

필요한 날, 바쁜 시간에만 단기알바 앱

쏰 서비스 소개서

Index

목차

-
01. 서비스 개요
 02. 주요 지표
 03. 채용 플로우
 04. 플랫폼 강점
 05. 알바 예약 방법
 06. 결제 시스템
 07. 브랜드 혜택
 08. 크몽 회사 소개

01. 서비스 개요

SOON

출시일 **2018년 11월** (주식회사 크몽에서 알바매칭 어플 SOON 론칭)

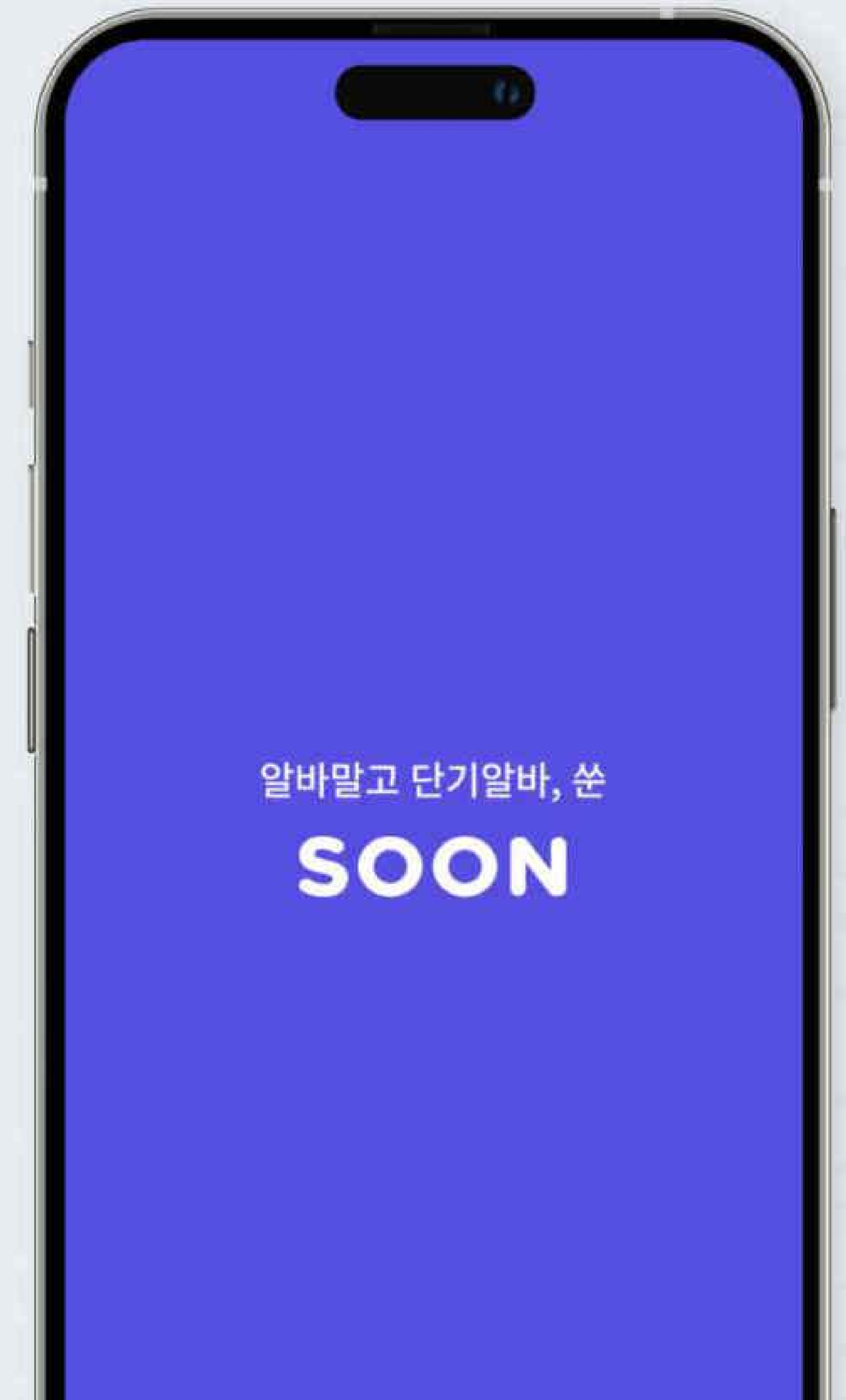
출시 목적 **알바채용에 있어 소상공인의 어려움 해결**

- 알바채용의 편의성
- 결근관리
- 좋은 근무자 배정
- 합리적인 과금 체계

보유 회원 수 **알바님 / 누적 987,839명** (하루평균 신규가입 약 1,500명)
(2022년 12월 기준) **사장님 / 누적 32,240명**

서비스 차별화

- 단기알바 구인에 최적화
- 배정매니저가 알바 '배정'부터 '출근'까지 관리
- 리뷰 시스템으로 알바 자질 검증
- 근무자가 정상 출근할 시에만 과금
- 6시~24시 유선 및 채팅 고객 응대

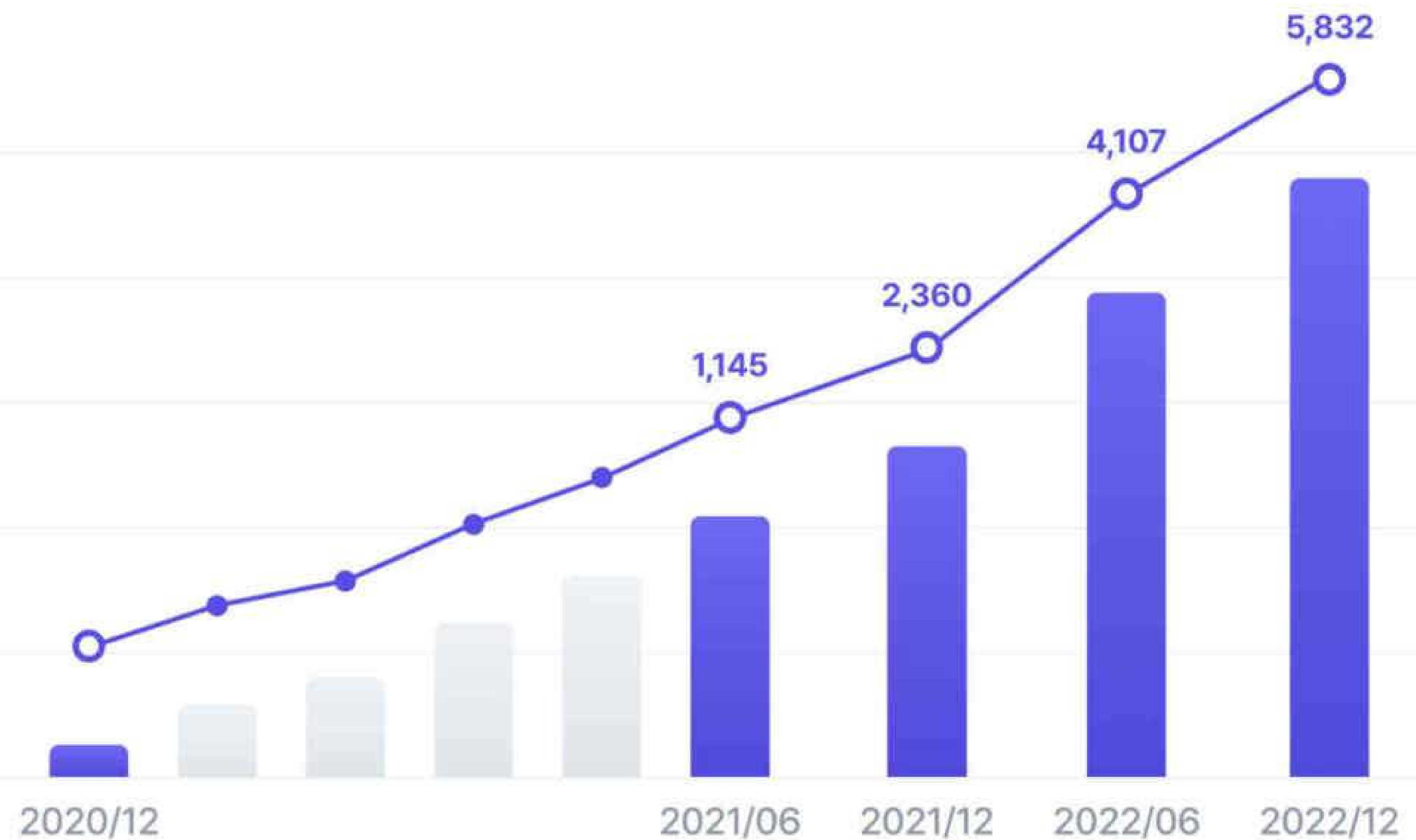


주요 지표	2021년 6월	2021년 12월	2022년 6월	2022년 12월
월 알바 배정수	1,145건	2,360건	4,107건	5,832건
월 평균 이용금액	425,300원	615,293원	683,645원	816,569원
월 평균 이용횟수	5.7회	6.9회	7.1회	8.3회

SOON 월 알바 배정수

2021/06 1,145 2021/12 2,360

2022/06 4,107 2022/12 5,832

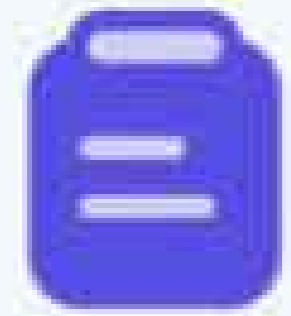


03. 채용 플로우



04. 플랫폼 강점

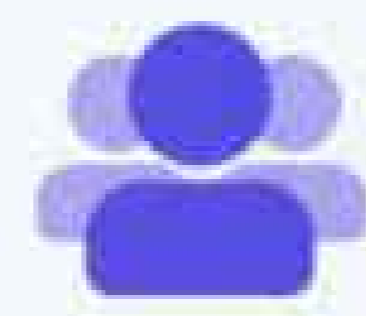
1. 알바 배정부터 **출근까지 책임**지는 유일한 플랫폼



1단계 : 예방

근무 배정 시, 알바님에게 근무이행 동의서 수취

- 근무를 취소하거나 결근 시 soon에 발생하는 손해를 배상하겠다는 내용의 근무이행 동의서에 동의 받은 후 일자리 배정



2단계 : 대체근무자 배정

결근을 미리 예방할 수 있는 채용케어 시스템

- 근무예정자가 출근 24시간 전, 출근 4시간 전에 출근 체크에 응답하지 않을 경우 SOON 배정매니저가 근무 예정자에게 연락
- 근무 예정자가 연락이 안 될 경우, 빠르게 대체근무자 배정



3단계 : 결근배상금 10만원 지급

결근 발생 후, 대체근무자 배정에 실패할 경우

- 결근이 예상될 경우 SOON 배정매니저는 최선을 다해 대체근무자 배정을 위해 노력
- 이와 같은 노력에도 대체근무자 배정에 실패할 경우, 사장님에게 결근 배상금 10만원 지급

04. 플랫폼 강점

2. 편리함 - 사장님은 알바예약만 하면 끝!



04. 플랫폼 강점

3. 리뷰 시스템으로 근무자 자질 검증

누적 리뷰 건수

54,837건 (2022년 12월 기준)

근무 종료 후, 사장님이 필수적으로 근무자에 대해 전문성과 성실성 리뷰 점수 및 멘트 작성
근무자 채용 시 가장 중요한 '평판 조회'로 적합한 근무자 배정 가능

근무자에 대한 리뷰 평점

4.77 / 5점 (2022년 12월 기준)

리뷰점수 1, 2점 근무자는 다음 근무 배정에 제외



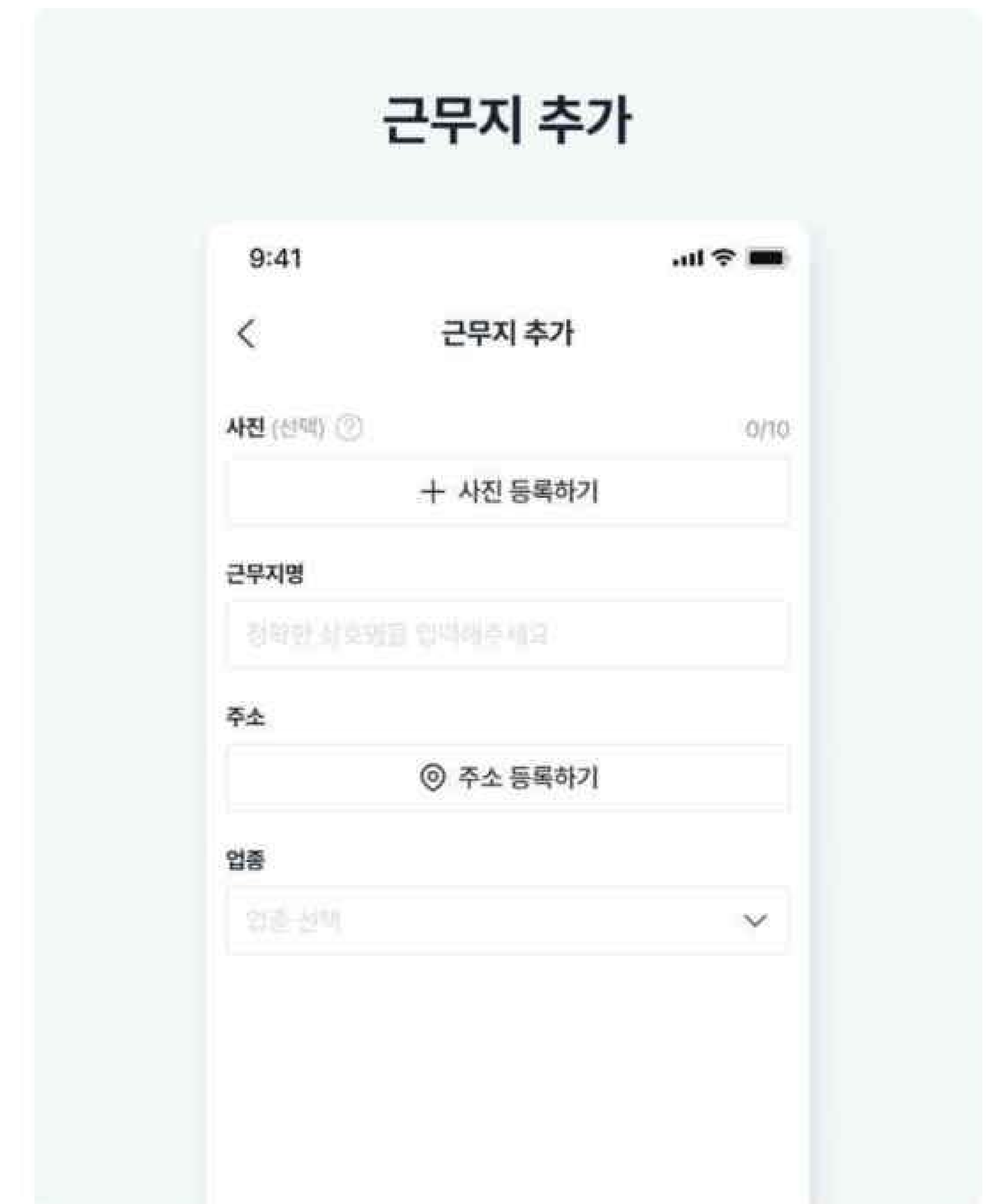
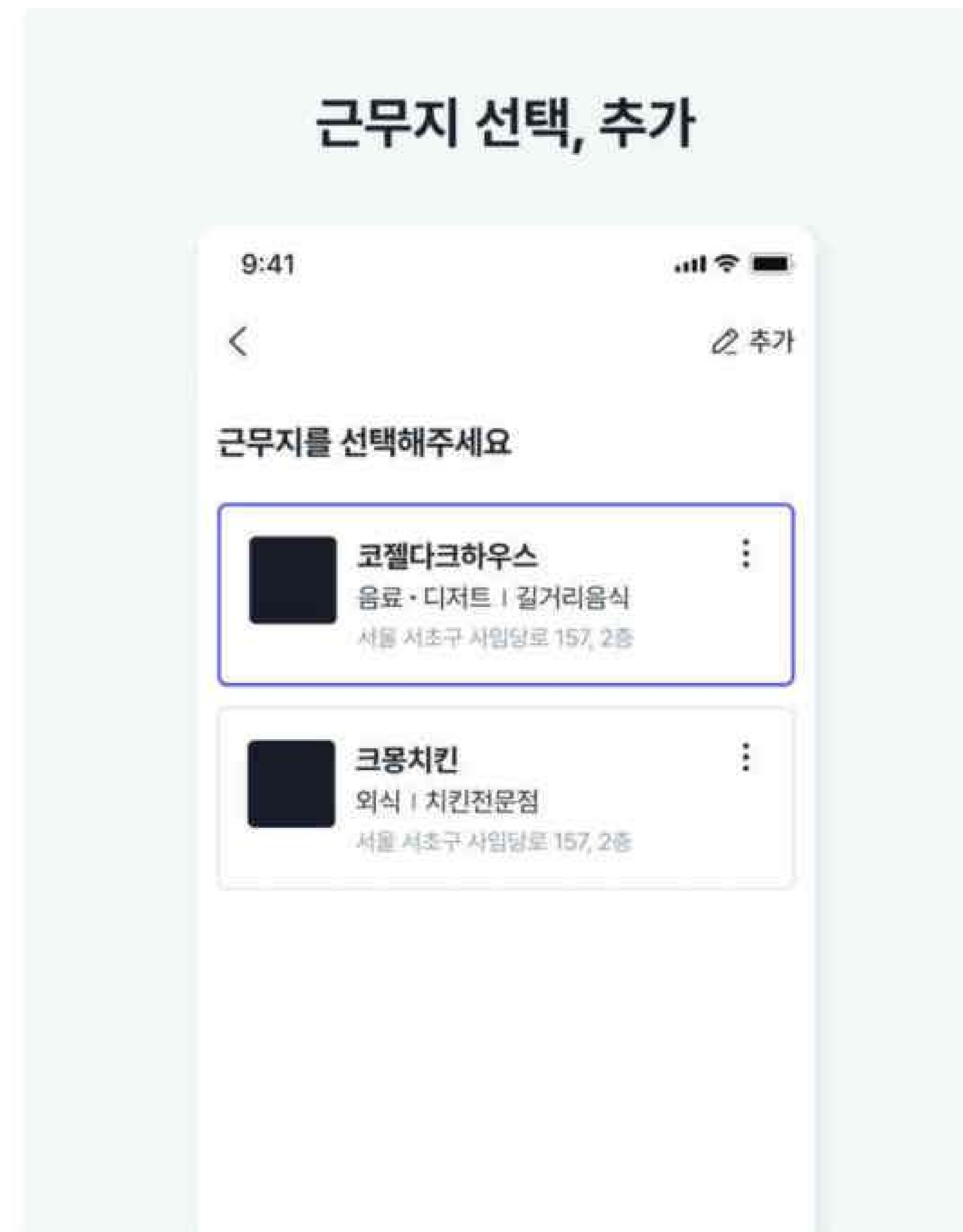
4.6시 ~ 24시 고객 응대 시스템

새벽 6시부터 자정 24시까지 실제 상담사를 배치하여 기다리지 않고 바로 문의 가능
유선상담, 채팅상담 등 고객님의 편하신 방법으로 상담 가능

05. 알바예약 방법

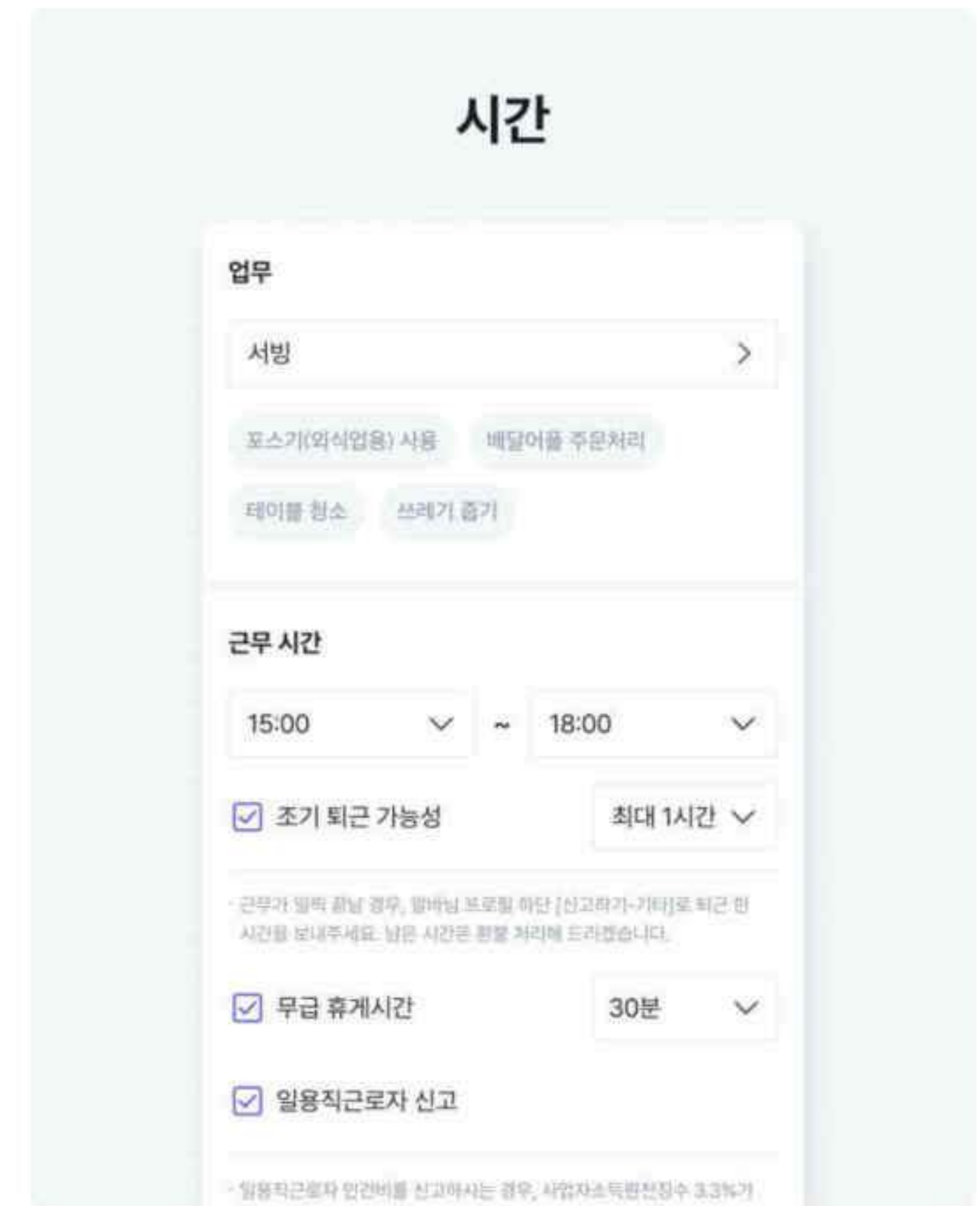
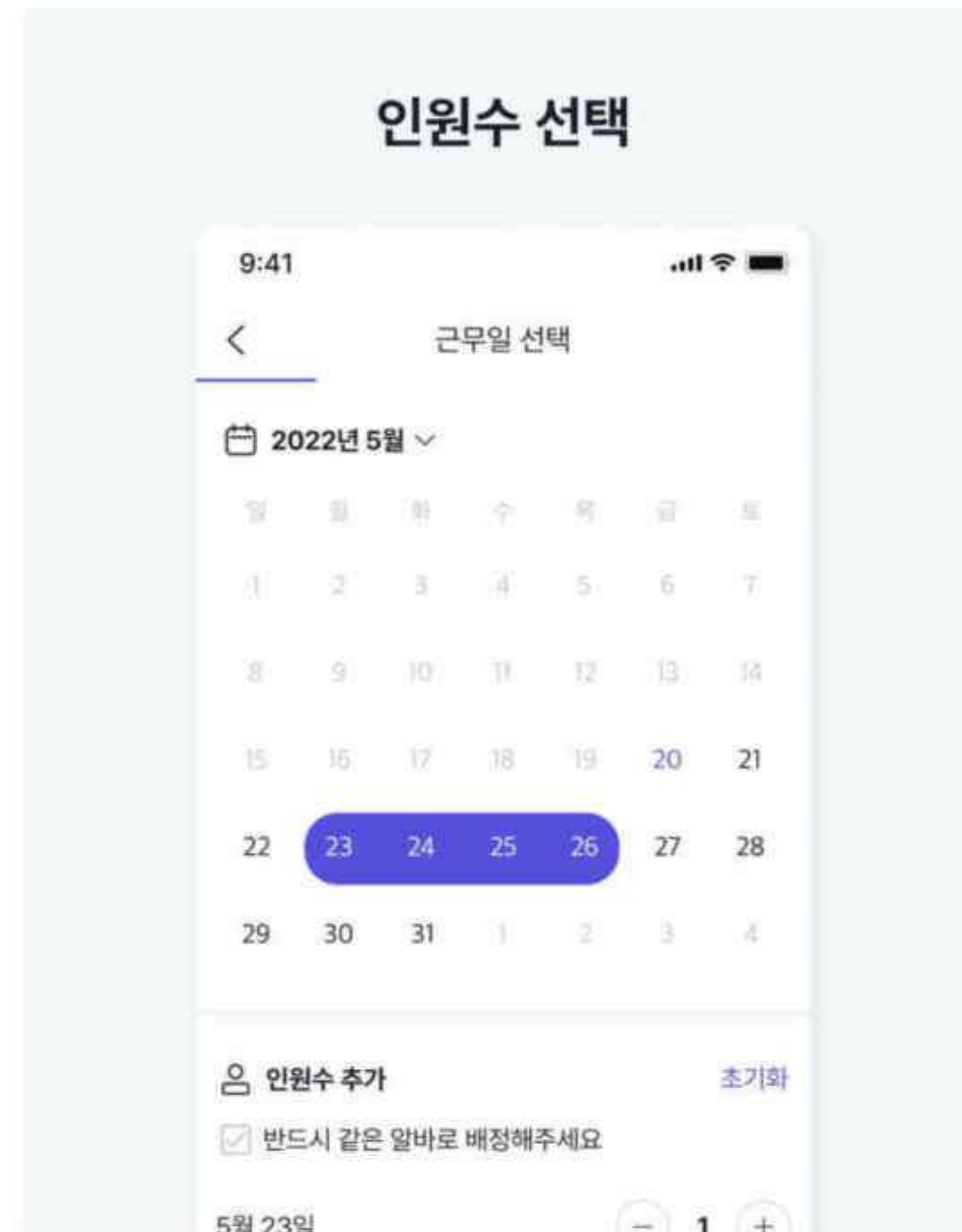
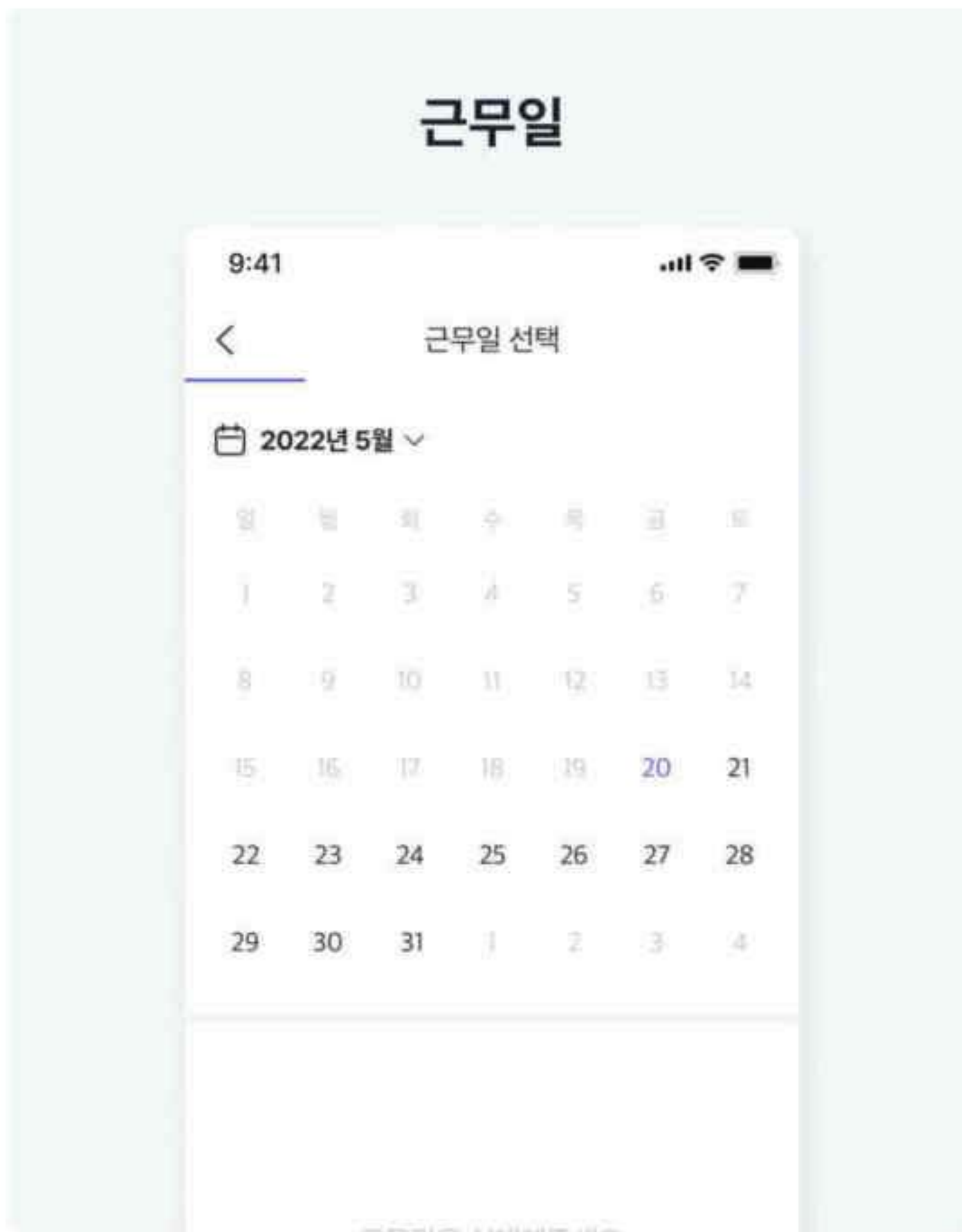
1. 근무장소 선택

- 근무지 등록만 하면
할인캐시 5,000원 자동지급



05. 알바예약 방법

2. 근무일 / 인원수 / 시간 선택



05. 알바예약 방법

3. 업무 선택

- 세부 업무 직접 입력 가능

업무선택

9:41

< X

업무

업무 선택 >

근무 시간

15:00 ~ 18:00

조기 퇴근 가능성 최대 1시간

무급 휴게시간 30분

일용직근로자 신고

서급

세부 업무 선택

9:41

< X

① 작성된 업무 외 근무를 요구할 경우 근무 이행에 어려움이 있을 수 있습니다.

업무 선택

서빙

서빙

포스기(외식업용) 사용

배달어플 주문 처리

음식 포장

고객 응대

생맥주 기계 사용

손님 테이블 고기 굽기

05. 알바예약 방법

4. 선호 근무자 유형 / 시급 선택

- 기재한 '선호 근무자 유형'은 SOON 배정매니저만 확인

성별, 나이, 준비물

9:41

< X

성별

모두 가능 남자만 여자만

다른 성별도 제안 받기

나이

모두 가능 직접 입력

만 19 세 ~ 만 28 세

다른 나이도 제안 받기

추가 요청사항

신분증

선택한 정보 외 제안가능

적합한 사람이 없을 경우
다른 성별 근무자 제안도 괜찮을까요?

네, 괜찮아요

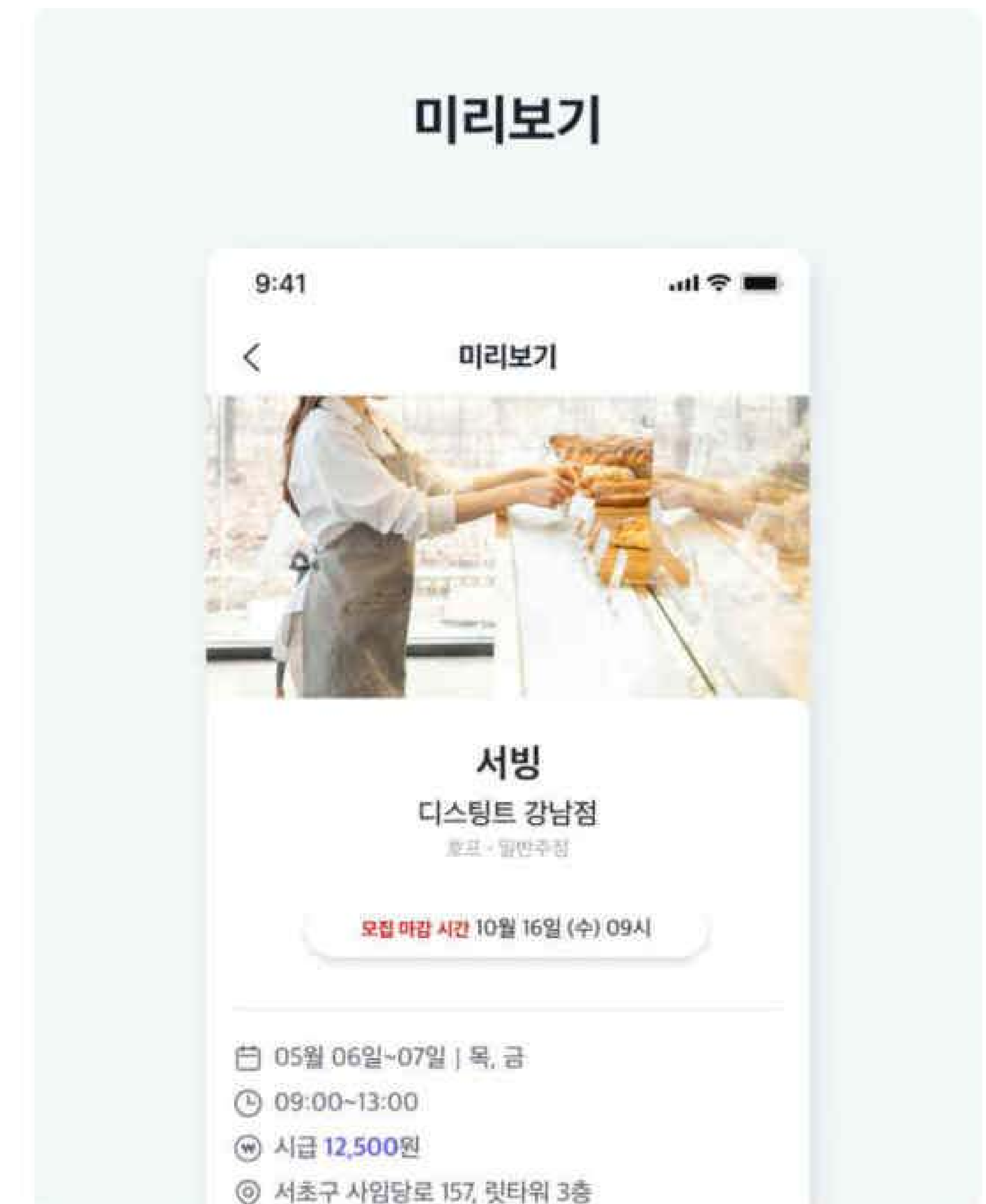
아니요

취소

05. 알바예약 방법

5. 미리보기

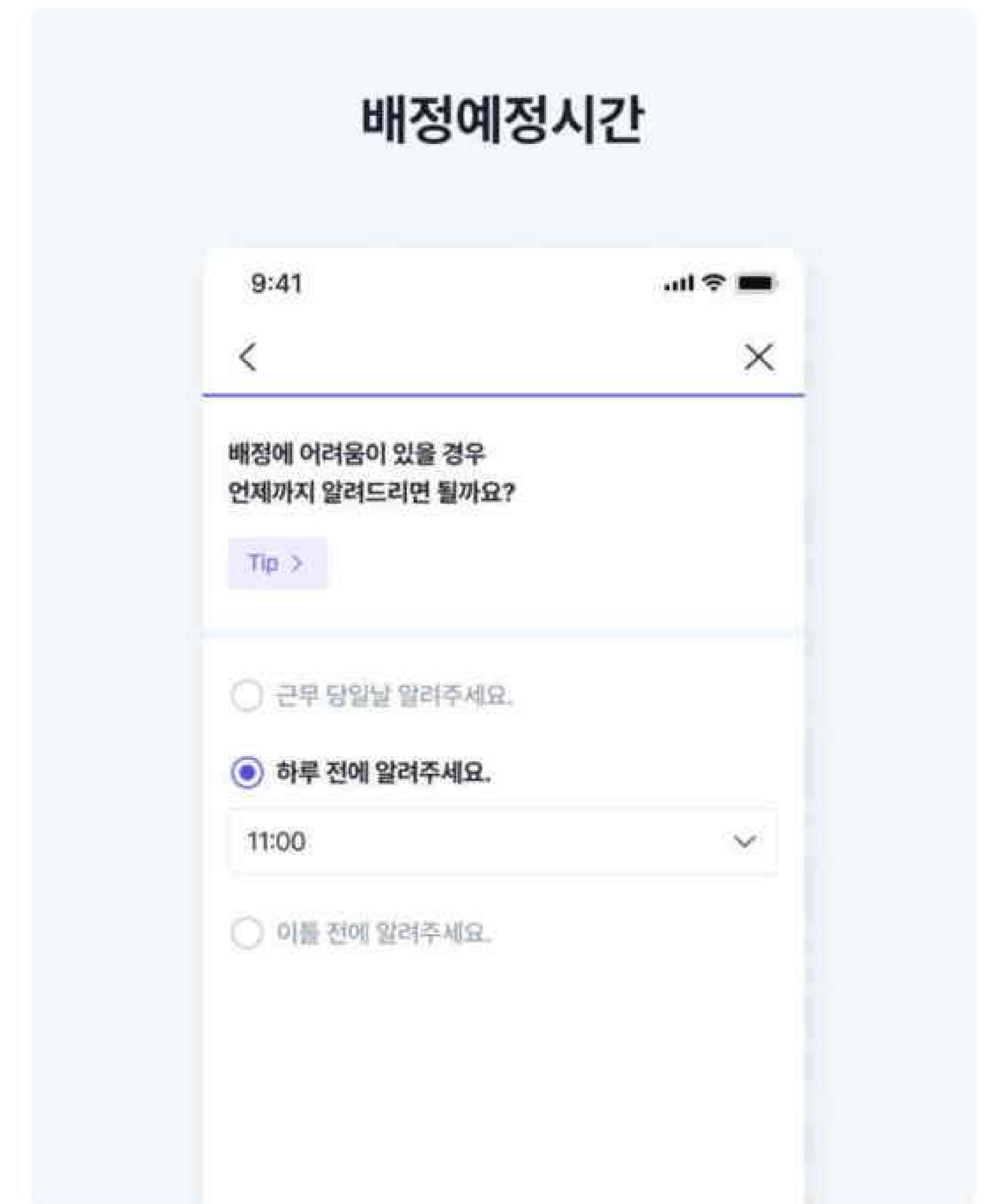
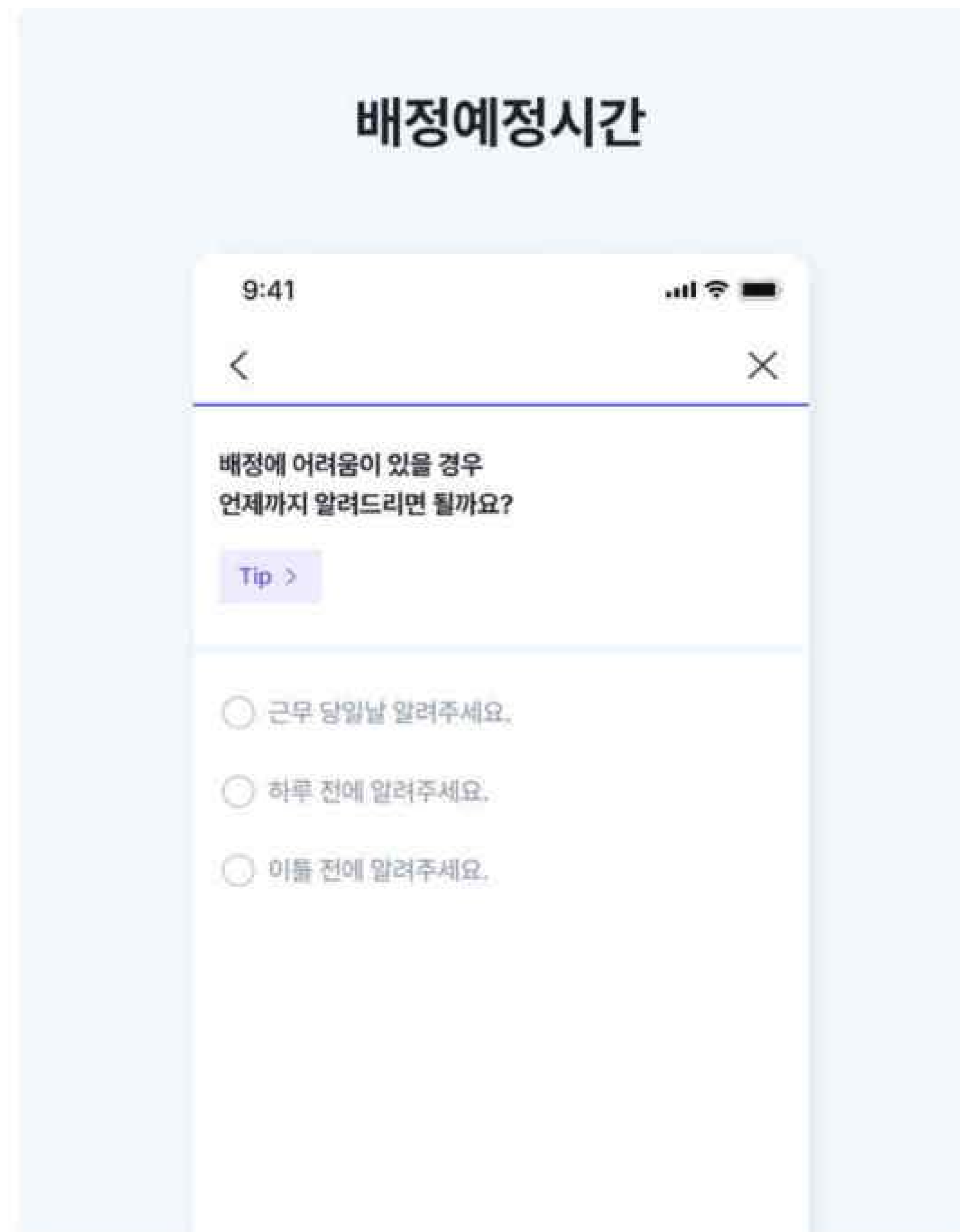
- 알바님에게 보여지는
공고 페이지 확인



05. 알바예약 방법

6. 배정예정시간 선택

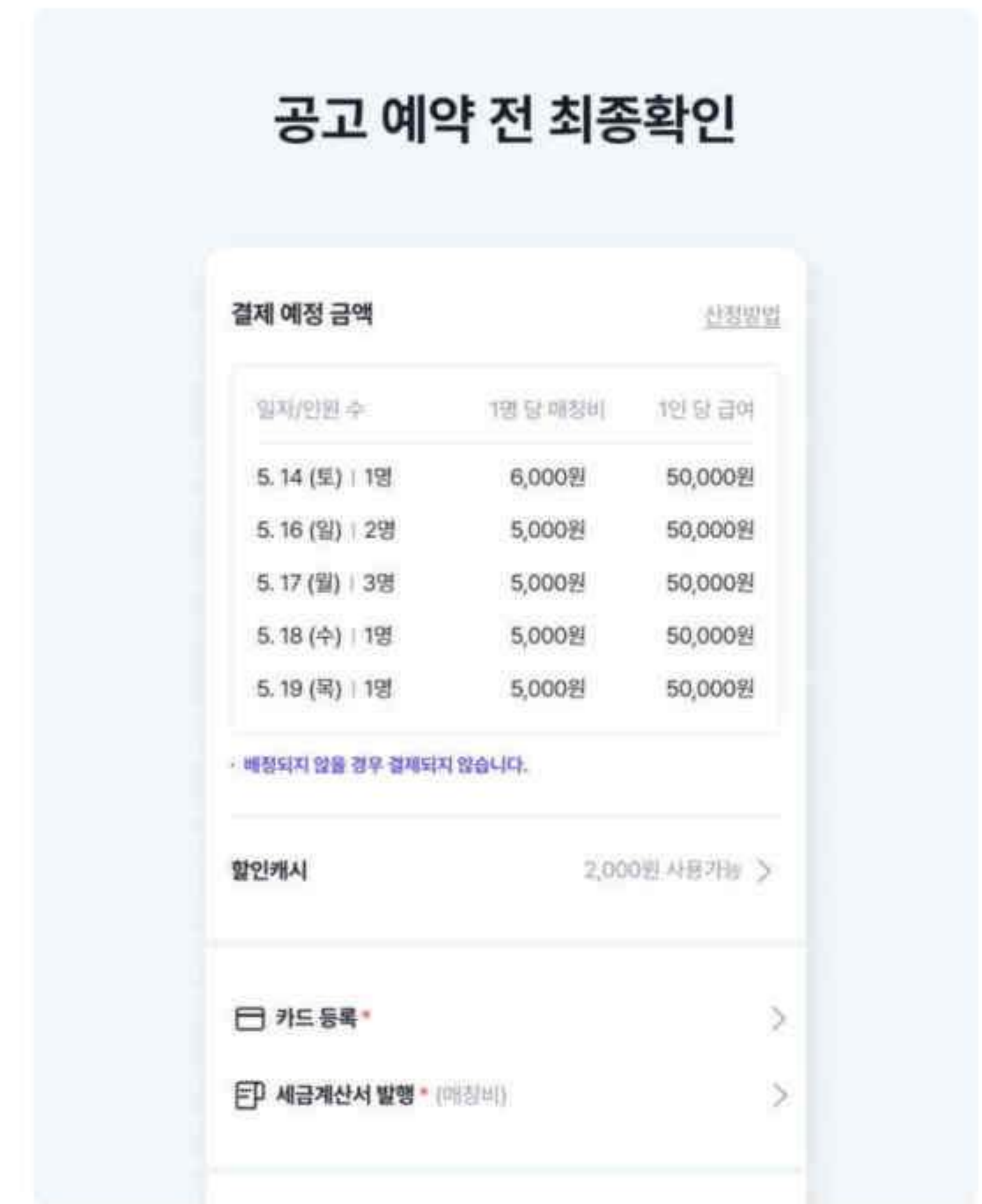
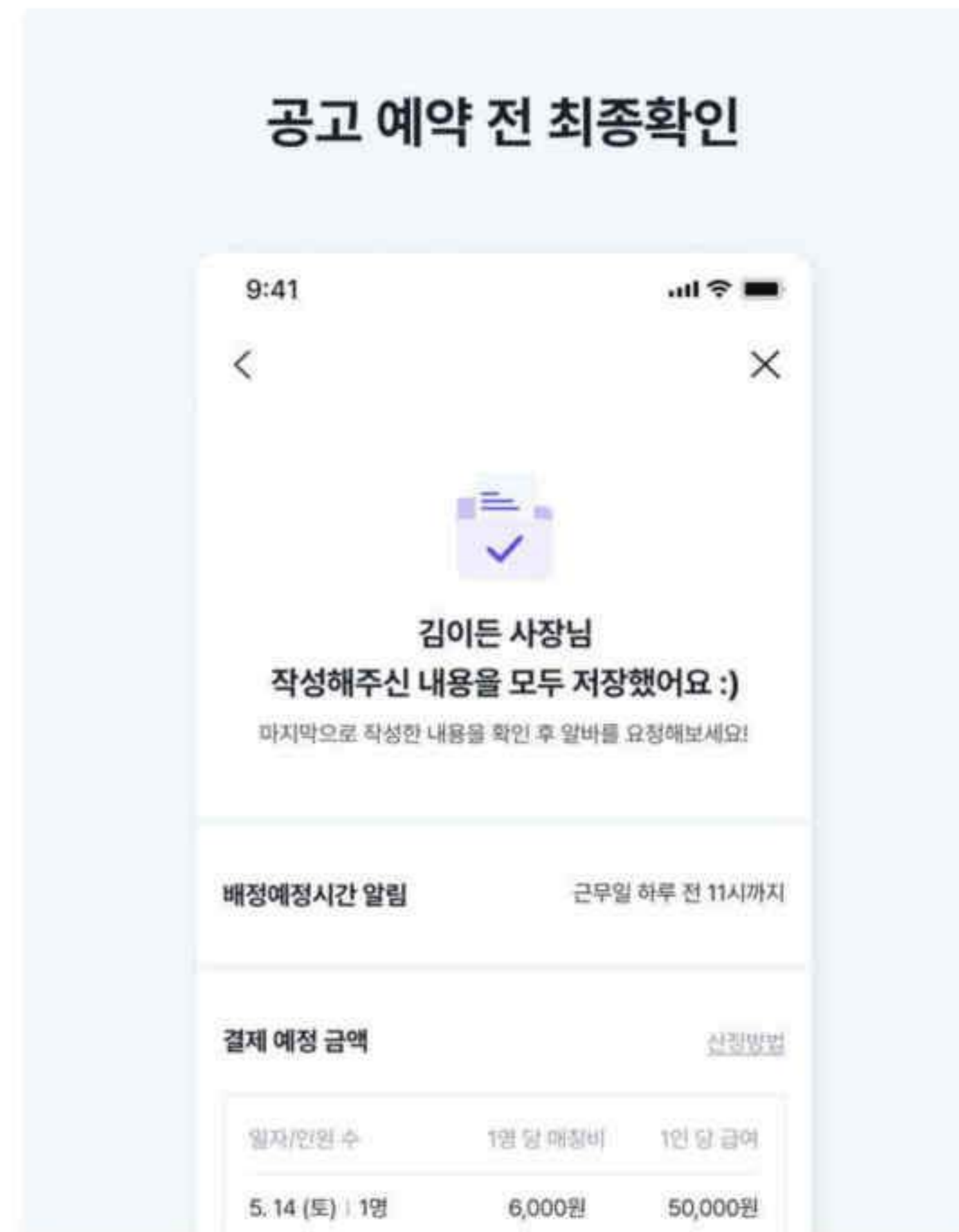
- 근무자 배정이 어려울 경우 설정한 시간까지 배정매니저가 사전 연락
- 근무자를 조금 더 찾아볼지, 시급 인상 후 다시 찾아볼지 고객님과 협의하여 진행



05. 알바예약 방법

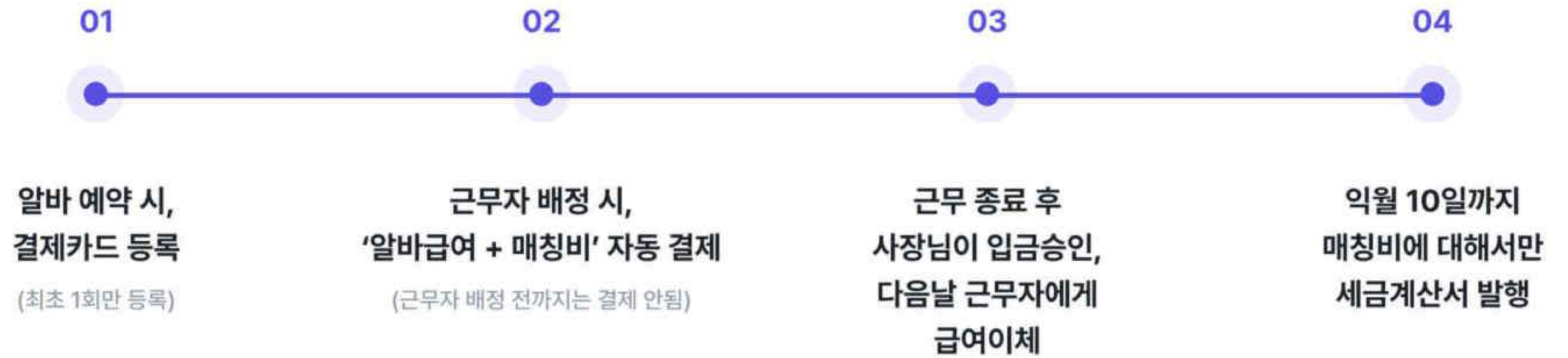
7. 결제 예정금액 안내

- 결제카드 등록 및 세금계산서 발행 정보 입력
- 실제 결제는 근무자가 배정될 때 등록하신 결제카드에서 자동 결제



06. 결제 시스템

결제 플로우



매칭비 요율

예약 ~ 출근 까지 남은 시간	매칭비 요율
빠른예약 출근까지 5일(120시간) 이상 남은 경우	총 급여의 10%
일반예약 출근까지 하루(24시간) 이상 남은 경우	총 급여의 13%
긴급예약 출근까지 24시간 미만으로 남은 경우	총 급여의 16%

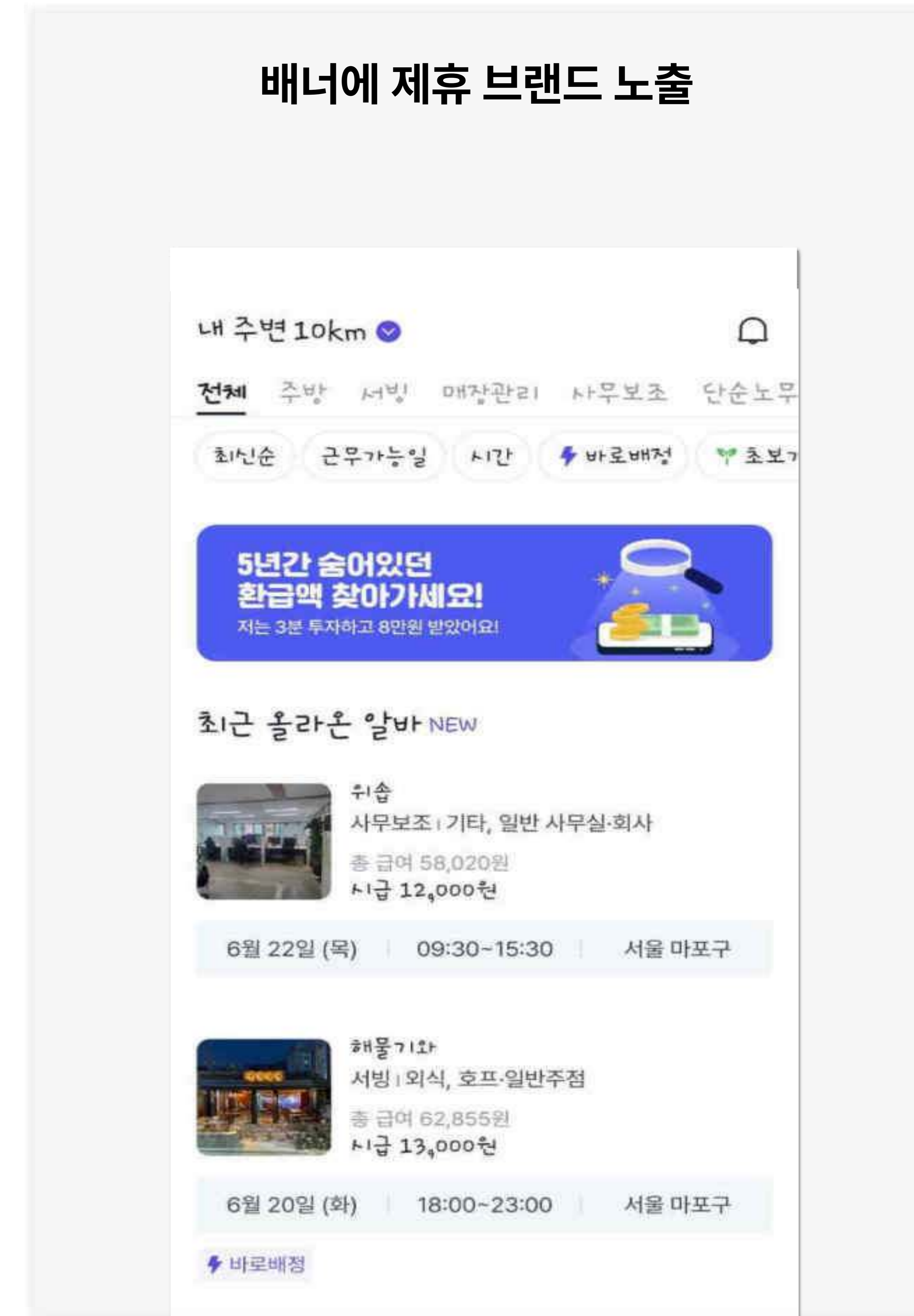
B2B 제휴시 별도 협의

SOON

07. 브랜드 제휴 혜택

배너 영역에 브랜드 추가 노출

- 배너 클릭 시 해당 브랜드 공고만 필터 적용 후 노출



08. 크몽 회사 소개

SOON은 크몽에서 진행하는 알바 매칭 신규 서비스입니다.

크몽은 대한민국의 프리랜서 전문가 시장의 NO. 1 플레이어입니다.
크몽의 노하우를 바탕으로 인력 채용 시장의 비합리적인 비용과 시간을
줄이겠습니다.

회사명 주식회사 크몽	창립일 2012년 6월 1일
직원 수 131명 (2022년 12월)	주요 서비스 프리랜서 오픈마켓 서비스, 인력매칭 서비스
주소 서울시 서초구 사임당로 157, 3층	

대표이사 **박현호**

크몽이 걸어온 길

2012. 06 (주)크몽 설립	2012. 12 벤처기업인증 (기술보증기금)
2015. 06 7억 투자유치	2016. 05 국내 B2B 중개분야 1위
2017. 06 30억 투자유치	2018. 04 매경 모바일브랜드 대상 (서비스마켓 부분)
2018. 08 110억 투자유치	2018. 11 SOON 서비스 출시
2019. 01 누적거래액 1,000억	2019. 09 프리랜서 아웃소싱 플랫폼 1위
2019. 10 크몽 엔터프라이즈 (기업고객) 론칭	2020. 10 광고 캠페인 '크몽까지 내 능력'
2020. 12 SOON 서비스 2.0 피벗	2021. 04 크몽 전자책/VOD 론칭
2021. 04 312억 투자유치	2022. 06 프리랜서데이 선언
2022. 08 Forbes 선정 '아시아 100대 유망기업'	

SOON

필요한 날, 바쁜 시간에만 단기알바 앱

SOON

(주) 크몽 | help@soooooon.com

서울시 서초구 사임당로 157, 3층

Martin(유병훈) manager | martin@kmong.com | 010. 6352. 8861