

1. 자기소개

안녕하십니까

저는 우송대학교 건축공학과 3학년 김충식입니다.

알바천국에 올리신 카페알바 공고를 보고 연락드립니다.

저는 평소에 카페를 자주 가는 편인데, 그 이유는 보통 친구들과 대화나 친목을 도모하기 위해 술집보다는 카페를 이용하고 있고, 개인 카페를 이용시 아이스 아메리카노 또는 탄산수를 주로 먹고 있습니다.

장시간 카페를 이용 할 때에는 주로 스타벅스를 이용하고 있고, 스타벅스에서는 1,500원짜리 생수를 먹고 있습니다.

그 이유는 스타벅스는 1,500짜리 생수를 먹는 사람이나 7,200원짜리 프라푸치노를 먹는 사람이랑 차별을 두지 않고, 같은 서비스를 제공하기 때문입니다.

2. 지원동기

저는 궁금했습니다.

스타벅스는 오픈부터 마감까지 항상 사람이 붐비고, 어떤 서비스를 고객에게 제공하는지

왜 사람들이 스타벅스를 많이 가는지 궁금했습니다.

그래서 스타벅스는 어떤 방식으로 장사를 하는지 왜 비싼 가격에도 불구하고 사람들은 스타벅스를 가는지요.

그래서 저는 스타벅스 직원에게 물어봤습니다.

프라푸치노중에 뭐가 제일 인기가 있나요?

20~30대 여성들은 어떤 걸 선호하나요?

매니저님은 어떻게 제일 맛있나요?

스타벅스에서 일하는 90%의 사람들은 고객에게 스타벅스 제조음료를 추천할 수 있는 사람이라서 스타벅스는 잘될 수밖에 없다는 결론에 이르렀습니다.

그 사람들이 왜 음료를 추천해 줄수 있는지 고민해봤습니다.

스타벅스에 일하는 직원들은 2~3시간에 한번씩 휴게시간을 갖고, 제조음료를 만들어서 먹는 사람들이라서 고객이 추천을 해달라고 했을 경우 대답 할 수 있는 능력이 있다는 결론에 이르렀습니다.

제가 만약 사장님과 일을 하게 된다면 모든 음료를 구매해서 먹어보고, 가게에 처음 온 손님이 음료를 추천해달라고 한다면 20대 여성, 30대 남성, 30대 여성, 20대 남성, 옷차림, 등을 보고 고객에게 맞는 음료를 추천해 주는 동시에 아메리카노를 주문하더라도 라떼 종류나 다른 이윤이 많이 남는 음료를 추천해주거나, 디저트 구매를 유도할 수 있는 직원이 되겠습니다.

물론 피크타임때는 라떼나 손이 많이가는 음료를 주문할때에는 저희는 아메리카노 맛집이기 때문에 처음 오셨으면 아메리카노를 먹어야 한다고 추천하겠습니다

스타벅스에 지원을 할 수도 있지만 저는 개인적으로 대기업인 스타벅스보다 개인사업자들이 운영하는 가게에서 매출을 높이는데 도움이 되고 싶어서 지원합니다.

3. 성격의 장점

저는 카페 경험이 없어서 커피 레시피를 빨리 습득하지는 못하고, 손도 빠른편이 아니라서 처음에는 서투를 수 있지만, 손님들에게 스타벅스가 제공하지 않는 서비스 즉 손님을 즐겁게 하는 웃게 만드는 제주가 있다고 생각합니다.

20~30대 여성고객들이 오면 손톱이나, 립스틱색상, 티트 생상, 머리모양등을 칭찬할 수 있는 뽀뽀함을 가지고 있기 때문에 주 고객인 20~30대 여성들이 오면 꼭 한번은 웃음을 선사하는 직원이 될 수 있으니 면접 기회를 주시면 감사하겠습니다

연락 기다리겠습니다. 010-8673-0301으로 연락주세요. 개인 공부중이라서 전화보다는 문자주시면 감사하겠습니다.