

LinkMeMine

Global Remote Access Solution

목차

LinkMeMine

Smart Remote Access Solution



- 제안개요
- 제품 특징점
- 주요 활용 사례
- 주요 기능
- 제품 개요 및 보안
- 회사 및 사업분야 소개

제안개요

∞LinkMeMine

시공간 제약 없이 다양한 기기를 제어 및 관리할 수 있는
원격제어 시스템 **링크미마인**을 제안합니다.

무인기기 통합관리

POS, KIOSK, ATM, Digital Signage
무인 기기에 대한 실시간 모니터링 및
신속한 장애 대응이 가능합니다.

전사적 IT 자산관리

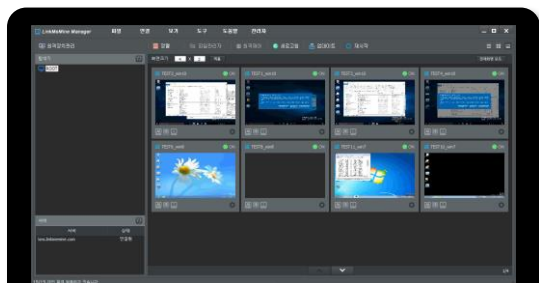
다수의 서버, PC 등 기업 자산 관리
원격제어를 활용하여 소수 인력으로
전사적 차원의 IT자산관리가 가능합니다.

스마트워크 실현

재택근무, 외근·출장, 스마트워크 센터
원격 근무와 협업으로 생산성 향상 및
효율적인 업무환경 조성이 가능합니다.

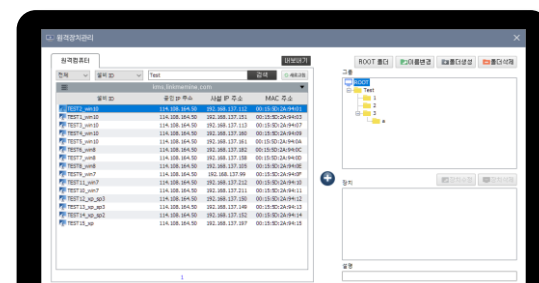
제품 특징점

실시간 모니터링 및 원격 관리에 최적화



1. 실시간 멀티 모니터링

등록된 여러 장치를 썸네일 형태를 통해 한 화면에서 확인할 수 있는 강력한 관리자 기능



2. 원격 장치 종합 관리

장치 특성별, 위치별 등 사용자 편의에 맞게 원격 지 기기를 분류, 관리할 수 있는 툴 제공

아이디	종류명	사실명	지 위치	전송속	유출속	시작시간	종료시간
UNKNOWN	UNKNOWN	UNKNOWN	0	0	0	UNKNOWN	2017-03-15 09:22:23
agent3	192.168.1.29	192.168.1.29	0	0	0	2017-03-15 09:42:18	2017-03-15 09:19:59
UNKNOWN	192.168.1.151	192.168.1.151	0	0	0	2017-03-15 18:47:04	2017-03-14 21:49:05
UNKNOWN	UNKNOWN	UNKNOWN	0	0	0	UNKNOWN	2017-03-15 18:47:18
UNKNOWN	UNKNOWN	UNKNOWN	0	0	0	UNKNOWN	2017-03-15 18:46:54
UNKNOWN	192.168.1.151	192.168.1.151	0	0	0	2017-03-15 18:36:02	2017-03-15 18:38:00
agent3	192.168.1.29	192.168.1.29	0	0	0	2017-03-15 18:21:09	UNKNOWN
agent2	192.168.1.29	192.168.1.29	0	0	0	2017-03-15 16:37:45	2017-03-15 16:35:30
UNKNOWN	UNKNOWN	UNKNOWN	0	0	0	UNKNOWN	2017-03-15 17:05:29

3. 상세 에이전트 로그

전체 에이전트에 대한 원격접속, 제어, 파일전송 이력 조회 및 엑셀 파일 다운로드 지원

장치명	장치IP	장치이름	장치명	시작시간	종료시간
TEST_1_1	192.168.1.125	agent9	192.168.1.125	2017/03/15 11:23	2017/03/15 11:23
TEST_1_2	192.168.1.125	agent9	192.168.1.125	2017/03/15 11:23	2017/03/15 11:23
TEST_1_3	192.168.1.125	agent9	192.168.1.125	2017/03/15 11:23	2017/03/15 11:23
TEST_1_4	192.168.1.125	agent9	192.168.1.125	2017/03/15 11:23	2017/03/15 11:23
TEST_1_5	192.168.1.125	agent9	192.168.1.125	2017/03/15 11:23	2017/03/15 11:23
TEST_1_6	192.168.1.125	agent9	192.168.1.125	2017/03/15 11:23	2017/03/15 11:23
TEST_1_7	192.168.1.125	agent9	192.168.1.125	2017/03/15 11:23	2017/03/15 11:23
TEST_1_8	192.168.1.125	agent9	192.168.1.125	2017/03/15 11:23	2017/03/15 11:23
TEST_1_9	192.168.1.125	agent9	192.168.1.125	2017/03/15 11:23	2017/03/15 11:23
TEST_1_10	192.168.1.125	agent9	192.168.1.125	2017/03/15 11:23	2017/03/15 11:23
TEST_1_11	192.168.1.125	agent9	192.168.1.125	2017/03/15 11:23	2017/03/15 11:23
TEST_1_12	192.168.1.125	agent9	192.168.1.125	2017/03/15 11:23	2017/03/15 11:23
TEST_1_13	192.168.1.125	agent9	192.168.1.125	2017/03/15 11:23	2017/03/15 11:23
TEST_1_14	192.168.1.125	agent9	192.168.1.125	2017/03/15 11:23	2017/03/15 11:23
TEST_1_15	192.168.1.125	agent9	192.168.1.125	2017/03/15 11:23	2017/03/15 11:23
TEST_1_16	192.168.1.125	agent9	192.168.1.125	2017/03/15 11:23	2017/03/15 11:23
TEST_1_17	192.168.1.125	agent9	192.168.1.125	2017/03/15 11:23	2017/03/15 11:23
TEST_1_18	192.168.1.125	agent9	192.168.1.125	2017/03/15 11:23	2017/03/15 11:23
TEST_1_19	192.168.1.125	agent9	192.168.1.125	2017/03/15 11:23	2017/03/15 11:23
TEST_1_20	192.168.1.125	agent9	192.168.1.125	2017/03/15 11:23	2017/03/15 11:23

4. 통계/이력 관리

사용자 로그인 이력, 중계 서버별 원격 접속 이력, 경고 알림, 파일 전송 이력 조회 및 관리

LinkMeMine 주요 활용 사례

❖ 고객유형 : Kiosk · VAN · POS 업체

▪ 주요고객 : OKPOS, KICC, KIS정보통신, 이지포스 등

• Condition & Pain Point

- ✓ 전국적으로 비치된 방대한 수량의 Kiosk 및 POS, VAN 단말기 수량 대비 단말기 제조사 및 대리점 본사 기술 인력은 한정됨
- ✓ 특히 중고 단말기 매물이 시장에 많이 풀려 있어 기기의 품질 관리가 더욱 더 어려워지는 추세
- ✓ 단말기를 관리하는 대부분의 인원은 IT 기술에 대해 비전문적이므로 본사나 IT 업체에 지원이 필요

• Solution & Result

- ✓ Kiosk 및 POS, VAN 단말기 공급시 원격 제어 프로그램 탑재
- ✓ 지역별 관리 업체에 원격 제어 솔루션 하위 사용자 권한을 부여하여 그룹별로 관리할 수 있도록 처리
- ✓ 단말기 설치시에도 원격으로 접속하여 프로그램 세팅

OKPOS

KICC

KIS정보통신

Easy check

무인기기 모니터링 및 관리



주요기능

상세정보 모니터링 : 프로세스 / HW / SW 정보 등
원격 종료 / 재부팅 : 직접적인 원격접속 없이도 장치 제어 가능

효과

전국에 분포된 다수의 기기에 대한 중앙 통제 시스템으로 활용
기기 상태에 대한 상시 모니터링으로 장애발생 가능성 최소화

대리점 및 매장 관리



대리점/매장

재고관리 프로그램
접속이안돼요!

본사 기술원
인터페이스

가시화 점검 및
장애발생시 원격으로
신속대응가능

주요기능

양방향파일전송 : 파일, 로그 정보 등 송수신
프로세스 제어 : 기기 원격 점검 및 오류 수정

효과

현장출동 최소화에 따른 비용절감
원격에서의 장애 진단을 통한 신속 대응

LinkMeMine 주요 활용 사례

❖ 고객유형 : 전자·광고·전광판 (디지털 사이니지)

▪ 주요고객 : LG전자

• Condition & Pain Point

- ✓ 북미 시장 및 국내에 2천 여 개 사이트 규모 디지털 사이니지 공급
- ✓ 국내와는 비교도 안되는 거리적 제한이 있는 북미 시장에서 A/S 비용만큼 큰 비용 지출은 없음

• Solution & Result

- ✓ 예방정비가 가능한 디지털 사이니지 관리 솔루션(DS) 을 통하여 크고 작은 문제 해결 가능
- ✓ 원격 화면 공유 / 제어 및 모니터링을 통해 문제 전조 증상만으로 기기 이상을 감지하여 추가 피해를 미연에 막을 수 있음



사이니지365원격케어상황실

The screenshot displays the LinkMeMine dashboard with the following sections:

- Top Bar:** LG Logo, User: LMM User, Logout, Refresh after 2989 seconds.
- Navigation:** Dash Board, Live Status, Reports, Administration, ? Help.
- Left Sidebar:** Account, Group, and a list of locations including Victoria, KFC 1861, and various YUM locations.
- Main Content Area:**
 - Resource Usage & Status:** CPU Usage (22%), Disk Usage (49%), Memory Usage (50%), CPU Temp. (57°C / 135°F).
 - Running Status:** Information, ON/OFF buttons.
 - Device Information:** Model (NC1100), Serial Number (S045HTX1G289), Version (Not Applicable), Start Date (07/03/2015), End Date (06/01/2016).
 - Network Information:** MAC Address (00:E0:91:2A:60:CF), Netmask (255.255.255.0), DNS (192.168.42.129), IP Address (192.168.42.86), Gateway (192.168.42.129), Response Time (N/A).
 - Support History:** Table with columns: No, ID, Date, Device, Type, Action, Memo.

주요 기능



원격화면제어

원격지에 있는 PC나 스마트 기기의 화면을 실시간으로 공유하고 제어할 수 있습니다.



양방향 파일전송

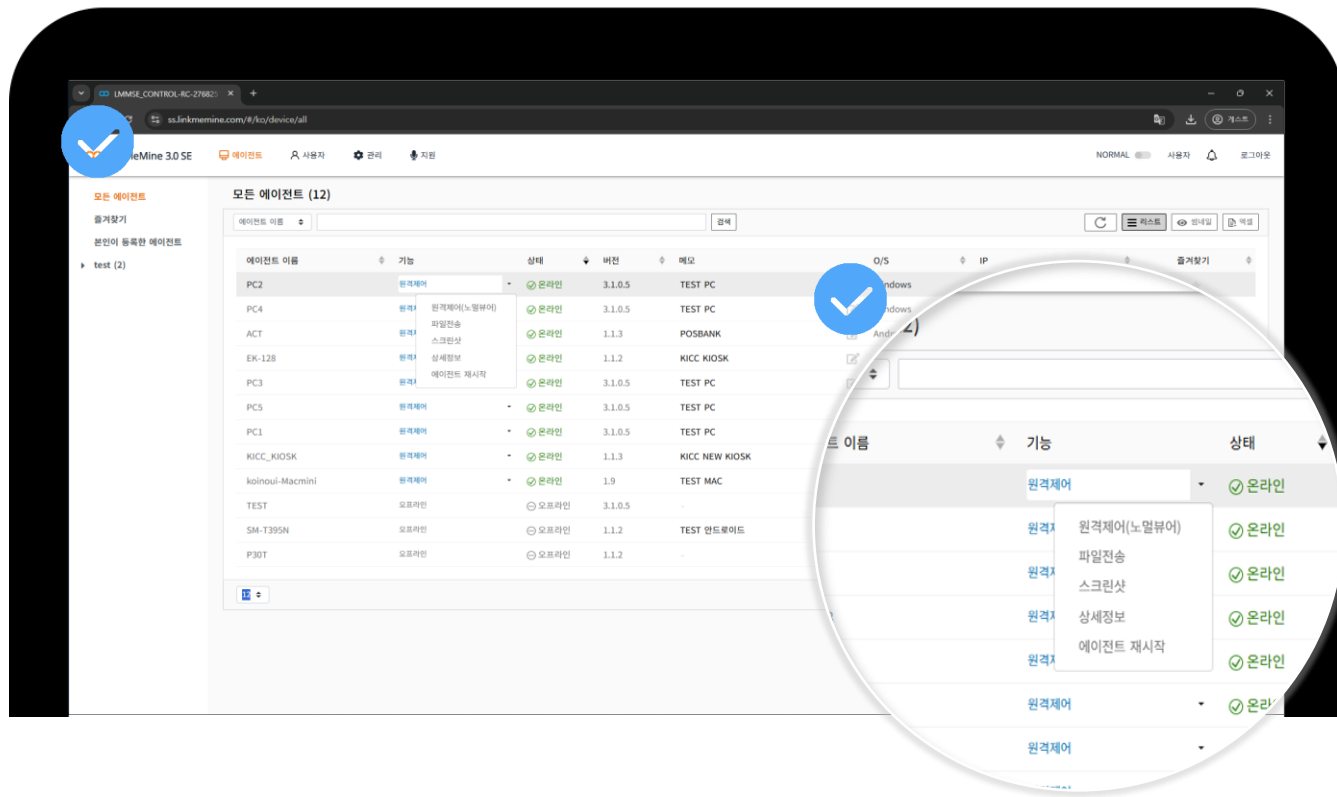
Drag&Drop, Ctrl+C/V 전송이 가능하며 연결 없이도 파일관리자를 통해 파일 전송이 가능합니다.



제어권 전환

사용자 간 요청을 통해 제어권을 획득함으로써 바 중복 조작으로 인한 문제상황을 방지할 수 있습니다.

주요 기능



실시간 모니터링

각 장치의 상태를 실시간으로 확인할 수 있으며, 원격 접속 없이도 파일전송, 재부팅 등이 가능합니다.



원격장치 관리

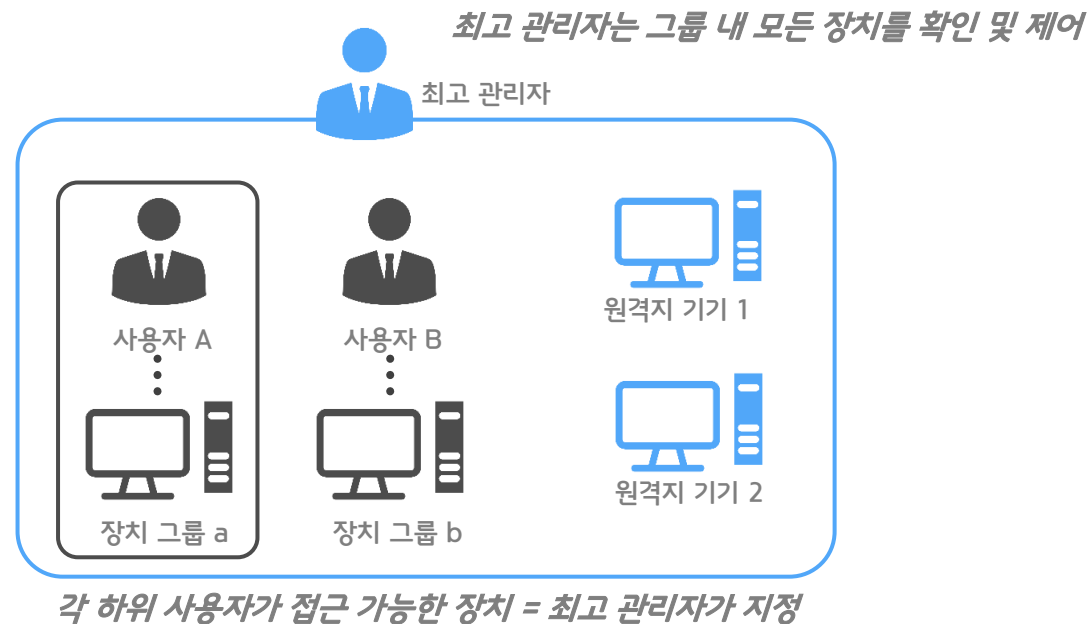
다수의 장치에 대한 그룹 생성, 변경, 삭제를 통해 사용자 편의에 맞게 관리할 수 있습니다.

주요 기능

| 하위 사용자 기능

: 최고 관리자 아래 '사용자1', '사용자2' 등등

최고관리자(Superuser) : 최고 관리자 ID로 로그인한 기기는 물론
하위 사용자 ID로 로그인한 원격지 기기까지 모두 확인이 가능



| 활용 방법



직급에 따른 권한을 주고 싶을 때
임시적으로 사용하는 사람이 사용해야 할 때



타인(ex. 다른 부서, 또는 담당자)에게
관리자 계정정보를 노출하고 싶지 않을 때

주요 기능

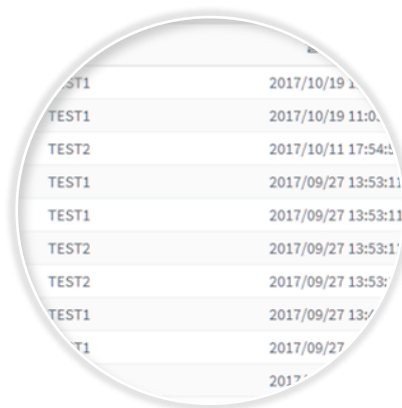
| 통계 이력 관리 기능 : 문제가 생겼을 경우 원격 접속 이력 확인을 통해 책임 소재 파악 가능

접속 IP, 시간을 확인하는
원격 제어 이력



원격 IP(호스트)	원격 제어
114.108.164.54 / 192.168.137.151	windows
114.108.164.54 / 192.168.137.2	windows
114.108.164.54 / 192.168.137.2	windows
114.108.164.54 / 192.168.137.2	windows
114.108.164.54 / 192.168.137.2	windows
114.108.164.54 / 192.168.137.112	windows
114.108.164.54 / 192.168.137.112	windows
114.108.164.54 / 192.168.137.112	windows
114.108.164.54 / 192.168.137.112	windows
114.108.164.54 / 192.168.137.112	windows

경고 장치, 시점을 확인하는
경고 이력



장치	시점
TEST1	2017/10/19 11:00
TEST1	2017/10/19 11:00
TEST2	2017/10/11 17:54:11
TEST1	2017/09/27 13:53:11
TEST1	2017/09/27 13:53:11
TEST2	2017/09/27 13:53:11
TEST2	2017/09/27 13:53:11
TEST1	2017/09/27 13:53:11
TEST1	2017/09/27 13:53:11
TEST1	2017/09/27 13:53:11

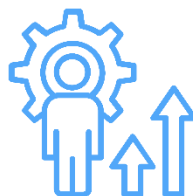
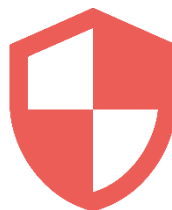
관리자 계정을 확인하는
매니저 로그인 이력



IP 주소	로그인
61.35.225.60(61.35.225.60)	windows
61.35.225.60(61.35.225.60)	windows
61.35.225.60(61.35.225.60)	windows
61.35.225.60(61.35.225.60)	windows
61.35.225.60(61.35.225.60)	windows
61.35.225.60(61.35.225.60)	windows
61.35.225.60(61.35.225.60)	windows
61.35.225.60(61.35.225.60)	windows
61.35.225.60(61.35.225.60)	windows
61.35.225.60(61.35.225.60)	windows

| 활용 방법 : 원격제어, 관리자 로그인에 대한 IP추적 가능

보안성 UP!!



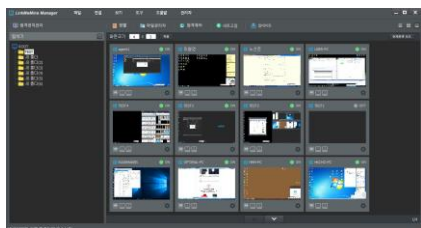
언제, 어떤 담당자가 어떤 장치에 원격 제어를 수행했는지 확인 가능
관리 효율성 UP!!

LinkMeMine 제품 개요

구분	항목	내용
시스템	뷰어 형태	S/W 기반 어플리케이션 단독 뷰어
	연동	SDK 제공을 통한 H/W, S/W, CCTV 통합 뷰어
성능	원격 해상도	최대 1920x1080(Full HD) 지원
	원격 지연 시간	1 프레임 최대 지연 시간 : 50msec Under 입력 지연 시간 : 50msec Under 화면 변화 지연 시간 : 250msec Under
	썸네일 해상도	720x480 / 320x240 (16:9 와이드 기준) / 1-10 FPS 설정
기능	관리자 기능	사용자 관리 / 허용 IP 관리 / 권한 관리 / 장애 알림 관리 / 통계·이력 관리 등
	원격 제어	화면 공유 / 원격 제어 / 양방향 파일 전송 / 양방향 채팅 / 양방향 그리기 / 레이저 포인터 시스템 정보 보기 / 프로세스 정보 보기 / 화면 캡처 / 화면 녹화 / URL 전송 기능 등
	매니저 기능	원격 장치 관리 / 그룹 관리 / 업데이트 / 썸네일 모아보기 / 단체 쪽지 보내기 등
	에이전트 기능	원격 접속 대기 / 업데이트 / 원격지 제어 잠금 설정 / 보안 설정 / 중계 에이전트 등

LinkMeMine 구성 품목

Manager



통합 관리 및 원격 제어를 위해
사용자가 운영하는 메인 프로그램

매니저 요구 사양

- CPU : Intel Core i5 5세대 브로드웰 이상
- RAM : 4GB 이상
- HDD : 1GB 이상 (프로그램 용량 200MB)
- OS : Windows 7 이상

Server

(On-Premise의 경우)



장치 통합 관리 / 리소스등 정보 처리
원격 접속, 화면 공유등 기능 구현

중계 서버 권장 사양

[HPE DL360급]

- CPU : Intel Xeon Hexa Core 1.70Ghz 이상
- CPU 프로세스 : 6 Core 이상
- RAM : 16GB 이상
- SSD : 480GB 이상 or SSD 240GB + HDD 500GB
- OS : Windows Server 2012 R2 이상
- DB : MariaDB

Agent



설비 콘솔 PC에 설치 및 실행(셋업)
원격 접속 대기 프로그램

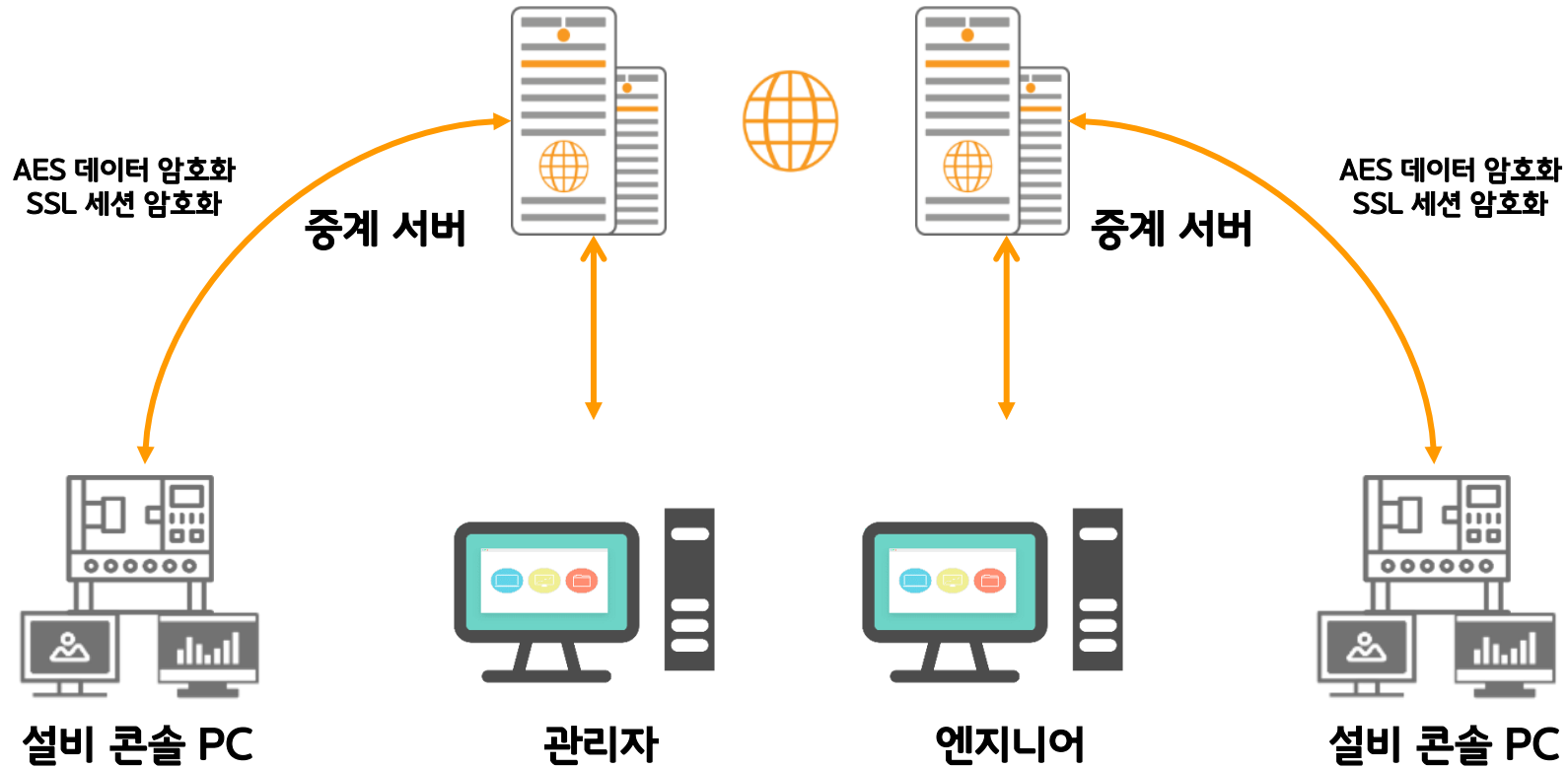
에이전트 요구 사양

- CPU : Intel Core i3 1세대 네할렘 이상
- RAM : 2GB 이상
- HDD : 1GB 이상 (프로그램 용량 50MB)

[지원 OS]

- Windows XP(SP2 이상), 7, 8, 10 (32, 64 bit 무관)
- Windows Server 2003(SP 2이상), 2008, 2012, 2016 (32, 64 bit 무관)
- Windows Embedded Standard, Enterprise, Industry, Server
- Android 5.0~7.0

철저한 보안



- SSL 적용
- AES-256 bit 암호화 알고리즘
- RSA Key 생성은 Client Side에서 수행
- AES Key 생성은 Server Side에서 수행
- RSA/AES 초기화 이후의 모든 데이터는 AES Key에 의해 암호화 되어 송수신

회사 소개

KOINO는

PC, Mobile에 대한 원격제어 및 음성·영상·채팅 솔루션과 서비스를 제공하고 있으며 클라우드 & IoT 기술 영역으로 확장하고 있습니다.



일반정보

회 사 명	주식회사 코이노	홈페이지	http://koino.net
대 표 자	오주병	대표전화	02-839-7500
설 립 일	2000년 5월 19일	E-mail	anysupport@koino.net
주 소 지	서울특별시 강서구 마곡중앙 12로 29, 코이노 사옥		

주요 인증 내역

특허등록
12건

고객컴퓨터 원격 지원 방법 및 그 시스템
디지털사이니지 제어장치 및 그 방법
원격제어로부터 접근보호를 위한 디바이스
...

특허출원
11건

이종 운영체제 간 원격제어 시스템 및 그 방법
상담원 원격제어 내역 기록 및 활용 시스템
양방향 디지털 사이니지 서비스 제공장치 및 방법
...



이노비즈 확인서



기술전문기업(ESP) 지정서



특허증 제 10 - 1070490 호

프로그램등록 / 소프트웨어품질인증(GS인증) 서울시 우수기업 인증



LinkMeMine THANK YOU

B2B Sales Department

support@linkmemine.com

02-839-7500