의 방식으로 시장문제를 해결합니다.

북미까지 가장 빠르게
2 DAYS

동부 기준 자정 이전에
주문한 고객님의 경우
48시간 이내에
실수령하고 계십니다.

직접 계약 상품 2000개 이상
엄선된 상품

CJ 제일제당, 삼양, 팔도
유명 브랜드는 물론
우수하고 좋은 품질의
강소 브랜드 상품까지
직접계약 체결했습니다.

국내와 비교 시 경쟁력있는
합리적 가격

고객님들께 한국과
최대한 유사한 가격으로
판매해 경쟁력을
높였습니다.

직구 시장에서도
교환/반품

직구 시장에서
불가능하다고 여겨지던
교환과 반품,
24시간 CS 구현으로
판매 이후 까지
책임지고 있습니다.

복리로 진출하는 가장 쉬운 방법.

복잡함은 과감히 뺀 한품이 약속드리는 4無

한품과 함께 한다면, 해외 판매도 쉽습니다.
파트너사와 한품이 공동 성장할 수 있도록
수출에 필요한 모든 것은 한품이 해드립니다.

해외 진출 리스크 없어요

추가 투자 無

한품은 받지 않아요

입점 수수료 無

한품은 요구하지 않아요

독점권 無

국내 구매가 불가능해요

국내 거래 無

1

해외 진출 리스크 없어요

추가 투자 無



보관, 배송, 마케팅, 법률 사항,
CS까지 수출을 위한
Hanpoom Fulfillment를
이용해보세요!

복잡한 것은 한품이 모두
해결해드리니, 해외 진출을 위해
추가 투자하실 필요 전혀 없습니다.

2

한품은 받지 않아요

입점 수수료 無



한품은 별도의 수수료를
현재 받지 않고 있습니다.
또한 100% 완사입이므로
믿고 진행하실 수 있습니다.

3

한품은 요구하지 않아요

독점권 無



한품은 파트너사와 시장을 함께 확장하는 것이 중요하다 믿습니다. 따라서 다양한 채널에 상품을 판매하실 수 있습니다.

다만, 입점 효과 증진을 위해 1개월 판매 우선권을 요청합니다.

***북미 판매처가 추가되면 반드시 공유해주세요!**

4

국내 구매가 불가능해요

국내거래 無



국내도 접속은 가능하나, 상품을 구매할 수 없습니다. 오직 북미에 계시는 분들만 한품을 이용할 수 있습니다.

즉, 국내 가격 및 유통에 영향을 미치지 않습니다.

전반적인 입점 과정을 알려드릴게요!

한품에서 편리하게 해외 판매를 시작해 보세요!



전반적인 입점 과정을 알려드릴게요!

한품에서는 **냉장, 냉동상품도** **ONE-STOP**으로 판매 할 수 있어요

사전조율

상호 소개 및
유선 or 오프라인 미팅

계약

사전조율 바탕
공식 계약 체결

선 판매 진행

사전 조율된 내용으로
정해진 기간동안
선 판매 진행

발주

선 판매 진행된
수량 만큼 발주 진행

배송

정해진 일자 오전에
선 판매 진행된 수량 만큼
경기도 이천으로 입고 후
미국으로 일괄 배송

EX)
상호 협의된 00떡 세트
3월1일~3월15일 2주간 선 판매,
200세트 발주 후 3월22일 일괄 출고

한품이 도와드려요!

미국 물류센터로 직수출도 가능해요!

선 판매 진행

무무배송
선 판매 진행

고객반응 파악

고객의 수요 및
반응 파악

공급사 선정

고객의 수요 및 반응에
따라 분기별로 직수출이
가능한 공급사를 선별

직수출

선정된 업체와 협의를 이루어
기존 발주량 대비 최대 100배
가량의 물량을 컨테이너 단위로
미국 물류센터로 직수출

한품 X 제주경제통상진흥원

제주도 지역 특산물을 미국 한인 시장에
대량 컨테이너로 수출하다.

2021년 미국 진출을 모색하던 제주경제통상진흥원이 한품과의 협약을 통해 미국 시장으로의 수출을 진행하였습니다. 한인들에게 제주 특산물을 제공함으로써 한국에 대한 그리움을 달래 주었고, 제주경제통상진흥원은 2022년에도 한품을 통해 미국 온라인 매출로만 20억원 가량의 수출실적을 달성할 것으로 전망하고 있습니다.



미국 현지 배송으로 만나세요!
청정 제주의 맛
전상품 무료배송!
*단, 캐나다 배송 불가

갓 잡은 싱싱함 그대로!
제주 명품 생선

단품 구성

	제주 명품 곶등어살 (2kg) \$99 \$79
	제주 명품 감치살



집에서 맛있게 떠나는!
제주 미식여행

미국 동부 기준 12.02(목) AM 10:00까지 진행됩니다.

한품과 함께 하려면 어떻게 해야 하나요?

**파트너분들은
딱 2가지만
준비해 주세요!**

한품 물류센터로 입고된 이후,
해외 배송부터 반품/교환까지
모두 한품이 직접 진행해 드립니다!

메일로 보내주세요

1 견적서 보내기

공급가, VAT 포함 여부,
박스 입수량, MOQ, 택배비 유무를
포함해서 알려주세요.

발주서 확인 후에는

2 상품 발송하기

경기도 이천에 있는
[한품 물류센터]로 상품을 보내주세요.

추가로 한품은 이런 자료가 필요합니다.

한품이 필요한 순간에 구체적으로 요청할게요!

콘텐츠 공유

브랜드를 소개할 때
필요한 콘텐츠를
공유해주세요.

*이미지, 영상, 마케팅
활용 가능 콘텐츠

브랜드 업데이트

브랜드의 신상품이 출시되거나
제품에 변동 사항이 있으면
공유해주세요.

*북미 판매처 추가될 경우
업데이트 필수

상품 정보 등록

안전한 수출을 위해
수출에 필요한 정보를
전달해주세요.

*상품에 관한 정확한
CBM 값을 공유해주세요.
(가로*세로*높이cm)
(상품의 중량)

물류센터 자동화

물류센터 혼란을 방지하기 위해
첫 번째 출고 시 송장이나 박스에
[신상]이라 기재해주세요.

*상품 바코드 정보 필요

신상품이라 고객님의 구매를 망설일까 걱정되시나요?

한품이 직접 진행하는 **광고**를 이용해보세요!

북미 첫 진출, 브랜드 인지도, 상품 매출 등
근심 많으시죠? 한품이 파트너사를 위해
직접 기획전부터 광고까지 운영해 드립니다.

*광고 정책이 궁금하신 분들은 별도로 연락주시면, 자세하게 안내해 드립니다.



가장 중요한 정산은 어떻게 되나요?

한품은 정직합니다.

최초 거래 시 선 입금 이후 월 1회 정산

신뢰를 형성하기 위해
최초 거래 시에는
선 입금으로 정산합니다.
이후에는 월 1회 한차례로
정산을 진행합니다.

세금계산서 발행 후 입금

한품은 부가가치세를
포함하여 구매하기 때문에,
세금계산서 발급이 필요합니다.
세금계산서를 먼저 발행해
주시면 입금해드려요!

판매 여부와 상관없는 완사입

한품은 위탁판매가 아닌, 완사입을
기본으로 진행하고 있습니다.
발주한 상품에 대해서는
판매 여부와 상관없이 약속된
날짜에 모두 정산해 드립니다.

혹시 이런 부분 궁금하지 않으셨나요?

자주 묻는

Q & A

Q1

북미 내 협력사를 통해 재판매하시는 건가요?

아닙니다. 오직 자사 홈페이지를 이용해 B2C로 판매하며, 고객님께서 상품 구매 시 직접 합포장을 하여 고객님 집 앞으로 바로 배송해 드립니다.

Q2

공급사가 직접 해외배송을 하나요?

한품은 A-Z 서비스를 제공합니다. 경기도 이천에 소재한 물류센터에 상품을 입고해주시면, 해외 배송부터 반품/교환까지 모두 한품이 직접 진행해 드려요.

Q3

판매가가 유지될까요?

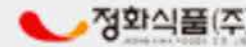
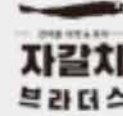
양사 간 협의가 이뤄진 판매가를 절대 준수합니다. 블랙프라이데이, 크리스마스 등 북미 대형 세일 기간에는 할인율을 상호 협의하여 진행하고 있습니다.

*한국 온라인에 가격이 노출되지 않습니다.

한품을 통해 한국을 접하는 그날.

모두가 한국과 연결되는 그날까지

파트너사의 브랜드와 상품이 전 세계 고객들에게 사랑받는 것, 한품 파트너십의 비전입니다.



여러분과 함께할 눈부신 미래를 꿈꾸고 있습니다!

한품은 계속 달리겠습니다!



어떻게 하면 파트너사와 고객님들을 더욱 만족시킬 수 있을지 끊임없이 생각하고 또 생각합니다.

한품은 제대로 합니다!

구글 번역기로 대충? NO! 현지에 딱 맞는 영문 사이트!

북미에 거주하는 아시안 2세 1800만 명을 대상으로,
한품 영문 플랫폼 서비스가 2022년
출시될 예정입니다.

영어 전문 인력을 배치

영문 전담 CS 서비스

상품명 및 소개 페이지를

원어민이 직접 번역

외국인에게 알맞게

익숙한 UX/UI 적용

감사합니다.

THANK YOU

공급사분들의 복미 수출을
원활히 도와 드리기 위해 힘쓰겠습니다.
문의사항 있으시면 아래 주소로 편하게 연락주세요 :)

Hanpoom.com

United borders Inc.

서울특별시 송파구 법원로 128, 문정 SK V1 GL 메트로시티 A동 16층, 1603, 4호

담당 : 박정훈 MD 팀장 (010-5069-2610), 이훈 MD (010 7434 0277)

회사: ☎ 02 6267 2249

☎ 010 3794 7880

Welcome