

2020 / 2021年 소비자 선택 최고 브랜드 2년 연속 대상수상



케어원·터미닉스

글로벌 해충방제·위생관리 기업 **TERMINIX**

INDEX

Chapter. 1

회사소개

1. 주요연혁	03
2. 사업수행 실적	04
4. 지사현황	05
5. WHY? 터미닉스	06

Chapter. 2

종합 위생관리 솔루션 안내

1. TPCMS 안내	08
2. 기본방제 안내	09
3. 정기정검 서비스 프로세스	10
4. 실내 유인포충등 안내	11
6. 전격살충등 안내	12
7. 위생용품 안내	13-16
8. 얼룩점초파리트랩 안내	17
9. 살균서비스 안내	18

Chapter. 3

사후관리 서비스 안내

1. 결과보고서 및 각종 문서 대응	20
2. 온라인 문서 발급 서비스	21
3. 각종 클레임 이슈 대응	22

1. 주요 연혁

글로벌 해충방제 · 위생관리 기업



NO ONE KNOWS PESTS LIKE WE DO.

터미닉스의 전문성은 누구도 따라올 수 없습니다!



2020 / 2021年 소비자 선택 최고 브랜드 2년 연속 대상수상

- 회사 명 | 주식회사케어원

- 소재 지 | 서울특별시 강남구 역삼로 148(역삼동)

- 주요사업분야 | 해충방제, 살균, 위생용품, 학술, 연구, 용역등

- 대표 이 사 | 김 호 영

- 회사설립년도 | 2005년 12월

- | | |
|--|---|
| <p>2005 터미닉스코리아주식회사설립</p> <p>2006 미국본사ASPIRE 전문교육 이수 수도권서비스개시 경기지사설립</p> <p>2013 충청지사설립</p> <p>2014 전북지사설립 부산지사설립</p> <p>2015 대구지사설립 서울지사설립</p> <p>2016 전국서비스네트워크구축 기업부설연구소설립 서울강북지사설립</p> | <p>2017 ISO 9001 인증 광주지사설립 한국식품안전협회MOU체결 KOTITI시험연구원MOU체결 스타벅스 전국매장방역계약체결</p> <p>2018 인천지사설립</p> <p>2019 강원지사설립</p> <p>2020 조선일보주최 '소비자가선택한 2020 최고의 브랜드 해충방제/방역서비스 대상' 제주지사 대전지사 서울중부지사 설립</p> <p>2021 조선일보주최 '소비자가선택한 2021 최고의 브랜드 해충방제/방역서비스 대상' 경남지사 서울남부 경기동부지사 설립</p> <p>2022 주식회사케어원으로 사명 변경</p> |
|--|---|

2. 사업수행 실적



현재 약 20,000여 고객이 주식회사 케어원의 방제 서비스 이용 중

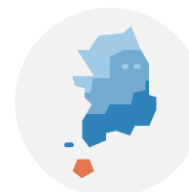
3. 지사 현황

지사현황



지사 별 관할 구역

경기북부지사	서울 강북, 경기동북
서울중부지사	서울중부
서울지사	서울 강남, 경기 동부
서울남부지사	서울 서남, 경기 서부
경기서부지사	경기 서남
경기동부지사	경기 동남
강원지사	강원도, 여주, 이천, 단양, 영월
인천지사	인천, 경기 서북
충북지사	충청북도, 천안, 당진
대전지사	충청남도, 대전
전북지사	전주, 익산, 군산, 전라북도
광주지사	광주, 전라남도
대구지사	대구, 경상북도
부산지사	부산, 울산
경남지사	경산남도
제주지사	제주도



전국네트워크구축 | 총 17개 직영지사체제

Why 터미닉스?

세계 최대해충방제회사에 걸맞는 전문성 보유
IPM(통합해충관리)에 입각한 글로벌 100년의 노하우 제공



글로벌 100년의 노하우

미국터미닉스와 정기적인 정보교류 진행
전 세계 해충정보와 방제 노하우 공유



전국 17개 직영지사

전국 직영지사 체제 운영 중
전국 어디서나 동일한 서비스 제공



최고의 전문인력 보유

전 직원 연 360시간 교육 이수 완료
전 직원 정규직 운영
최고의 방제 전문가 현장에 투입



기업부설연구소 운영

최신 해충트렌드 분석
한국형 방제 공법 연구
이물 분석 서비스 제공



2. 종합위생관리 솔루션 안내

1. TPCMS 안내

터미닉스 통합해충관리시스템 TPCMS 제공

IPM(통합해충관리)에 입각한 글로벌 100년의 노하우 제공
쥐, 바퀴, 개미 이외에도 모든 해충 Total 솔루션 제공



Step. 5

클레임 특별방제

- 긴급출동서비스
- 사안에따른특수방역실시

Step. 4

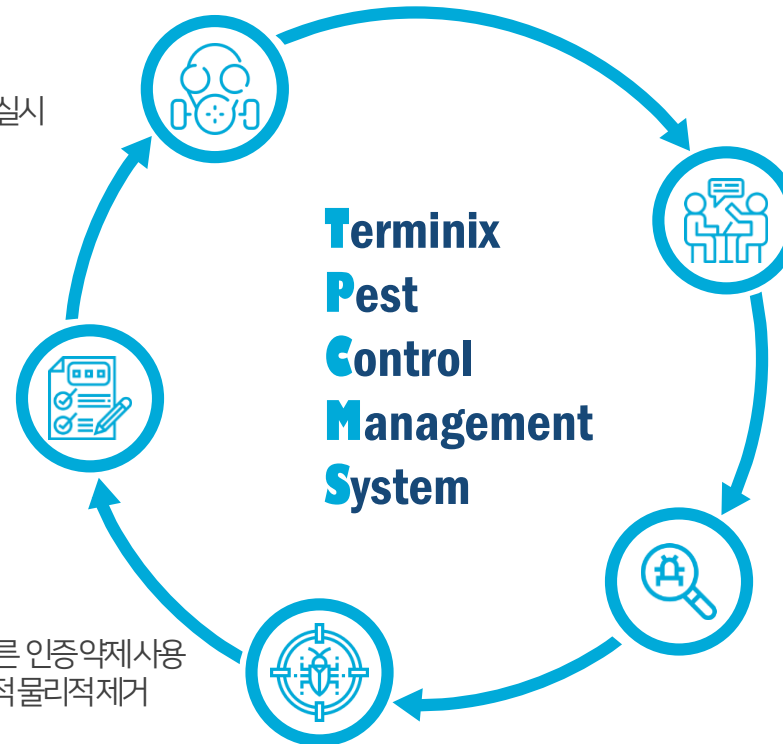
결과공유 및 시설점검

- 소독증명서 등제반문서제공
- 사용약제MSDS제공
- 시설개선필요사항점검및공유

Step. 3

해충제어

- 발생해충에따른 인증약제사용
- 발생원인 화학적 물리적 제거



Step. 1

고객상담

- 고객불편확인
- 해충발생여부문답

Step. 2

해충발생확인

- 해충발생여부확인
- 발생원인및 서식처파악

2. 기본방제 안내

업장 환경에 오염이 없는 최상의 해충방제 솔루션 제공

터미닉스는 100% 안전한 환경부 인증 약제만 사용합니다!



구서방제: 쥐

- 실내외구서트랩을 사용하여 쥐의 침입 및 이동 차단
- 보호덮개를 활용하여 고객의 손길이 닿지 않게 트랩 설치



보행해충 방제: 개미, 바퀴벌레 등

- 모니터링 트랩을 활용하여 서식처 파악 및 서식 억제
- 안전한 약제를 최소한으로 사용하여 내부 서식 박멸



비행해충 방제: 파리, 나방, 모기, 깔다구 등

- 최소한의 살충제 사용으로 주요 발생원 제어
- 실내 포충 등으로 침입 비행해충의 빠른 포획 및 이동 차단



터미닉스 모델 아나운서 한석준

한석준

3. 정기점검 서비스 프로세스

구획 별 위협 해충에 따른 체계적인 방제서비스 제공



4. 실내 유인포충등 안내

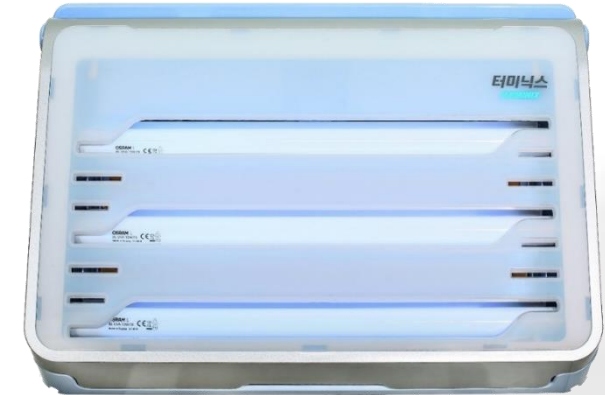
최신형 터미닉스의 실내 유인포충등 ZEUS 설치 및 관리

실내에서 발생하는 소형 파리류 제우스가 책임집니다!

타사장비대비
소형파리류
포획력 강화

약45평
적용
가능

45W
소모전력
타사대비 1/3



고성능 OSRAM 램프 사용

- 긴수명, 효과적인 UVA 방출
- RoHS 인증 친환경 제품



슬림한 디자인

- 6.7cm 두께의 실버펠 디자인
- 경화현상 방지 소재 사용



효율적인 플라이 컨트롤

- 광원 방출량 최대화
- 2개의 안정기 사용으로 안정성 확보

5. 전격살충등 안내

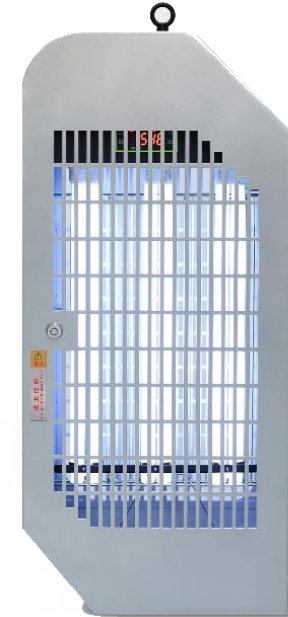
강력한 전격살충등 P-10 설치 및 관리

집수정 및 정화조 등에서 발생하는 모든 비행해충을 실내 유입 전에 사전 차단

KC인증
완료

약 100평
적용
가능

110W
소모전력



고성능 OSRAM 램프 사용

- 긴수명, 효과적인 UVA 방출
- RoHS 인증 친환경제품



자동 타이머 기능

- 자동 작동 프로그램을 적용하여 원하는 사용시간대 설정 가능



각종 편의 기능

- IPX4 방수 기능
- 포집통 장착

6. 위생용품 안내

편리하게, 정기적으로 관리 받고, 안전하게, 교차 감염의 위험 없는
터미닉스 위생관리 솔루션

손 위생관리 솔루션

공간항균 위생관리 솔루션

손세정기(대용량)



손세정기(소용량)



손소독기(대용량)



손소독기(소용량)



방향기



교차감염 위험 Zero

- 손인식센서 적용을 통한 자동 분사 방식
- 푸쉬 방식의 위험성 제거 및 터치로 인한 교차 감염 방지

간편한 사용

- 전면 탐색창 디자인으로 내부 약제 사용량 확인 가능
- 분사 횟수 조절로 사용 환경에 따른 사용량 설정 가능

편리한 관리

- 터미닉스 정기 관리 시스템을 통해 디스펜서 제품 및 약제 리필 책임 관리

7. 위생용품 안내

편리하게, 정기적으로 관리 받고, 안전하게, 교차 감염의 위험 없는
터미닉스 자동 손 소독/세정기



교차감염 위험 Zero

- 손인식센서 적용을 통한 자동 분사 방식
- 푸쉬 방식의 위험성 제거 및 터치로 인한 교차 감염 방지



간편한 사용

- 전면 탐색창 디자인으로 내부 약제 사용량 확인 가능
- 분사 횟수 조절로 사용 환경에 따른 사용량 설정 가능



편리한 관리

- 터미닉스 정기 관리 시스템을 통해 디스펜서 제품 관리 및 약제 리필 책임 관리



8. 위생용품 안내

터미닉스 자동 소변세정기

3가지 효과를 한번에 **깨끗한
화장실을 약취없는
맑은 공간으로**



뛰어난 세정 효과

- 변기 및 배관에 침적되는 요석제를 통해 깨끗한 변기 유지·관리



항균 및 탈취 효과

- 악취를 유발하는 주요 원인을 제거함으로써 화장실 세균 번식 억제 및 불쾌한 냄새 제거



공기질 개선 효과

- 악취와 함께 폐를 손상시키는 유독가스 황화수소를 99% 이상 제거
- 화장실 내 공기질 개선 (KCL 시험 결과)



9. 플라즈마 공기방향살균기 안내

터미닉스 플라즈마 공기방향살균기 3중케어



**살균력
2배**

공기중 떠다니는 부유세균, 물체의 표면에 붙어있는 세균까지! 두가지 살균을 동시에



**우수한
탈취력**

공기중 생활 악취 및 유해 가스, 새집증후군 유발물질 제거율 90.9% 이상



**특별한
디퓨저**

뉴트라텍 특허기술 독점 적용 - 냄새를 덮어서 중화시키는 것이 아닌 **냄새의 근본을 제거**하는 기술로 **방향과 탈취** 동시 가능



**전기로
안심**

소비전력 시간당 3.2W로 하루 약 37원, 한달 약 1,130원의 전기요금으로 하루 24시간 가동해도 전기료 부담이 적음



**소음
안심**

23dB로 일반 공기청정기의 소음보다 조용한 초저소음 제품(한국소비자원 국내 공기청정기 평가시 소음 우수 기준 45~48dB)

10. 얼룩점초파리 트랩 안내

DARK-EYED FRUIT FLY TRAP

T-TRAP

터미닉스 T랩

터미닉스코리아 얼룩점초파리 트랩



세계 최초 얼룩점초파리 트랩
터미닉스 T랩



독자개발한 고체형 유인제로
길어진 유인력



유인제와 일체화된 팩키지로
자유로운 설치



생태학적 연구를 통해 개발된
카트리지



11. 살균서비스 안내

환경에 오염이 없는 최상의 해충방제 솔루션 제공

터미닉스는 100% 안전한 환경부 인증 약제만 사용합니다!



60초 (1분) 이내 코로나19 Virus 박멸

- 빠르고 확실한 방역 효과
- 1회 방역 시, 최대 7일간 효력 지속



국내 최대 감염병 균주 65종 살균

- 한국 환경부 기준 31종 균주 대상 효력 인정
- 미국 환경청(EPA) 기준 유효 균주 65종 살균



ULV + 스와핑 복합 살균 서비스 제공

- 공간 전체: ULV 장비를 활용한 살균제 공간 살포
- 출입구 손잡이 등 외부 인원 접촉이 많은 곳: 스와핑 살균제 코팅



한국 환경부 및 미국 EPA 인증 완료 약제 사용

- 코로나19 환경부 공식 승인 살균제 사용





사후관리 서비스 안내

1. 결과보고서 및 각종 문서 대응



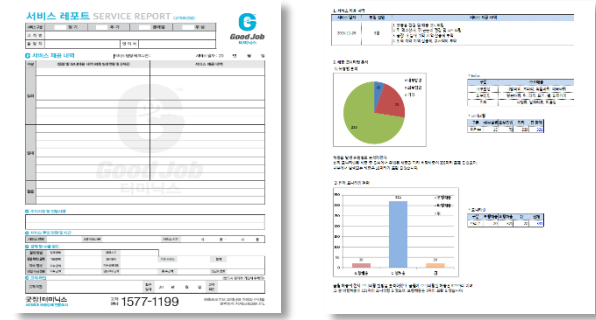
설치장비위치도면제공 (해충관리 MAP)

- 모든 설치장비 위치도면에 기재
- 수량증가 및 위치변경 시 지속적 Update



당일 서비스 리포트 및 당월 결과보고서 제공

- 방제서비스 진행 당일 서비스 리포트 제공
- 월간 모니터링 DATA 취합한 결과보고서 제공



매뉴얼 리포트 제공

- 연간 결산보고서 제공
- 1년간 주요 이슈 및 처리내용 요약보고
- 연간 DATA를 바탕으로 차기년도 방제계획 보고



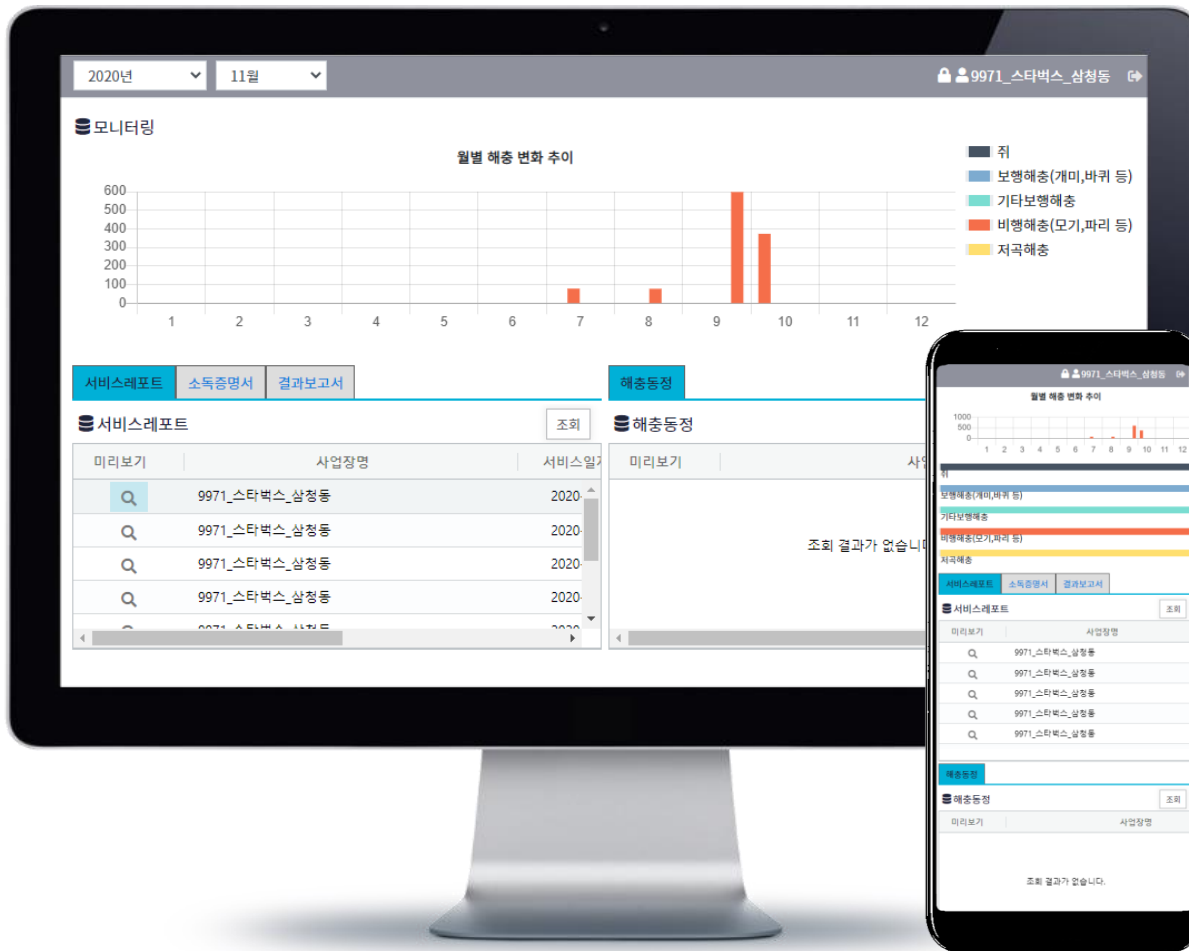
시설점검 보고서 제공

- 시설 상태 점검 실시 (연 1회 및 필요시)
- 주요 점검 항목
 - 식품 안전을 위한 시설 유지 보수 상태
 - 식품 오염 방지를 위한 시설 및 기구 청소 상태
 - 해충 침입 및 발생 예방을 위한 관리 상태 점검
- 불만족 사항에 대한 다양한 Solution 제공

2. 온라인 문서 발급 서비스

고객 전용 SR(Service Report) 및 소독증명서 조회 및 출력 서비스

24시간 상시 접속으로 언제 어디서나 사용 가능합니다.



PC 및 모바일 모두 접속 가능

- 반응형 웹페이지로 시인성 강화
- 문서 출력 서비스 제공



모니터링 DATA 조회 가능

- 해충 종류별 DATA 확인 가능
- 직관적 그래프 표현



서비스레포트 조회 가능

- 서비스일자, 세부 모니터링 DATA, 작업시간, 매장위생상태 체크리스트 확인 가능



소독증명서 조회 가능

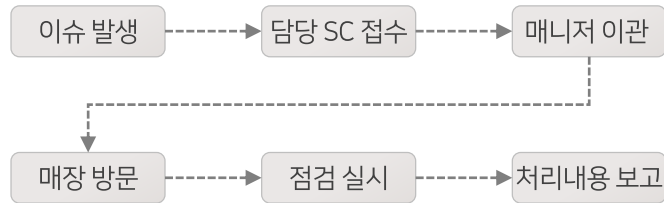
- 필요시, 소독증명서 출력 가능
- 사용약제 정보 확인 가능

3. 각종 클레임 및 이슈 대응 서비스



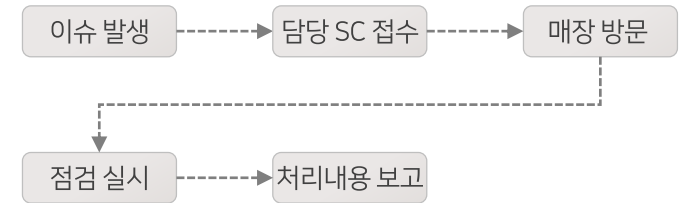
외부기관 점검대응서비스

- 외부기관 점검 전에 방문하여 각종 Audit 대응
- 담당지사 매니저 투입 (7년 이상 경력)
- Process 안내



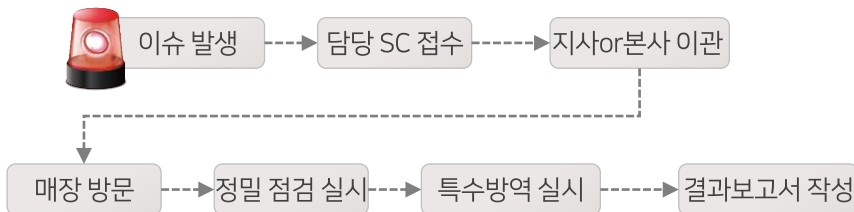
일반 클레임 처리 서비스

- 각종 일반 해충문제 대응
- 담당 SC가 48시간 이내 매장 방문
- Process 안내



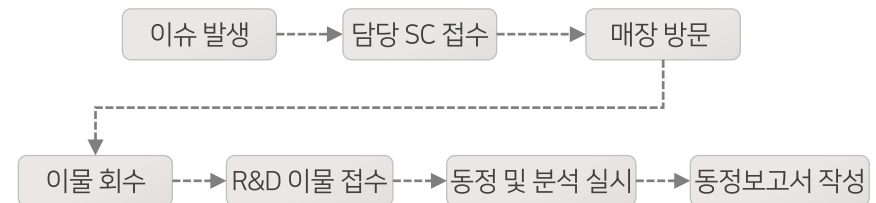
이슈 매장 긴급 특별방제 서비스

- 중대 클레임 발생 or 미해결 해충문제 발생 시 특별방역 실시
- 담당지사 매니저 or 본사 서비스 기술지원팀 투입
- Process 안내



해충 동정 서비스

- 운영 과정에서 발생하는 각종 이물에 대한 분석 및 동정보고서 작성
- 3일 이내 보고서 전달
긴급 건 - R&D 이물 접수일 당일, 보고서 작성 가능
- Process 안내



감사합니다.