



Smart Order Platform Business Baroda Service Proposal (Mobile Kiosk)

HAINC

Copyright © 2022 HaA. All rights reserved.

The property of the material belongs to HaA.

It contains trade secrets and confidential information.

This material is solely for the Client's internal use. This material shall not be used, reproduced, copied disclosed, transmitted, in whole or in part, without any prior notice and permission of HaA.

COMPANY INTRODUCTION

I. 회사소개

II. 바로다 서비스 소개

일반현황

연혁

조직도

사업영역

주요 Reference

하인크코리아는 모바일서비스 플랫폼 운영사로 사용자의 생활 환경에 대한 Design Thinking을 통해 사용자 TPO(Time, Place, Occasion)가 고려된 개인화 맞춤형 콘텐츠 및 서비스를 제공합니다.

“ Holistic approach of all ”

모든 것에 대한 총체적인 접근

+
“ Harmony all around ”

“기술과 서비스가 어우러져 전체적으로 사용자 중심으로 밸런스 있는 조화를 이룬다” 라는 의미를 담고 있습니다.

회사명	하인크코리아 주식회사
설립일	2005년
직원수	33명
주요사업	<ol style="list-style-type: none"> 스마트폰 악세서리 <ul style="list-style-type: none"> 삼성전자와 공동으로 단말의 악세서리 개발 및 발매 바로다 서비스 <ul style="list-style-type: none"> Mobile Kiosk를 통한 선불제 매장 및 프랜차이즈 운영
홈페이지	www.haainc.co.kr



2022년 1월 상장

KOSDAQ



조직도

하인크코리아는 전문 Platform Business 운영하는 플랫폼 사업부를 포함 7개의 실로 구성되어 있으며, 안정적으로 고객사에 다양한 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.



사업영역

Smart Cover 제품군

Smart Theme Download Contents



Smart Order Platform Business Baroda Service Proposal

Contents 제품군

Devices Case / Stand / Charger / Wearable



사업영역

Lollible Store(개인화 SVC)

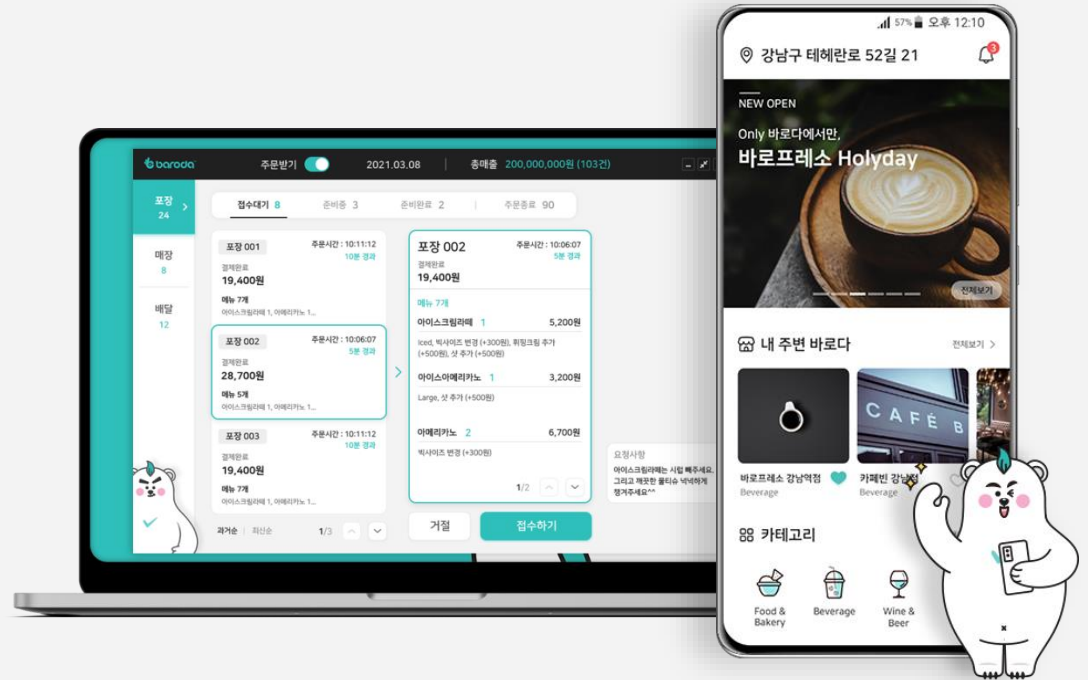
Custom Skin / Customization



Smart Order Platform Business Baroda Service Proposal

Baroda Platform(Smart order)

Mobile Kiosk / Table order / Smart 가게



Brand Collaboration



DISNEY KOREA



MARVEL



NATIONAL
GEOGRAPHIC



XEXYMIX



GOAL STUDIO



ADIDAS



COFFEE BEAN



8세컨즈



DUNKIN



WOoyoungMI



NATURE REPUBLIC



BINGGRAE

... 外 40여 개 브랜드

바로다 서비스 소개

Smart Order Platform Business Baroda Service Proposal

바로다 서비스 개요

바로다 서비스 특징

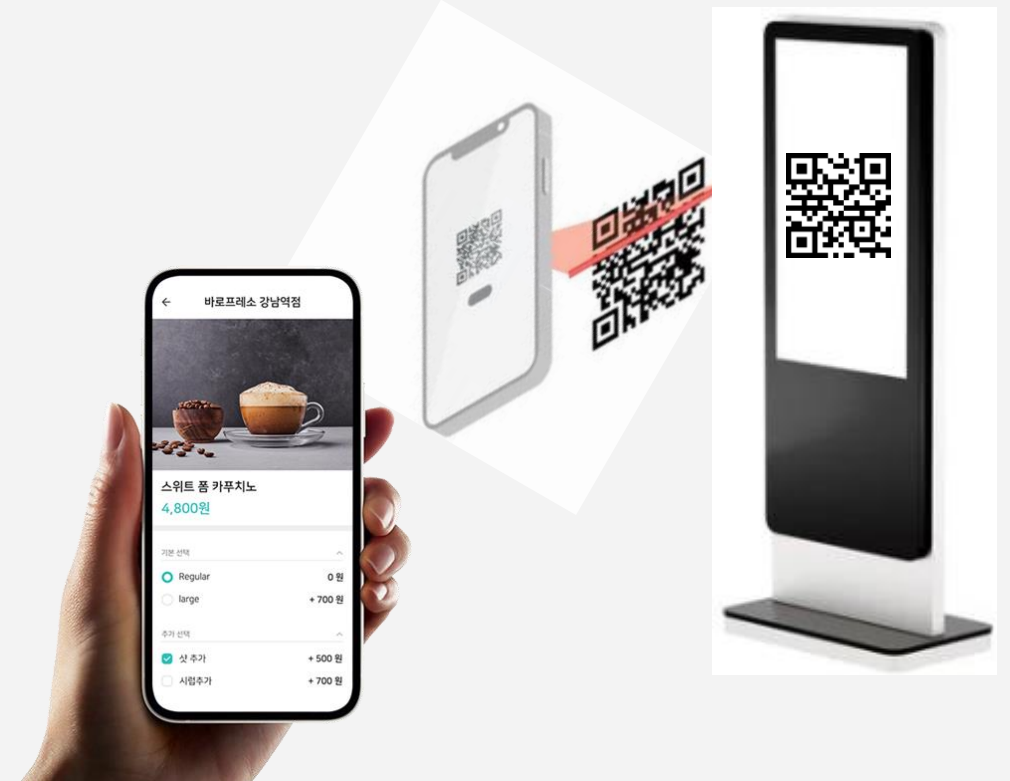
바로다 서비스 소개

Smart Order Platform Business Baroda Service Proposal

바로다 서비스는 기존의 줄 서서 주문하는 키오스크가 아닌,
개인 스마트폰으로 간편하게 주문부터 결제까지 할 수 있는 시스템 입니다.

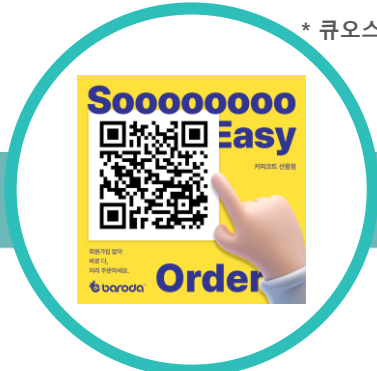
편의를 생각한 키오스크도 결국 줄을 서게 됩니다.

줄을 서지 않고, App 설치 없이 바로 주문 가능





1. 고객 매장 방문



2. 큐오스크에서 QR 확인

* 큐오스크 : QR코드로 주문페이지 접근 가능한 포스터 모양의 POP물



3. 주문페이지 접속



5. 매장 접수 및 메뉴 준비



4. 주문 및 결제



6. 메뉴준비 완료



7. 고객 문자 수신 및 픽업

바로다 서비스 특징

매장 운영을 효율성을 높이고, 정기적으로 발생하는 고정비용을 효과적으로 줄일 수 있습니다.

인건비를 줄이고 효율성을 높이기 위해 KIOSK를 도입하였으나,
기기 관리와 유지보수에 드는 물질적인 비용과 정신적인 스트레스로 매장 운영에 불편함을 초래하고 있습니다.
※ 바로다는 365일 24시간 무중단 서비스를 제공해 드리며, 장애발생에 대한 사전 모니터링 및 장애발생시 즉시 대응해드립니다.



월 유지보수 비용 : **업계 평균 월 3만원**
추가 감열지 비용 : **50롤 평균 3만원**
A/S 문제 및 비용 : **10만원**
인건비 : **월 200만원**
고객 호출 DID : **최소 60 ~ 최대 120만원**
고객호출벨 : **최소 20만원**
매장 공간 확보



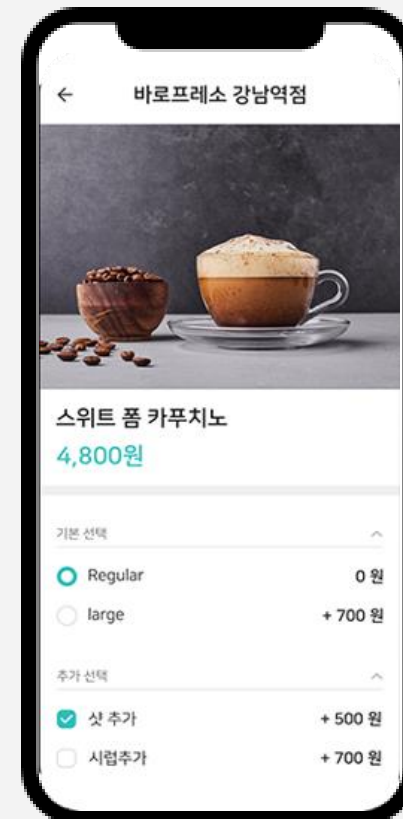
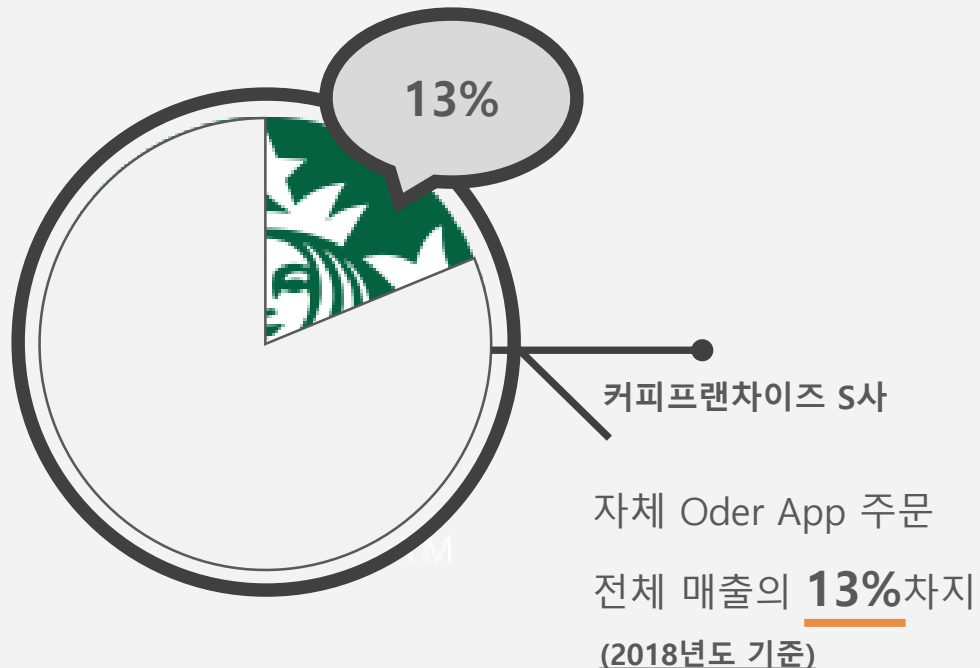
구매비 : **200만원**

신규 구축 비용 : **340만원** / 월 관리비용 : **206만원** / 추가 관리비용 : **10만원**

(자사 매장분위기와 맞게 디자인하여 제공해드립니다.)

대형 프랜차이즈에서만 사용하는 mobile order 서비스를 자사의 서비스로 구성하여 사용할 수 있습니다.

다양한 템플릿 지원을 통해 업종별 커스터마이징으로 차별화된 메뉴판을 제공하여
자체 브랜드만의 서비스처럼 운영 가능



(단, 고유기능은 별도 협의)

ICT 기술을 접목하여 고객의 기존 주문 서비스 경험을 뛰어넘는 Smart한 매장 운영을 제안 합니다.

주문완료 후 매장에서 크게 소리내어 주문내용을 전달할 필요가 없습니다. 진동벨 구입도 필요 없습니다.

주문접수 및 픽업 요청은 카카오톡으로 알려드리며, 카카오톡이 차단되어 있는 경우 SMS 통해 고객에게 전달합니다.

※ 기존 타사의 경우 App Push나 1회성으로 알리를 하지만 저희는 고객이 상품을 찾아갈때까지 알리를 전송할 수 있습니다.

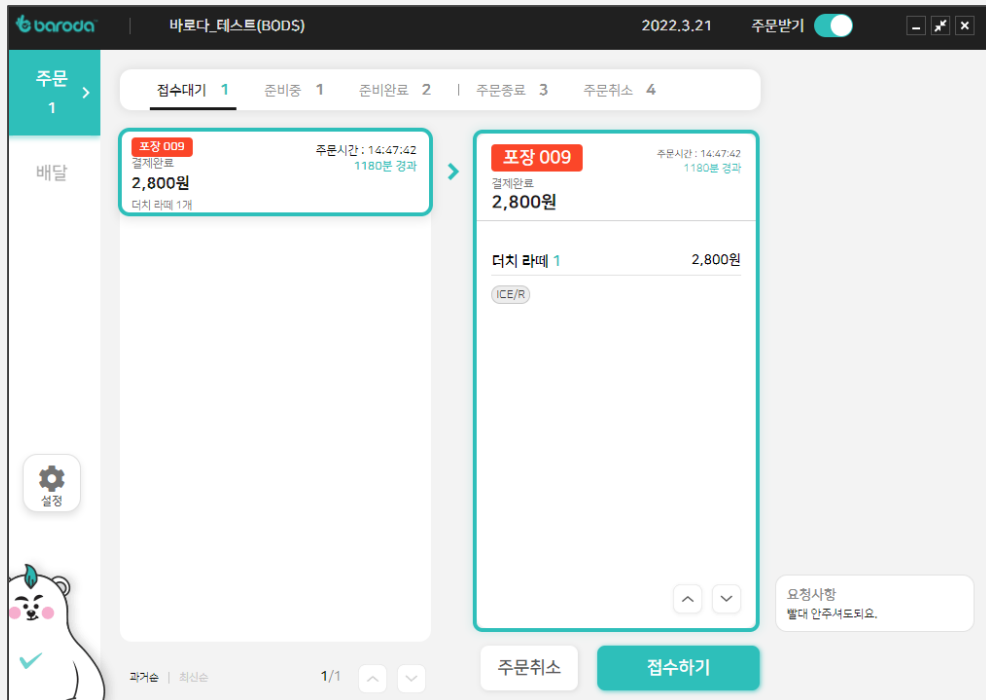


VS



ICT 기술을 접목하여 고객의 기존 주문 서비스 경험을 뛰어넘는 Smart한 매장 운영을 제안 합니다.

주문 및 결제에 대한 오류가 없도록 주문내역을 확인할 수 있는 프로그램을 제공드리며,
필요시 자사에서 사용하는 전용 POS 프로그램에 연동할 수 있는 API를 제공하여
별도 프로그램 설치 없이 이용하실 수 있도록 지원해드립니다.

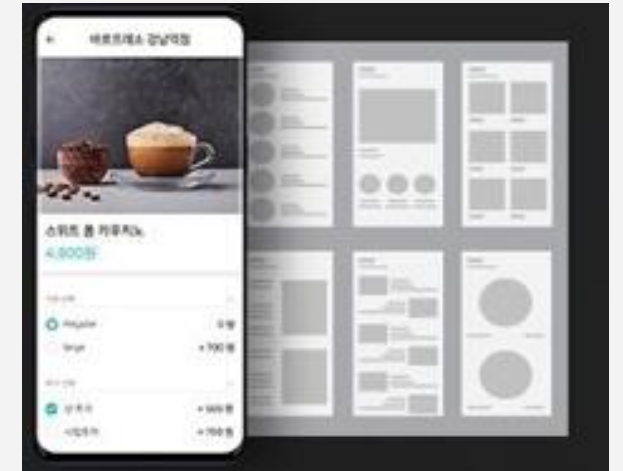
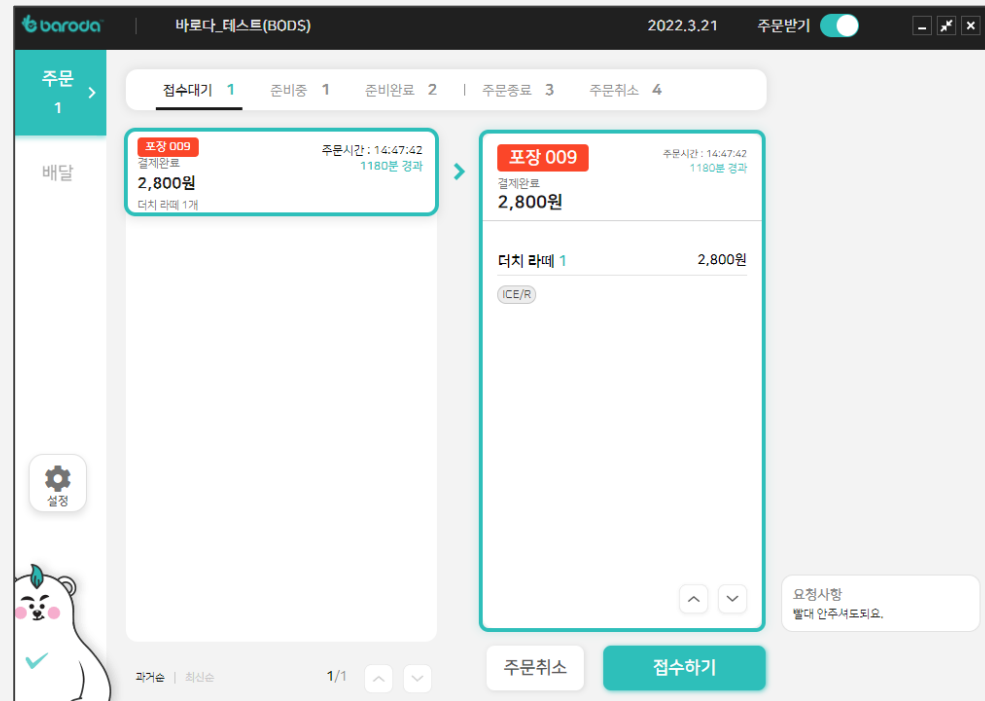


(자사 POS 프로그램 연동은 제공사에 문의가 필요합니다.)

바로다 서비스 특징

바로다 서비스는 OPEN 되어 있는, 확장성이 뛰어난 서비스 입니다.
자사가 원하는 서비스에 대해 귀를 기울여 듣고, 원하는 서비스를 만들어 드립니다.

바로다 서비스는 일반적인 타사 서비스와 다르게 템플릿과 틀에 얽매이지 않고,
자체 브랜드만의 서비스처럼 사용할 수 있는 기능을 추가 해드립니다.

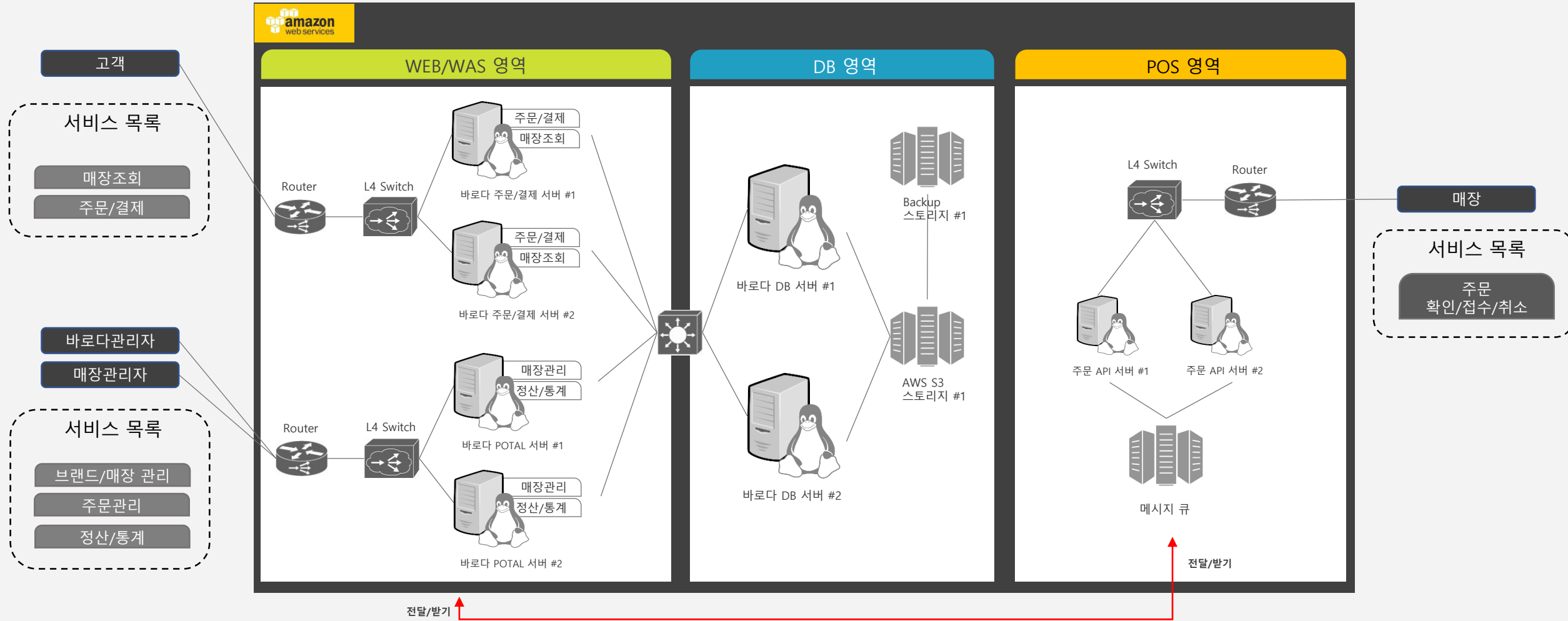


Customizing 가능

(단, 외식 요청의 경우 별도 협의)

바로다 서비스 특징

바로다는 24 * 7 * 365 무정지 서비스를 위해 "이중화 시스템"으로 구성하며, 해킹 및 Ddos 공격을 대비하여 보안서비스가 강력한 "Amazon Web Service"로 운영하고 있습니다.



전달/받기 ↑

"고객 주문/결제 또는 매장 주문접수/취소 시 Message Queue를 이용하여 고객 ↔ 매장 간 비동기식 메시지 통신"



Smart customers is Store revolution