

AMC  
INSURED



## 카페베네를 위한 보험 제안서

신시장영업부 채규화  
[ghchae@amcrs.co.kr](mailto:ghchae@amcrs.co.kr)  
010-5414-1987

2024  
AMC Insured Co., Ltd., Korea

# 가맹점사업자 주요 고객사

**STARBUCKS®**

**emart**

**emart24**

**emart everyday**

**S SSG.COM**

**Gmarket**

**GRAND JOSUN**

**W.CONCEPT**

**신세계 푸드**

<b>노브랜드피자</b>	<b>노브랜드버거</b>
<b>데블스도어</b>	<b>유아왓유잇</b>
<b>오슬로</b>	<b>베키아에누보</b>
<b>스무디킹</b>	<b>트레이더스 베이커리</b>

**GFFG®**

**Knotted®**

**DOWNTOWNER®**

**LITTLENECK**

**CLAP PIZZA®**

**초족반**

**WOK TIONARY\***

**Minute Pastry CHURROS**

# 가맹점사업자 고객서비스 지원 사례

## AMC INSURED 지원 영역

### 대형 카페 프랜차이즈

사고일시 : 24년 01월 15일  
 사고장소 : XXX 카페 내  
 사고내용 :  
 카페 1층 내 애완견 동반하여 행사 진행 중 애완견을 내려 놓으라는 직원 지시사항에 따라 내려놓는 동시에 다른 애완견이 달려와 피해자 애완견을 물게 되면서 발생한 사고

쟁점사항 :  
 규정 상 애완견 동반 시 해당 매장 내 음료 섭취 불가한 상태이며, 해당 내용을 보험사 미협의(위험률 증가)상태에서 사고 발생  
 → 통지의무 위반에 따른 보험자 면책 가능성 발생  
 → 가해자와 개인협의 중 연락 두절로 카페로 보상 요청  
 → 계약자 당사 검토 요청 시행

AMC 지원 사항 :  
 → 1층 행사관련 세부내역 요청  
 → 주관자는 카페가 아닌, 제3의 업체가 주관하여 행사 시행  
 → 또한, 해당 직원은 카페 직원이 아닌, 제3의 업체 직원임을 확인  
 → 행사진행 계약서 징구 후 손해배상 문구 내용 확인 및 계약자 안내

AMC 지원 성과 :  
 보험사 접수 시 통지의무 위반에 따른 보상불가 및 피해자 분쟁 발생 높은 상태였으나, 신속한 행사주관 업체 계약사항 확인 및 행사 주관업체 협의 후 해당 Claim 종결

### 대형 음식점 프랜차이즈

사고일시 : 24년 02월 07일  
 사고장소 : XXX 음식점 내  
 사고내용 :  
 매장에서 제조·판매한 음식물 섭취 중 이물질을 저작하여 고객 치아 상해

쟁점사항 :  
 손해입증서류(치료관련 서류) 미제출 상태에서 계약자 강성 민원을 통한 위로금 지급 요청  
 → 보험사를 통한 해결방안 안내 하였으나, 피해자 거절  
 → 병원 서류 제출 시 과도한 손해액 주장  
 → 개인정보(휴대폰 번호 등) 유출 금지 요청  
 → 사고 통보일 지급 불가 시 식약청 등 신고 언급

AMC 지원 사항 :  
 → 보험사 사고처리 Process 안내 (입증서류를 통한 보상처리 안내)  
 → 피해자 접근방식(대화법 등) 안내  
 → 해당 내용 신속한 보험사 접수 및 손해사정인 배정 요청  
 → 손해사정 경력직원을 통한 보험사와 고객 소통을 통한 강성 민원 중재

AMC 지원 성과 :  
 쟁점사항 충분한 공유 없이 보험사 접수 시 피해자와 추가 분쟁 발생 높은 상태였으나, 피해자 접근방식, 신속한 보험사 담당자 통보를 통한 최종 피해자와 원만히 협의 후 해당 Claim 종결

# AMC Claim Service

- 신속 · 원활한 보험사고처리와 재발방지계획수립 및 사고처리업무부담을 줄여 드립니다.



- 에이엠씨손해보험중개의 Claim Service는 관계법령<sup>1)</sup>에 따라서 보험금청구(사고처리) 관련한 조언은 물론 사고에 따른 고객의 위험을 확인·평가·분석하여 최적의 위험관리 방안에 대한 권고와 조언을 하여 드리는 것을 목적으로 합니다.

관계법령<sup>1)</sup> : 보험업감독규정 제4-19조(보험중개사의 업무범위)

- ① 보험중개사는 그 구별로 영 제35조의 규정에 의한 보험계약체결의 중개와 그에 부수하는 위험관리자문을 할 수 있다.
- ② 제 1항에서 "위험관리자문"이란 보험계약체결의 중개에 부수하여 고객의 위험을 확인·평가·분석하고, 보험계획 또는 설계에 대한 검토와 검증을 하며, 그에 대한 권고 또는 조언(보험금청구조언을 포함한다)을 하는 것을 말한다.

## Claim Service 개요

AMC가 보유한 경험과 기술을 바탕으로 고객에게 최고의 서비스를 제공할 것을 약속 드립니다.

- 고객사 신속한 피해복구 (1st Claim)
- 고객사 평판관리 (3rd Claim)
- 고객사 사고처리업무부담 경감



- |                   |                   |                 |                      |                   |
|-------------------|-------------------|-----------------|----------------------|-------------------|
| ■ 손해사정 필요사항 사전점검  | ■ 계약자 - 보험자간 이견조율 | ■ 보험자 면책사유 재검증  | ■ 고빈도, 고심도 사고분석      | ■ 전담손사 지정제안·협의    |
| ■ 기초서류안내          | ■ 계약자 대변 보험자 협의   | ■ 담보누락, 사각지대 파악 | ■ 정기현황파악 및 관리방안 안내   | ■ 사고처리 효율성·신속성 확보 |
| ■ 사고접수 대행         | ■ 중대사고 현장방문 지원    | ■ 위험대비책 점검      | ■ 빈발, 고액, 특이 사고 현장실사 | ■ 사고처리 일관성 유지     |
| ■ 면책, 공제액 미만사고 선별 | ■ 대형·복잡사고 서류준비지원  |                 | ■ 사고예방활동 시행          | ■ 전담손사제 효율성 지속 검토 |
|                   | ■ 사고처리 과정관리       |                 | ■ 계약자 교육지원           |                   |

### ※ 진행관리 (사고처리 전 과정 제공 서비스)

- 현장 문의사항 수시응대 및 사고처리 밀착관리를 통한 보험계약자의 민원업무 지원
- 주, 월, 분기 등 주기별 "접수/종결/금액/개별건별" 진행사항 보고
- 추산보험금 적립단계부터 과소여부 보험담당자와 관리 진행

# Survey Report 지원 <예시>

## Risk Survey

### 1. 현장실사



### 2. 사고분석

구 분	기간	발생장소	발생횟수	비 고
낙상사고	1 년	계단 외	2회	-
		계 단	4회	지점 내 발생빈도 최다

### 3. 결과보고

- 점검장소 : 지하주차장 출입구
- 특이사항 : 야외→지하 주차장 진입구로 천정 미 설치 공간임
- 관계법령 : § 주차장법, 민법 제758조(공작물 등의 점유자, 소유자의 책임)
- 문 제 점 :
  - 건축물의 피난·방화구조 등의 기준에 관한 규칙 상 설치 기준은 부합하나,
    - (1) **논 슬립 미설치로 인한 낙상사고 발생위험 높음**
    - (2) **천정 미설치로 우천, 결빙 등 천재지변 시 낙상사고 발생위험 높음**

## Solution 제공



### 1. 천정재 설치

- 건물의 증축보다 간편하고 경제적인 폴리카보네이트 소재의 천정 설치를 권장 드립니다.
- (단,복)층판 2가지 설치가 가능하며 열차단을 통한 결빙방지를 위해 '복층판' 설치를 권장 드립니다.

※ 예상비용 : 평(3.3m<sup>2</sup>) 50~60만원 (출입문 제외)

### 2. 논슬립 설치

- 알루미늄 패드로 구성된 논슬립은 유격이나 단차 발생의 가능성이 높아 우레탄 재질의 스티커 형 논슬립 설치를 권유 드립니다.
- 설치비용이 저렴하고 특수인력고용이 필요 없는 등 저렴한 비용으로 사고예방이 가능합니다.

※예상비용 : 1층당 10만원 내외 (테이프 외 고무롤러, 양면테이프 포함)

# 가맹점사업자 보험 가입 조건 개선 사례

## G\*\*\* 프랜차이즈 기업 보험 가입 조건개선 사례

일반적으로 화재보험이나 장기 재물보험은 보험사의 요율서 상의 유사업종별로 정해진 요율(협정요율)을 사용하고 있습니다. 반면, **패키지보험**은 각 사업장의 상황(업종, 관리상태, 과거 사고이력 등)에 따라 별도의 보험요율을 적용하는 상품으로 계약자 측에서 **저렴한 보험료**로 기본 특약만 가지고 대부분의 위험을 보장 받을 수 있어 **보장범위가 넓습니다**.

### 담보 범위

AS-IS	TO-BE
<ul style="list-style-type: none"> <li>화재보험 (건물, 시설, 집기, 재고자산, 점포휴업손해)</li> <li>영업배상책임보험 (시설소유자, 음식물)</li> <li>의무보험 (다중이용업소, 재난배책, 가스배책, 신체손해배책)</li> </ul> <p>각각 매장별 개별 가입금액 및 담보 설계</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>패키지(PKG) 보험</b></li> <li>전위험담보(All Risk Policy)</li> <li><b>의무보험 보험</b></li> <li>담보범위 동일</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각 매장별로 별도 관리 필요</li> <li>○ 보험료 상승</li> <li>○ 보장범위 제한</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 계약관리의 편리</li> <li>● 보험료 절감효과</li> <li>● 맞춤형 담보</li> </ul>

### 업무 간소화

AS-IS	TO-BE
<ul style="list-style-type: none"> <li>각 매장별 화재 및 의무보험 가입</li> <li>화재보험 1호점 가입</li> <li>의무보험 1호점 가입</li> <li>화재보험 2호점 가입</li> <li>:</li> <li>화재보험 100호점 가입</li> <li>의무보험 100호점 가입</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 점포 패키지보험 가입</li> <li>의무보험 마스터 증권 가입</li> </ul>
<p>*매장 100개 점포 가정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장기화재보험 가입증권 100개</li> <li>○ 의무보험 가입증권 30개</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 패키지보험 증권 1개</li> <li>● 의무보험 마스터 증권 1개</li> </ul>

## 장점! (일반, 장기화재보험 -> 패키지보험 변경)

- 보험료 절감효과
- 담보범위 확대 및 보상누락 방지

- 보험관리업무 간소화
- 계약자 Need를 반영한 맞춤형 보험설계

## 가맹점사업자 화재보험

### 1. 사업 확장성에 따라 일반 또는 장기화재보험과 재산종합보험(PKG보험) 중 현명한 선택 필요

- 재산종합보험(Package Insurance)  
(전 위험 담보 형태 (All Risk Policy))
- 일반화재보험, 장기화재보험  
(단독보험 형태, 종합보험 형태)

### 2. 패키지(PACKAGE) 보험

- 사업장 운영에 필요한 보험을 하나의 보험으로 가입.
  - 화재, 기계, 기업휴지 및 배상책임 보험을 하나의 증권으로 편리하게 관리
  - 하나의 보험으로 가입시 보험료 절감, 경제적 가입 가능



- 전위험담보 및 사업의 특성에 맞는 특화된 보장
  - 약관에 명시된 면책 위험을 제외한 모든 위험을 보장하여 폭넓게 위험에 대비 가능
  - 사업의 형태, 업종 등에 따라 꼭 필요한 보장만 추가하여 가입 가능

# 가맹점사업자 의무보험

## 1. 의무보험 가입 대상

의무보험 종류	필수 가입 대상
재난배상책임	1층에서 음식점 하시거나 숙박시설을 운영한다면 필수가입대상(100㎡ 이상 ~ 2,000㎡ 미만)
신체손해배상책임	음식점 영업으로 사용하는 부분의 바닥면적의 합계가 2,000㎡ 이상인 건물
다중이용업소 화재배상책임	지하 또는 2층에서 음식점 바닥면적의 합계가 100㎡ 이상 (지상 지면과 직접 연결되는 영업장은 제외)
가스배상책임	건물 배관에 딸려있는 LNG는 월 3,000㎡ 이상 사용, 가스통에 연결된 LPG는 250kg 이상

## 2. 의무보험 궁금한 사항

Q 화재보험에 가입했는데 다중이용업소화재 배상책임보험에도 가입해야 하나요? 무슨 차이가 있나요?

A 화재보험은 선택보험, 다중이용업소 화재배상책임보험은 의무보험 입니다.

Q 세입자도 재난 배상책임보험에 가입해야 하나요?

A 재난 배상책임보험은 해당 건물에 실제 입주하고 있는 사람의 명의로 가입해야 합니다.

Q 도시가스 보증보험과 가스사고 배상책임보험이 같은 건가요?

A 도시가스 보증보험은 도시가스를 사용하기 위한 담보 설정 방법의 하나이고,  
가스사고배상책임보험은 가스 사용 중 사고가 났을 때를 대비하기 위한 보험입니다.



# 회사 개요

법인명	(주)에이엠씨손해보험중개 AMC Insured Co., Ltd. (금융위원회 등록번호 제2022041401호)
주소	본사 서울특별시 영등포구 국제금융로 70 (여의도, 미원빌딩) 14층 14F, Miwon B/D, 70, Gukjegeumyung-ro, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Republic of Korea (07333)
	강남사무소 서울특별시 강남구 테헤란로 230(인호 IP빌딩), 6층 6F, Inho B/D, 230, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Republic of Korea (06221)
연락처	신시장영업부 채규화 차장 010-5414-1987 ghchae@amcrs.co.kr



(주)에이엠씨손해보험중개  
AMC Insured Co., Ltd.

## Claim Service

- 에이엠씨손해보험중개는 독립적인 법인 보험중개사로서 각종 기업성 보험의 가입 및 운영과 관련하여 보험자가 아닌 계약자의 편에서 계약자를 위하여 업무를 수행합니다.
- 에이엠씨손해보험중개의 Claim Service는 관계법령<sup>1)</sup>에 따라서 보험금청구 (사고처리) 관련한 조언은 물론 사고에 따른 고객의 위험을 확인·평가·분석하여 최적의 위험관리 방안에 대한 권고와 조언을 하여 드리는 것을 목적으로 합니다.

관계법령<sup>1)</sup> : 보험업감독규정 제4-19조(보험중개사의 업무범위)

- 보험중개사는 그 구분별로 영 제35조의 규정에 의한 보험계약체결의 중개와 그에 부수하는 위험관리자문을 할수 있다.
- 제 1항에서 “위험관리자문” 이란 보험계약체결의 중개에 부수하여 고객의 위험을 확인·평가·분석하고, 보험계획 또는 설계에 대한 검토와 검증을 하며, 그에 대한 권고 또는 조언(보험금청구조언을 포함한다)을 하는 것을 말한다.

# 감사합니다.

## 고지사항

“(주)에이엠씨손해보험중개”는 작성일 현재 본 안내자료를 가능한 정확히 작성하기 위해 노력하였으나 완전하지 않을 수 있으며, 수정 또는 보완 등이 필요할 수도 있습니다.

또한, 본 안내자료는 “참조용”으로 작성되었으며, 법적 효력이나 구속력을 가지는 것은 아닙니다.

본 안내자료의 저작권은 “(주)에이엠씨손해보험중개”에게 있으며, 본 자료의 어느 부분도 저작권 소유자의 서면 동의없이 복제, 복사, 검색시스템에 보관, 기록, 공유, 유포될 수 없습니다. 다만, 본 안내자료를 제공하여 드리는 고객내부의 관련 담당자들에게 필요시 본 안내자료의 공유 또는 복사본을 제공하는 것은 저작권 소유자의 동의없이 가능합니다.



**(주)에이엠씨손해보험중개**

금융위원회 등록번호 제2022041401호

서울시 영등포구 국제금융로 70 미원빌딩 14층 (07333)

서울시 강남구 테헤란로 230 인호IP빌딩 6층 (06221)

신시장영업부 채규화

Tel: +82 10 5414 1987 / Fax: +82 505 055 1353 / Email: ghchae@amcrs.co.kr