

REDTABLE

통합 마케팅 제안서

Global Bigdata Marketing Platform

글로벌 빅데이터 마케팅 플랫폼

상담 및 제휴 문의

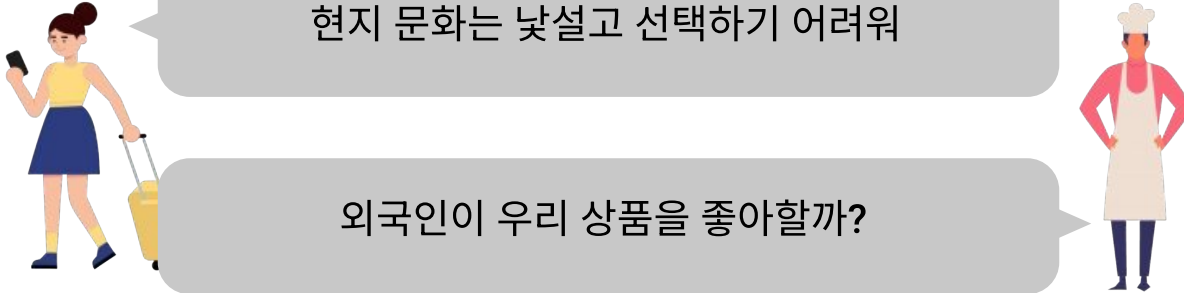
02-6964-7957

marketing@redtable.kr

서울특별시 중구 명동3길 6, 개양빌딩 7층 (주)레드테이블

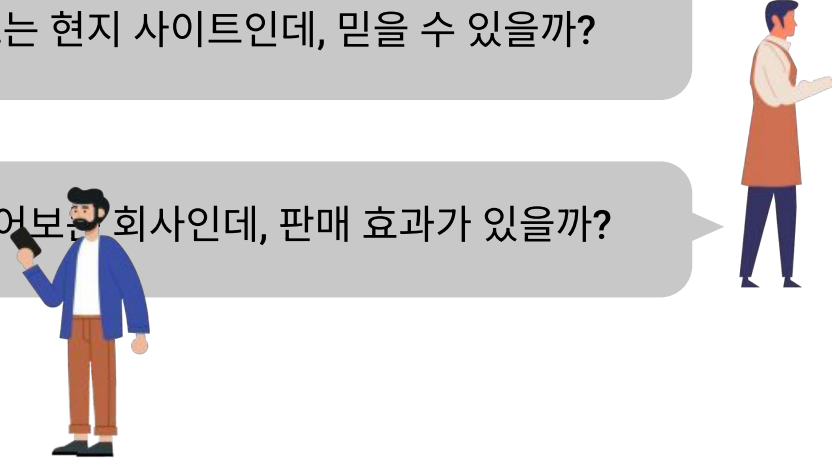
2,000만 외국인 관광객
“어떻게 하면 내 매장으로 오게 할 수 있을까?”

외국인 관광객 응대시 문제점



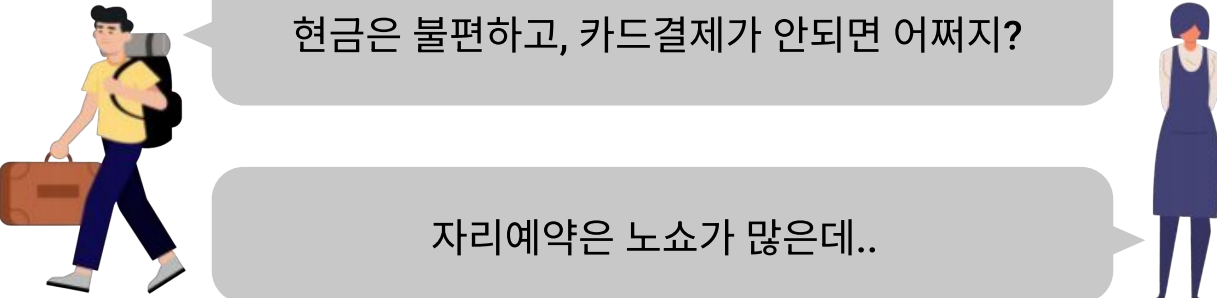
현지 문화는 낯설고 선택하기 어려워

외국인이 우리 상품을 좋아할까?



처음보는 현지 사이트인데, 믿을 수 있을까?

처음 들어본 회사인데, 판매 효과가 있을까?




현금은 불편하고, 카드결제가 안되면 어찌지?

자리에약은 노쇼가 많은데..

“빅데이터 기반의 글로벌 관광 플랫폼”

전국의 레스토랑 빅데이터에서 진짜메뉴(Real menu)를 찾아내고, 현지어를 몰라도 쉽게 주문(Easy order)하고 모바일로 바로 결제(Direct pay)할 수 있습니다.




다국어 콘텐츠 및 큐레이션 서비스(Must Eat)
지역별 특산품, 유명 맛집 추천방식으로 파트너 매장 방문 유도
다국어로 번역된 정확한 상품 정보 전달

R real menu



관광객에게 친숙한 예약 사이트를 통한 예약
관광객은 다양한 해외OTA를 통해 예약
업주는 통합시스템으로 한번에 상품 및 예약 관리

E asy order



사전 결제 후 방문 시스템
식사후 결제과정 생략
방문 N일 전 결제금액 환불 불가

D irect pay

글로벌 마케팅 파트너

- 세계 1위 검색엔진 구글과의 공식 파트너십으로 전세계 고객들을 대상으로 홍보 마케팅
- 중국, 대만, 홍콩 등 대형 여행사이트와의 제휴를 통해 중화권 관광객 판로 개척

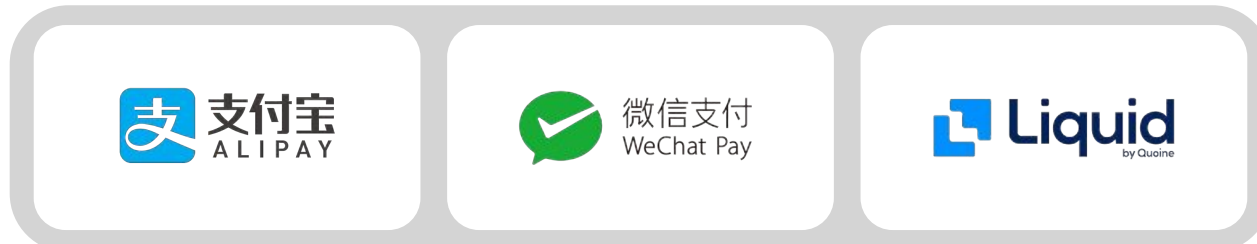


공공기관 협력

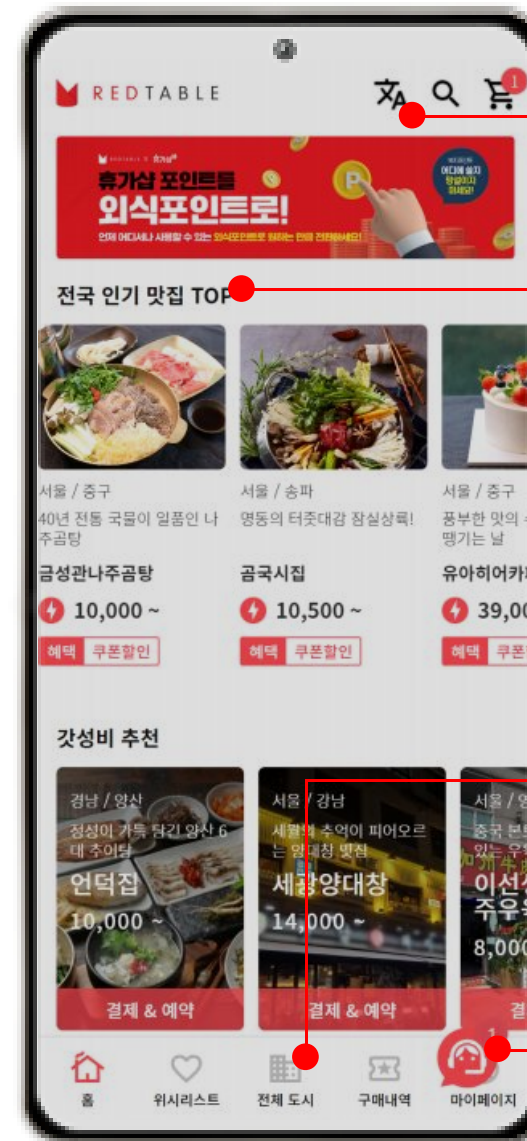
- 베네피아 휴가샵 : 한국관광공사의 내국인 근로자들을 위한 여행경비 지원사업(전체예산 360억)
- 영등포 '봄꽃세일페스타', 한국방문위원회 '코리아그랜드세일', 울산 스마트관광도시사업 등 공공사업 수행업체 선정으로 가맹점 마케팅 및 할인 이벤트 지원 경험 다수



모바일 페이



레드테이블 서비스 페이지



다국어 번역

- 한/중/일/영 번역정보 제공으로 소비자에게 더 정확한 매장 및 상품 정보 전달

맛집 추천

- 특정 테마에 맞는 맛집 추천으로 가맹 매장 결제 유도

전국 맛집 검색

- 시도, 지자체별 맛집 검색
- 지역 맞춤형 카테고리 제공으로 더 세분화된 고객 니즈에 맞는 정보 검색 가능

고객센터 별도 운영

- 예약/결제/환불 등 고객대응 전담(다국어 가능)

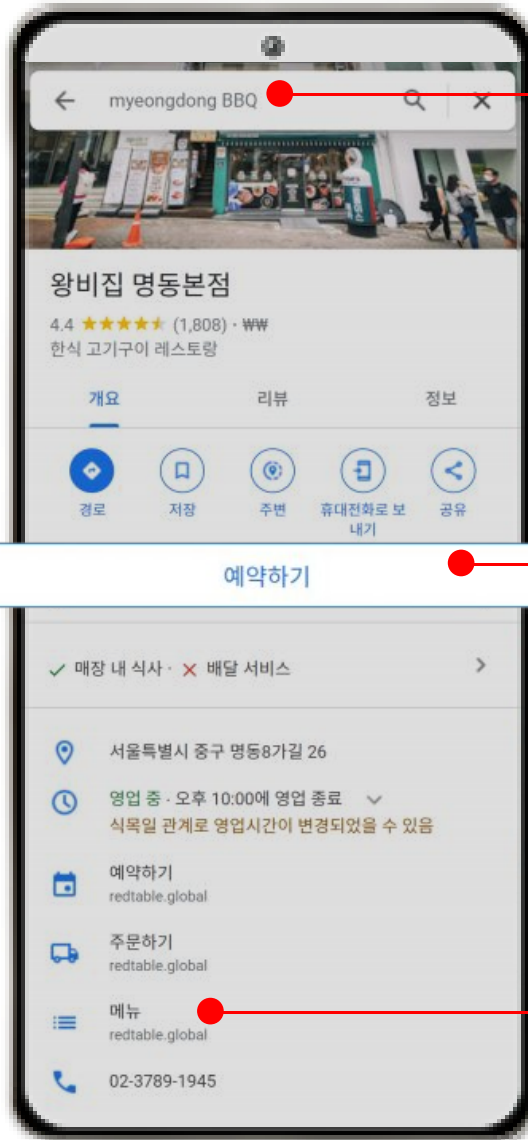
*예시 - 베네피아 휴가샵



등록 레스토랑 DB

774,466

구글맵 서비스 페이지



세계1위 검색엔진

- 지도플랫폼 글로벌 1위
- 대부분의 외국인 관광객이 사용하는 검색엔진에 매장 등록 및 홍보

구글 예약 공식 파트너 '레드테이블'

- 구글 예약 버튼 생성이 가능한 국내 공식 파트너사 (일반 소상공인이 직접 생성 불가)
- 외국인 관광객에게 익숙한 예약방식을 제공함으로써 가맹매장 예약율 및 매출 증대

GBP(매장 프로필) 관리

- 다양한 페이지 링크를 연결하여 추가 상세 정보 제공
- 외국인 고객 문의 답변

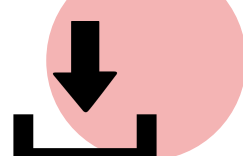
*Google Map(예시)



월간 사용자 수
1억 5,440만



전세계 지도앱 점유율
67%



총 다운로드 횟수
2,300만

오프라인 프로모션 지원

외국인 전용 선불카드

- 전국 어느 매장이든 사용가능
- 가맹업체 이용고객 5% 캐시백



*앱 내 제휴매장 지도

구글 예약 고객 대상 프로모션 마케팅

- 고객 캐시백 혜택금액(5%) 레드테이블 지원
 - 카드 앱 지도 내 혜택매장 강조 표시
 - 사용자 위치기반 푸시알림 마케팅

매장 등록 프로세스

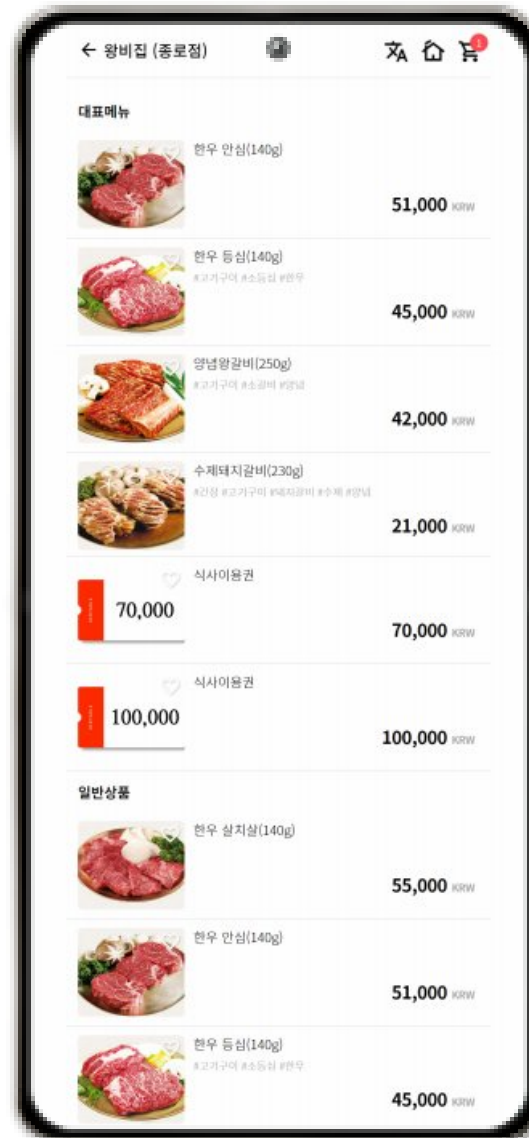
매장 페이지 생성

- 전화번호, 운영시간 등 기본정보 및 시설정보 등 추가정보 등록
- 한/중/일/영 다국어 번역

- 대표상품, 상품 상세정보, 최소 주문가능 수량 등 매장에 맞는 상품 구성 등록
- 한/중/일/영 다국어 번역



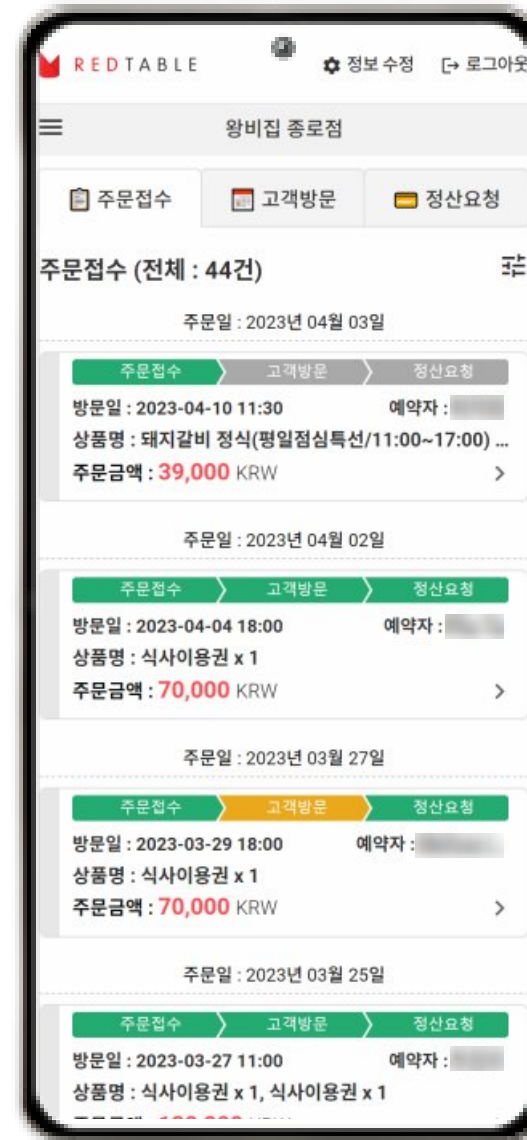
*노출 페이지 - 매장정보(예시)



*노출 페이지 - 상품정보(예시)

관리자 계정 생성

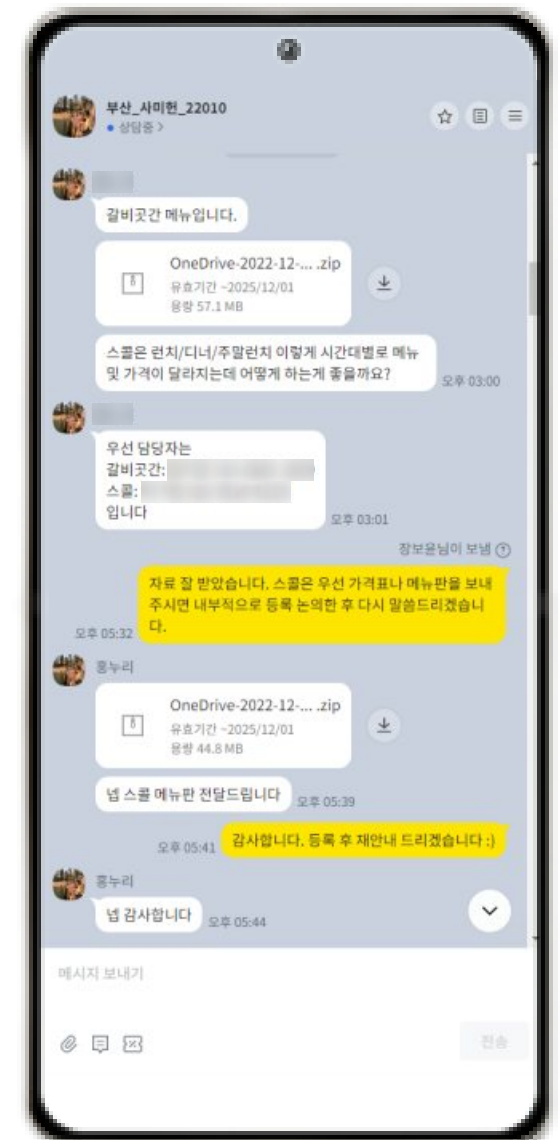
- 예약 발생시 문자, 알림톡 안내
- '레드테이블 사장님' 어플 접속
- 예약현황, 매출 및 정산내역 확인



*관리자 앱 '레드테이블 사장님'

정보 수정

- 업주용 카카오톡 상담채널을 통해 실시간 문의 가능
- 상품 및 가격, 운영시간 변경 등 간편하게 수정 요청

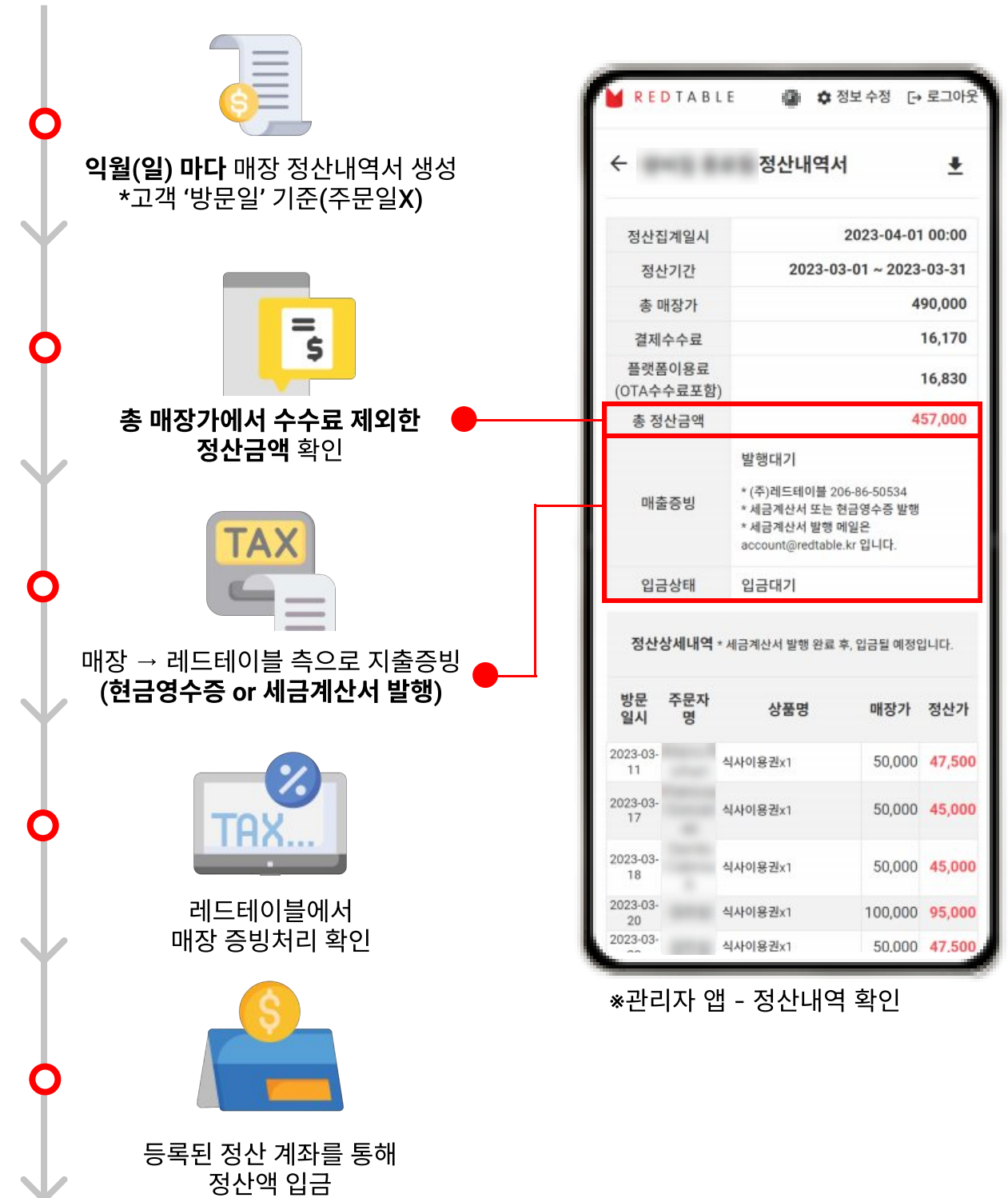


예약처리 및 정산 프로세스

예약처리 프로세스



정산처리 프로세스



*매장유형별 등록 설정 가이드



“손님이 물리는 시간에는
예약응대가 불가능해요”
Ex) 변화가 및 직장가 소재 매장

[추천 등록설정]

- 예약 가능일 : 최소 1일 전
- 예약 가능 시간 : 운영시간 중 일부 시간대 제외



“외국인 관광객만
확실히 타겟팅하고 싶어요”
Ex) 주요 관광지 소재 매장

[추천 등록설정]

- 등록 채널 : 구글, 해외OTA(국내 채널 제외)
- 상품등록 : 해외 판매용 별도 상품 구성(문의)



“좌석확보가 불가능해요”
Ex) 카페, 테이크아웃 전문 매장

[추천 등록설정]

- 예약확정 방식 : 즉시확정
- 예약 가능일 : 당일 예약 가능
- 상품 유의사항 : '좌석이 확보되는 매장이 아닙니다.' '웨이팅이 있을 수 있습니다.'



“식음료 매장이 아니예요”
Ex) 에스테틱, 체험관

[추천 등록설정]

- 제휴 서비스 : 코리아 트래블카드 가맹
- 고객혜택 적용 : 추가 10~20% 캐시백

부가 서비스

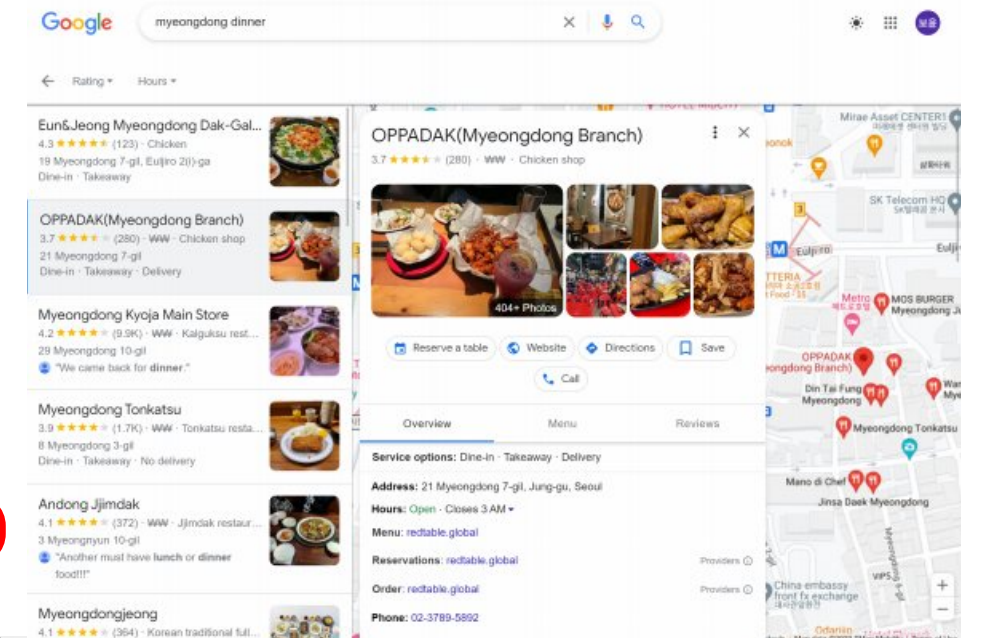
GBP 관리

*비즈니스 인증 및 소유권 공유 필요

Google Business Profile

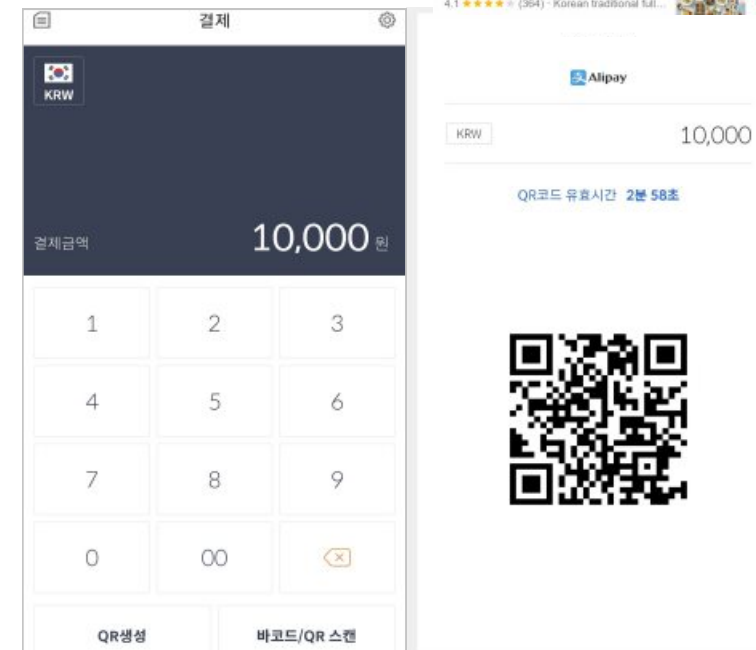
- 구글 매장 등록 및 업데이트
- 레드테이블 사이트 연결을 통해 매장 및 상품 정보 추가 노출

채팅 메시징 지원



모바일 페이먼트

*별도 계약 필요



QR코드를 활용한 결제 방식

- 알리페이 : 중국 모바일 결제 업계1위
- 알리페이+ : 말레이시아, 싱가포르, 필리핀, 태국, 홍콩 페이 서비스 연동
- 위챗페이 : 중국 최대 메신저 결제 서비스
- 유니온 페이 : 대만 은련 결제 서비스

고정형 스탠드 및 어플 활용

[고정형 QR스탠드]

손님이 매장의 QR코드를 스캔,
직접 금액 입력하여 결제

[어플(큐릭)]

업주가 결제금액을 입력하여
임시 QR코드 생성, 손님이 스캔하여 결제

REDTABLE
Basic
금액테이블

구분	서비스내용	추가 제공	수수료	수수료 구성
구글	구글 예약 시스템 제공	구글예약스티커 구글리뷰 포스터(A2)	무료	무료
카드	코리아트래블카드 앱 내 가맹점 홍보	카드가맹 스티커 구글리뷰 리뷰드 스탠드	판매수수료 10%	고객 할인 포함 부가세, 오프라인 카드 결제 수수료 별도
	가맹매장 고객 프로모션비 지원 (결제금액의 5%)			
	구글 리뷰 프로모션(카드포인트 1,000원 지원)			
모바일페이	알리페이 플러스, 위챗페이 등 모바일 QR결제 서비스	QR 스탠드	결제 수수료 1.3~1.7%	부가세 별도

! 주의사항

1. 일부 상품만 선택하여 신청 가능합니다.
2. 매장에 따라 일부 상품 제공이 불가할 수 있습니다. (구글 연동 불가 시)
3. 상세 문의는 레드테이블로 문의 부탁드립니다. (02-6964-7957)



REDTABLE
Premium
금액테이블

대상	구분	서비스내용	추가 제공	수수료	수수료 구성	
식음료	구글 + 카드 +해외관광사이트 (OTA)	온라인 여행 사이트 내 무료 판매 등록 및 홍보			판매수수료 10%	고객 할인, 온라인카드 결제 수수료, 해외 환전 수수료 포함 부가세, 오프라인 카드 결제 수수료 별도
		구글 선결제 예약 시스템 제공	구글예약스티커			
		매장 구글 프로필 관리	구글리뷰 포스터(A2)			
		코리아트래블카드 앱 내 가맹점 홍보	카드가맹 스티커			
		가맹매장 고객 프로모션비 지원 (결제금액의 5%)	구글리뷰 리워드 스탠드			
		구글 리뷰 프로모션(리뷰당 카드포인트 1,000원 지원)				
비식음료	구글 + 카드	구글 선결제 예약 시스템 제공			판매수수료 10%	고객 할인, 온라인카드 결제 수수료, 해외 환전 수수료 포함 부가세, 오프라인 카드 결제 수수료 별도
		구글 선결제 예약 시스템 제공	구글예약스티커			
		매장 구글 프로필 관리	구글리뷰 포스터(A2)			
		코리아트래블카드 앱 내 가맹점 홍보	카드가맹 스티커			
		가맹매장 고객 프로모션비 지원 (결제금액의 5%)	구글리뷰 리워드 스탠드			
		구글 리뷰 프로모션(리뷰당 카드포인트 1,000원 지원)				

! 주의사항

1. 매장에 따라 일부 상품 제공이 불가할 수 있습니다. (구글 연동 불가, OTA 등록심사 거절 시)
2. 상세 문의는 레드테이블로 문의 부탁드립니다. (02-6964-7957)



구분	서비스내용	추가 제공	수수료	수수료 구성
구글 + 카드 +해외관광사이트 (OTA)	온라인 여행 사이트 내 무료 판매 등록 및 홍보	구글예약스티커 구글리뷰 포스터(A2) 카드가맹 스티커 구글리뷰 리워드 스탠드	판매수수료 10%	고객 할인, 온라인카드 결제 수수료, 해외 환전 수수료 포함 부가세, 오프라인 카드 결제 수수료 별도
	구글 선결제 예약 시스템 제공			
	코리아트래블카드 앱 내 가맹점 홍보			
	가맹매장 고객 프로모션비 지원 (결제금액의 5%)			
	구글 리뷰 프로모션(리뷰당 카드포인트 1,000원 지원)			
구글	구글 예약 시스템 제공	구글예약스티커 구글리뷰 포스터(A2)	무료	무료
카드	코리아트래블카드 앱 내 가맹점 홍보	카드가맹 스티커 구글리뷰 리워드 스탠드	판매수수료 10%	고객 할인 포함 부가세, 오프라인 카드 결제 수수료 별도
	가맹매장 고객 프로모션비 지원 (결제금액의 5%)			
	구글 리뷰 프로모션(카드포인트 1,000원 지원)			
모바일페이	알리페이 플러스, 위챗페이 등 모바일 QR결제 서비스	QR 스탠드	결제 수수료 1.3~1.7%	부가세 별도

ⓘ
주의사항

1. 매장에 따라 일부 상품 제공이 불가할 수 있습니다. (구글 연동 불가, OTA 등록심사 거절 시)
2. 상세 문의는 레드테이블로 문의 부탁드립니다. (02-6964-7957)

